

REGULAMENTUL

serviciului public

de alimentare cu apă și de canalizare

al Operatorului Regional

APA CANAL S.A. Galați

2023 (revizuit)

CUPRINS

Cap.I Dispoziții generale

Cap.II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

- SECȚIUNEA 1: Documentație tehnică
- SECȚIUNEA a 2-a: Îndatoririle personalului de operare
- SECȚIUNEA a 3-a: Analiza și evidența incidentelor și avariilor
- SECȚIUNEA a 4-a: Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Cap.III Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Cap.IV Serviciul de alimentare cu apă

- SECȚIUNEA 1: Dispoziții generale
- SECȚIUNEA a 2-a: Captarea apei
- SECȚIUNEA a 3-a: Tratarea apei brute
- SECȚIUNEA a 4-a: Transportul apei potabile
- SECȚIUNEA a 5-a: Înmagazinarea apei
- SECȚIUNEA a 6-a: Distribuția apei potabile

Cap.V Serviciul de canalizare

- SECȚIUNEA 1: Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori
- SECȚIUNEA a 2-a: Epurarea apelor uzate
- SECȚIUNEA a 3-a: Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate
- SECȚIUNEA a 4-a: Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Cap.VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Cap.VII Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Cap.VIII Indicatori de performanță și calitate

Cap.IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Cap.X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă
- SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

Cap.XI Realizarea serviciului după producerea unei inundații

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă
- SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

Cap.XII Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

- SECȚIUNEA 1: Serviciul de alimentare cu apă
- SECȚIUNEA a 2-a: Serviciul de canalizare

Cap.XIII Raspunderi și sancțiuni

Cap.XIV Dispoziții finale și tranzitorii

ANEXA 1 la Regulamentul APA CANAL S.A. Galati

Indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

ANEXA 2 la Regulamentul APA CANAL S.A. Galati

Norme metodologice de repartizare și facturare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului

REGULAMENTUL

serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

al operatorului regional APA CANAL S.A Galați

CAP. I Dispozitii generale

ART. 1

(1) Prezentul Regulament este elaborat pe baza Regulamentului Cadru aprobat prin Ordinul nr. 88/2007 al Presedintelui ANRSC, in conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006 republicata si Legii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr. 241/2006 republicata.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit in continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galati", in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare, indiferent de mărimea acestora și în care își desfășoară activitatea operatorul regional APA CANAL S.A. Galati.

(3) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului la un nivel calitativ superior, precum si relatiile dintre operatorul regional APA CANAL S.A. Galati si utilizatorii acestui serviciu.

(4) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare si mentinerea in parametrii de functionare optimi (raport cost/calitate) a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

(5) Operatorul regional APA CANAL S.A. Galati si utilizatorii serviciului se vor conforma prezentului regulament.

(6) Operatorul regional APA CANAL SA poate prelua gestiunea serviciului de apa si canalizare si in alte localitati pe baza hotararii consiliilor locale respective, Consiliului Judetean Galati, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galati".

ART. 2

In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

- (1) **apa potabila** - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;
- (2) **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;
- (3) **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;
- (4) **ape uzate orasenesti** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;
- (5) **ape pluviale/meteorice** - apele de canalizare care provin din precipitatie atmosferice;
- (6) **autoritate de reglementare competenta** - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita in continuare A.N.R.S.C.;
- (7) **acces la retea** - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, in conditiile legii, retelele de distributie/colectare;
- (8) **acord de furnizare** - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;
- (9) **aviz de bransare/racordare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;
- (10) **acord de preluare** - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;
- (11) **asociatie de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare** – asociatia de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciile de utilitati publice, constituita in scopul infiintarii, organizarii finantarii, exploatarei, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea si/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

(12) **arie de operare** – arie geografica ce cuprinde unitatea/unitatile administrativ-teritoriale membre a/ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, in care operatorul/operatorul regional primeste dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

(13) **aglomerare umana** – zona in care populatia si/sau activitatile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate si dirijarea lor spre o statie de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculata in locuitori echivalenti, care poate cuprinde mai multe unitati administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, in corelare cu prevederile din master planul judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

(14) **aviz de principiu** - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă, și, după caz, documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

