



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CETATEANULUI

Stimate beneficiar, pentru îmbunătățirea continuă a activității **CONSILIULUI JUDEȚEAN GALAȚI** și a calității serviciilor noastre avem nevoie de o evaluare a modului în care am răspuns așteptărilor și cerințelor dumneavoastră.

Denumire societate/instituție:	
Nume, Prenume reprezentant / Date de contact / Funcție:	
Serviciul prestat de catre CJG:	
Semnătură, Data completării chestionarului:	

Evaluați pe o scală de la 1 la 10 (1 = slabă, 10 = foarte bună) gradul de îndeplinire a așteptărilor și cerințelor dumneavoastră în privința următoarelor întrebări:

A. Cum apreciați informarea acordată de reprezentanții noștri pentru alegerea serviciilor oferite de Consiliul Județului Galați ?

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

B. Cum apreciați prestația reprezentanților noștri din următoarele puncte de vedere:

Punctualitate: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

Imagine: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

Comunicare: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

Profesionalism: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

C. Cum apreciați n ansamblu serviciile oferite de Consiliul Județului Galați ?

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

D. Cum apreciați modul de prezentare a Consiliului Județului Galați (site, prezentări) ?

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

E. Cum apreciați colaborarea cu instituția noastră ?

1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 .

F. Ați recomanda serviciile Consiliului Județului Galați și altor organizații?

da , nu

G. Ce ne recomandați în vederea îmbunătățirii serviciilor pentru a satisface cât mai bine solicitările dumneavoastră?

.....
.....

Returnarea chestionarului completat se poate face la adresa de email : conducere@cjgalati.ro sau la nr. fax **0236.46.07.03**

Vă mulțumim pentru amabilitate.