(15) **bransament de apa** - partea din rețeaua publica de alimentare cu apa care asigura legatura dintre rețeaua publica de distributie si rețeaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. In cazuri bine justificate si atunci cand conditiile tehnice nu permit alta solutie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelasi bransament. Bransamentul, pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin rețelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei bransamentului se asigura de operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de operator. In cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul avand numai obligatia montarii contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

(16) **caracteristici tehnice** - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

(17) **camin de bransament/retea** - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, ori de retea, cu montajul aferent acestuia;

(18) **contor de bransament** - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a rețelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

(19) **contor de retea** - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona in alta a rețelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

(20) **contract-cadru** - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

(21) **contract de delegare a gestiunii** – contractul incheiat in forma scrisa, prin care unitatile administrativ-teritoriale, individual sau in asociere, dupa caz, in calitate de delegatar, atribuie, pe o perioada determinata, unui operator licentiat, in calitate de delegat, care actioneaza pe riscul si raspunderea sa, dreptul si obligatia de a furniza/presta integral sau, dupa caz, numai unele activitati specifice serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv dreptul si obligatia de a administra si de a exploata infrastructura tehnico-edilitara aferenta serviciului furnizat/prestat, in schimbul unei redevente. Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare s-a incheiat intre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" in numele si pe seama unitatilor administrativ-teritoriale membre, care au calitatea de delegatar, si operatorul regional APA CANAL S.A Galati, in calitate de delegat.

(22) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

(23) **grad de asigurare in furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

(24) **gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** – furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, respectiv administrarea si exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare aferente serviciului in interesul comun al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociatii de dezvoltare intercomunitara cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, prin intermediul unui operator regional;

(25) **imobil** - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

(26) **indicatori de performanta generali** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorilor;

(27) **indicatori de performanta garantati** - parametri ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare/prestare, in cazul nerealizarii lor;

(28) **infrastructura tehnico-edilitara** - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

(29) **instalatii interioare de apa** - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre rețeaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura

transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare, inclusiv a celor din condominiu;

(30) **instalații interioare de canalizare** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

(31) **licența** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

(32) **lichidarea avariilor** - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înalță cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

(33) **master plan județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare** – document de politici publice care stabilește strategia de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului, planul de investiții pe termen scurt, mediu și lung privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea și reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintr-un județ/dintr-o zonă. Master planul județean/zonal este aprobat de consiliul județean/consiliile județene, după caz și se corelează cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(34) **operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** – operatorul regional definit conform art.2 lit.g) și h) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați asigură furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, precum și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal ori regional destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii, realizate din surse proprii / profit.

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați s-a înființat în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare “Serviciul Regional Apa Galați”.

(35) **operator economic** – furnizor/prestator de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, care exploatează un sistem privat;

(36) **presiune de serviciu** - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă, în conformitate cu normativele tehnice specifice;

(37) **punct de delimitare** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânsează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de bransament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare - înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord sau, după caz, punctul de racord la rețeaua publică, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

Punctul de delimitare dintre operator și utilizator este:

a) **pentru alimentarea cu apă** – căminul de bransament, secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei către rețeaua/instalația interioară de distribuție aparținând utilizatorului. În cazul când bransamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de bransare la rețeaua publică;

b) **pentru preluarea apelor uzate și meteorice în rețeaua de canalizare** – căminul de racord (prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate dinspre rețeaua/instalația interioară aparținând utilizatorului de canalizare, către rețeaua publică).

(38) **pret** – contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportată la unitatea de măsură;

(39) **tarif** – contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor, raportată la unitatea de măsură;

(40) **pret/tarif unic** – prețul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare calculat pe baza regulilor din metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;

(41) **racord de canalizare** - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare.

(42) **repartitor de costuri** - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietari/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Contorii de apă montați în aval de contorul de bransament pot fi utilizați numai ca repartitoare de costuri.

(43) **repartizarea costurilor** - totalitatea actiunilor desfasurate, conform reglementarilor legale in vigoare, de catre o persoana fizica sau persoana juridica in scopul repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apa in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune.

(44) **rețea publică de aducțiune și conducte principale de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din rețeaua de conducte cuprinsa între captare și rețeaua de distribuție;

(45) **rețea publică de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

(46) **rețea publică de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei institutii publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despartite de zone verzi și alei interioare private;

- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

- rigolele de preluare și dirijare a apelor meteorice;

- sistemele de drenaj.

(47) **secțiune de control** - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: caminul de bransament;

- pentru apă uzată: caminul de racord;

(48) **serviciu de alimentare cu apă și de canalizare** - totalitatea activitatilor de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuției apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

(49) **serviciu de alimentare cu apă** - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;

- tratarea apei brute;

- transportul apei potabile și/sau industriale;

- înmagazinarea apei;

- distribuția apei potabile și/sau industriale;

(50) **serviciu de canalizare** - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;

- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților, dacă există rețea de canalizare/preluare ape meteorice/mixta și dacă operatorul o are concesionată pentru exploatare;

(51) **sistem public de alimentare cu apă** - ansamblul construcțiilor terenurilor aferente acestora și instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;

- aducțiuni;

- stații de tratare;

- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

- rezervoare de înmagazinare;

- rețele de transport și distribuție;

- bransamente, până la punctul de delimitare;

- construcții anexe;

- terenuri construcții și instalații;

- terenuri zonă de protecție sanitară.

(52) **sistem public de canalizare** - ansamblul construcțiilor terenurilor aferente acestora și instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;

- rețele de canalizare;

- stații de pompare;

- stații de epurare;

- colectoare de evacuare spre emisar;

- guri de varsare în emisar;

- depozite de namol deshidratat;

- construcții anexe;

- terenuri constructii si instalatii;
- terenuri zona de protectie sanitara.

(53) **strategia de tarificare** – strategia aplicata pentru finantarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare care are la baza pretul/tarifal unic si care asigura acoperirea costurilor de operare si a costurilor de investitii;

(54) **strategie locala a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** - document de politici publice adoptat la nivelul unei unitati administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele si modul de furnizare/prestare si dezvoltare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, detaliat prin programe de investitii multianuale de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare existente, precum si obiectivele infiintarii de noi sisteme la nivelul unitatii administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;

(55) **strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare** - document de politici publice elaborat si aprobat de asociatia de dezvoltare intercomunitara in numele unitatilor administrativ-teritoriale pe care le reprezinta, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din aria de operare curenta sau posibila a operatorului regional caruia asociatia de dezvoltare intercomunitara i-a delegat gestiunea serviciului in baza contractului de delegare a gestiunii. Strategia asociatiei de dezvoltare intercomunitara este elaborata in conformitate cu master planul judetean/zonal si contine planul de investitii si lista investitiilor prioritare;

(56) **utilaj de baza** - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

(57) **utilizatori** - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice, in conditiile legii.

ART. 3

Serviciul de alimentare cu apa si de canalizare se infiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarificarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectata in strategia tarifara;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizare si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele indicatorilor de performanta aprobati.

(2) Indicatorii de performanta ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc in functie de necesitatile utilizatorilor, de starea tehnica a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare si de eficienta acestora, cu respectarea indicatorilor de performanta minimali, prevazuti in regulamentul-cadru, respectiv in caietul de sarcini al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, vor fi supuse dezbaterii publice inaintea aprobarii, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A. Galați.

ART. 5

(1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, in lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate prevazute in reglementarile legale in vigoare, precum si parametrii de debit si presiune precizati in acordurile si contractele de furnizare.

(3) Bunurile aferente infrastructurii tehnico-edilitare apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare realizate prin investitii noi de catre o unitate administrativ-teritoriala pe raza unei alte unitati administrativ teritoriale apartin domeniului public al unitatii administrativ-teritoriale pe care o deservesc.

(4) Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat cele mentionate la alin. (1) este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de cerinta de apa potabila a sistemului localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice in vigoare.

(5) In cazul in care cerintele de apa potabila ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, sau pot fi acoperite numai partial, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate in conditiile legii;

(6) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(7) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate si exploatate de operatorii economici.

(8) Se interzice orice legatura sau interconectare intre sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industriala.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea intr-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum si a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul localitatilor.

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti se trateaza si se prelucreaza in vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale in vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate in sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare in canalizarea publica, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice in vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

- a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;
- c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcarii sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea in receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statiile de epurare se fac numai in conditiile calitative si cantitative precizate in avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor in vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea in sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai in masura in care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Masurarea cantitatilor de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt in administrarea sau concesiunea operatorului, iar cele din aval apartin sau sunt in administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit in regim pausal prevazut de actele normative in vigoare.

ART. 8

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciului si functionarii sistemului de alimentare cu apa si de canalizare in conditii de siguranta si la parametri ceruti prin normele si prescriptiile tehnice, autoritatile administratiei publice locale, respectiv Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" au responsabilitatea planificarii si urmaririi executiei lucrarilor de investitii, in corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si planurile de urbanism general. In acest scop vor intocmi programe de investitii multianuale de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de apa si de canalizare existente, precum si de infiintare de noi sisteme la nivelul unitatii administrativ-teritoriale bazate pe planificarea multianuala a investitiilor si tinandu-se seama de etapele procesului bugetar, in conformitate cu reglementarile legale, corelate cu planurile de investitii si master planurile judetene/zonale.

(2) In contractul de delegare a gestiunii sunt prevazute sarcinile concrete ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", respectiv ale operatorului regional APA CANAL S.A Galati in ceea ce priveste initierea, fundamentarea, promovarea, aprobarea, finantarea si realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuării apelor colectate de la acestia, atunci cand sistemele permit acest lucru, functie de posibilitatile tehnice. Livrarea apei folosite in scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentarii cu apa si a evacuării apelor uzate la canalizare este permisa numai in cazuri prevazute de lege sau de prezentul regulament, precum si in cazurile de forta majora.

(5) Reteaua publica de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra in obligatiile de intretinere si reparatii curente ale operatorului, numai daca sunt predate la Consiliul Local al unitatii administrativ teritoriale, cu titlu gratuit, in vederea concesiunii catre operator.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelilor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile de remediere vor fi suportate de către acesta.

CAP. II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 Documentația tehnică

ART. 9

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile cladirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelilor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;
 - r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
 - s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
 - t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

(1) Documentele puse la dispozitie de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Servicul Regional Apa Galati" si/sau autoritatea publica locala, membra a asociatiei, se vor pastra, dupa caz, la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului regional APA CANAL S.A. Galati.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor intocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

ART. 13

(1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi intocmite numai de agenti economici specializati in proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

ART. 14

(1) Autoritatile administratiei publice locale din cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Servicul Regional Apa Galati", deținătoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si operatorul regional APA CANAL S.A. Galati, care a primit in gestiune delegata aceste servicii, in totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, organizata astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecarei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, in fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria in cauza;
- d) reparatiile efectuate pentru inlaturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

- g) componenta si echipa care a efectuat reparatia accidentala sau planificata, chiar in cazul in care reparatia s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;
- i) comportarea in exploatare intre doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de incercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se intocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundatiile acestora si a echipamentelor, instalatiile de legare la pamant, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru baraje, canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale in vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv in conformitate cu normele in vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila in timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatarii trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda notarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeaasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

- a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor in conditiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri privind prevenirea si asigurarea sanatatii si securitatii muncii;
- k) masuri pentru asigurarea protectiei mediului;
- l) masuri de prevenire si actiune in cazul situatiilor de urgenta.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de coordonatorul locului de munca, se vizeaza de catre Presedintele Comisiei de Monitorizare si sunt aprobate de directorul general/de resort, mentionandu-se data intrarii in vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc sau ori de cate ori este nevoie. Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

ART. 18

(1) Operatorul regional APA CANAL S.A Galati desfasoara activitatile specifice serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, si trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin.(1), operatorul va intocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, care vor fi afisate la locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel putin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;

- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

ART. 19

(1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza in evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

ART. 20

(1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 2-a Indatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator in procedurile proprii, in functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa isi indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate in locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrari ce trebuie cuprinse in fisa postului personalului de deservire, privitor la exploatare si executie operativa, constau in:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de intretinere periodica;
- e) lucrari de intretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

ART. 23

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa, de regula, fara oprirea utilajelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

ART. 24

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este in functiune sau rezerva operationala.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in proceduri, in conditiile stabilite la art. 20.

(4) In cazul pornirii unor echipamente, la care conform instructiunilor trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau paliere de functionare, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA a 3-a Analiza si evidenta incidentelor si avariilor

ART. 25

(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si al continuitatii serviciului, operatorul va intocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 26

Evenimentele ce se analizeaza se refera, in principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captari, statii de tratare, retele de transport si de distributie a apei;
- c) deranjamente la instalatiile de colectare, de transport, la statiile de epurare a apelor uzate si la cele de tratare si depozitare a namolurilor;
- d) incidente si avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitari de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

ART. 27

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficiente a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, in timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/instalatiei se inscriu in registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

(5) Deranjamentele din statiile de tratare sau de pompare constau in oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata in functiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

(1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industriala disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare in mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) intreruperile sau reducerile in livrarea apei potabile convenite in scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

ART. 29

(1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii apei potabile sau industriale catre operatorii economici pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subsansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

(2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avarie.

ART. 30

Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, impreuna cu reprezentanti ai Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara.

ART. 31

Analiza fiecarui incident sau a fiecarei avarii va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare in care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcarii ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

ART. 32

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii instalatiei, montarii instalatiei, deficientelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are in gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului. Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati" sau autoritatea administratiei publice locale in cauza va sprijini operatorul, la cererea acestuia, in aceasta analiza.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita acestora transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

ART. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramane la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi in conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

(1) In vederea satisfacerii in conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu apa potabila si a preluarii apelor uzate, operatorii vor urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze in instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatiile centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitari se va transmite trimestrial Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara.

ART. 35

(1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face in scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora in conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat", care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuarii la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost inlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire), care au avut loc in afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si in perioada de probe de garantie si punere in functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

ART. 36

(1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciul.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 4-a Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

ART. 37

(1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, operatorul va intocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 38

Manevrele in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;

b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;

e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;

h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operatiilor;

d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

ART. 42

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

ART. 44

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

ART. 46

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate, si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

ART. 47

Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia etc., in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica.

ART. 51

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAP. III Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 52

Prin sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare Operatorul APA CANAL S.A Galati realizeaza:

a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii din aria de delegare a serviciului. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale;

b) serviciul de canalizare si epurare a apelor uzate, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare/epurare pentru toti utilizatorii din aria de operare, acolo unde este infiintat serviciul de canalizare. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza in sistem:

1. unitar -sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate cat si a celor meteorice

2. divizor -sistem public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separat a apelor uzate si a celor meteorice

3. mixt -sistem public de canalizare care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar.

ART. 53

Sursele de apa sunt: surse de suprafata si subterane, iar emisarul este reprezentat de fluviu, rauri, parauri din zona fiecarei unitati administrativ teritoriale.

ART. 54

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, bacteriologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;

b) apa bruta (netratata) livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contract;

c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de dispozitiile legislatiei in vigoare, de avizele operatorului local care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentiile regionale din subordine. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului.

(3) Zonele minime de protecție sanitară cu regim sever, aplicate conform normelor si normativelor legale a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă si de canalizare, sunt:

- între 10-30m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm);
- 3m stânga-dreapta de la generatoarele exterioare, la celelate conducte din rețelele de distribuție apă potabilă;
- 3m stânga-dreapta din axul colectorului și 5m stânga-dreapta din axul conductei de refulare, pentru colectoarele menajere și pluviale.

Amplasarea de materiale si deseuri, precum si plantarea de arbori pe traseele conductelor si rețelor constituie contravenție si se sancționeaza.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii rețelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriiilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, de pompieri. In acest sens, operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din rețeaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

ART. 57

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu rețelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a rețelor de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un operator economic autorizat, aprobat si insusit de operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare. Lucrarile efectuate de catre terti in tunelele tehnice vizitabile se vor efectua numai dupa obtinerea avizului operatorului de apa si canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a rețelor de apa si de canalizare, precum si la evitarea infiltratiilor in teren/sapatura a apelor de orice natura.

(3) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din rețeaua de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuării de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturării avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere rețeaua afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata. Nerefacerea in termenul solicitat de operator da dreptul acestuia sa execute el insusi lucrarea, costurile fiind imputate persoanei fizice sau juridice vinovate.

(4) Persoana responsabila de lucrarile efectuate in carosabil (si in solidar administratia publica locala) are obligatia de aducere la cota a tuturor accesoriiilor rețelei (camine, guri de scurgere, hidranti etc).

CAP. IV Serviciul de alimentare cu apă

SECTIUNEA 1 Dispozitii generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", se presteaza prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, denumita sistem public de alimentare cu apa, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii din aria de delegare si cuprinde activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consumul industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se in produsul finit ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurandu-se spalatul si stropitul strazilor si a spatiilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul rețelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

In vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si in timp real, este necesara preocuparea pentru crearea unei baze de date in format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima in sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control a calitatii apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, in vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a unitatilor administrativ teritoriale din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A Galați, trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95% din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se in vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a unitatilor administrativ teritoriale din aria de delegare a operatorului regional APA CANAL S.A Galați (populatie, edilitar).

ART. 64

(1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa a unitatilor administrativ teritoriale din aria de operare a Societatii APA CANAL S.A Galați trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, in conformitate cu standardele de proiectare in vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei in cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata (rauri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseurilor municipale.

Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati in scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor chimice si bacteriologice.

ART. 66

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei in zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, in cazul in care nivelul apei intrece valorile medii, in functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelor;
- d) functionarea si manevrabilitatea stavelor de inchidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a gratarelor;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) curatarea, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni in zona prizei cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor in vecinatatea captarii;
- l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru retinerea corpurilor in suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate inaintea deznisipatoarelor sau impreuna cu acestea pe canale deschise de aductiune, daca este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare si control, daca exista, trebuie sa fie in functiune permanent si sa indice cel putin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmari:

- a) transmiterea eventualelor situatii deosebite de exploatare, consemnate in registrul de exploatare, personalului din schimbul urmator;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea si transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;
- d) anuntarea imediata a oricarei defectiuni de functionare si incercarea, in limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmari:

- a) ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- b) ca la statiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- c) ca sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic in ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura in lagare etc.

ART. 72

(1) Anual se va intocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa, cat si incadrarea in randamentul global planificat al acesteia.

(2) Principalii parametri de functionare ai statiei de pompare vor fi inregistrati sistematic. Datele preluate si prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

SECTIUNEA a 3-a Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu conditiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 3 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) coagulare, floculare și sedimentare ;
- b) filtrare;
- c) dezinfectie finală.

(3) Apa brută se tratează cu o soluție de coagulant (sulfat de aluminiu) pentru îmbunătățirea procesului de sedimentare după care este trimisă către decantoare. Prin decantare se realizează procesul de eliminare a suspensiilor existente în apă formate ca urmare a tratării cu agenți coagulanti, bazat în principal pe sedimentarea și evacuarea concentrată a acestora sub formă de namol. În decantoare se reduce turbiditatea apei, conținutul de substanțe organice, în vederea limpezirii finale prin filtrare.

(4) Apa decantată este direcționată către filtrare. Prin filtrare se realizează procesul de limpezire avansată a apei care constă în trecerea apei decantate printr-o masă de material poros denumit strat filtrant (nisip cuarțos). Aceasta treaptă de tratare este ultima fază de limpezire pentru producerea apei potabile și are un rol esențial în obținerea indicatorilor de calitate.

(5) Dezinfectia apei este procedeul prin care sunt eliminate sau inactivate microorganismele patogene din apă astfel încât acestea să corespundă cerințelor. Dezinfectia finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de adâncime.

Apă filtrată este înmagazinată în rezervoarele de înmagazinare unde are loc dezinfectia apei cu clor gazos. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale

ART. 74

(1) Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

(2) Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanța reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apă brută.

ART. 75

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3. asigurarea intensității de spălare;

4. corectă amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5. etanșitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

b) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;

2. numărul total de cuve;

3. instalațiile de spălare;

c) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;

2. productivitatea maximă a instalației;

3. consumul minim de apă de spălare și aer.

d) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 76

Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, totdeauna pe apa limpezita avand turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia in agenti patogeni sub limitele prevazute in normele legale;
- b) doza de clor va fi aleasa in functie de tipul de materiale care alcatuiesc reseaua, astfel incat calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare in exces sau in lipsa. In cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel incat biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea dozei utilizate se face in functie de:
 1. calitatea apei brute, in unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul si eficienta introducerii in apa a reactivului;
 5. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;
 6. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;
- c) eficienta celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apa si protectia sanitara a acesteia, continutul de substante organice si compusi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;
- e) costul dezinfectarii in conditiile asigurarii cerintelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, in treapta de dezinfectie, a sarcinilor ce trebuie si pot fi realizate in alte trepte de tratare.

SECTIUNEA a 4-a Transportul apei potabile

ART. 77

Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa in sectiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;
- d) sa pastreze calitatea apei transportate.

ART. 78

La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecvate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA).

ART. 79

- (1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.
- (2) Determinarea capacitatii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:
 - a) au acelasi diametru;
 - b) se poate masura presiunea la capetele tronsoanelor;
 - c) se cunoaste cota topografica a capetelor tronsoanelor;
 - d) nu sunt prevazute legaturi pentru alimentarea altor utilizatori.
- (3) Daca se cunoaste diametrul conductei, distanta intre doua sectiuni, cotele piezometrice ale sectiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizata in literatura de specialitate sau pusa la dispozitie de fabricantii conductelor.

ART. 80

In cazul in care aductiunea nu are in dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

ART. 81

Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data in proiect, iar in lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

ART. 82

- (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.
- (2) Inspectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemneaza intr-o fisa de inspectie al carei continut va fi stabilit in cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
 - a) intocmirii planului de intretinere si a executarii lucrarilor necesare;
 - b) executarii lucrarilor de reparatie, daca este cazul;
 - c) avertizarii populatiei daca aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (masuri de dezinfectare suplimentara) etc.;
 - d) luarea masurilor asupra interventiilor neautorizate in zona de protectie sanitara.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei in camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;
- c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei in mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;
- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie etc.);
- e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;
- f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, daca exista; in statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces emise in acest sens;
- g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa in vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale in vigoare.

ART. 83

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate in fisa, iar persoana in a carei grija intra supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

ART. 84

Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea in supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca in zona pentru a evita deplasarile lungi; in caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport, in cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

ART. 85

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un plan anual de intretinere, astfel:

- a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;
- b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;
- c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: saptamanal;
- e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;
- f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane;
- g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
- i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice etc.): dupa caz.

ART. 86

Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, in special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; inainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor in urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

ART. 87

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar in cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 88

(1) In functie de intindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau presiunea in sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea in sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice in lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii in sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea in evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 89

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apa intrata in sistem.

SECTIUNEA a 5-a Inmagazinarea apei

ART. 90

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, in principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei in situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact intre reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectari in bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) In cazul in care apa este inmagazinata si stocata intr-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic intre ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul in care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 91

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime prevazute in legislatia in vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca in proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute in legislatia specifica.

ART. 92

Operatorul serviciului de alimentare cu apa trebuie sa asigure prelevarea si analizarea periodica a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare in functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme, E. coli, Eterococi, numar de colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

ART. 93

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii in statiile de tratare.

ART. 94

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 95

Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

ART. 96

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel incat sa nu permita contaminare din exterior.

ART. 97

Materialele de constructie, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire in acest scop.

ART. 98

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata in pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

ART. 99

Personalul de operare va urmari starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa etc. si va consemna nivelul apei in rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

ART. 100

Operatorul, care asigura serviciul public de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei in retele publice de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

SECTIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile

ART. 101

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați" și unitățile administrativ teritoriale membre, trebuie să asigure, prin operatorul regional, condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 102

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

a) o construcție numită cămin de bransament (folosită pentru amplasarea contorului/a dispozitivului de citire la distanță și a armaturilor), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

d) armatura (vana) de concesie;

e) contorul de bransament și dispozitivul de citire la distanță, care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) armatura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament, contorul și dispozitivul de citire la distanță, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (pe domeniul public) sau, de regulă, la 1-2 m în interiorul proprietății. În acest ultim caz, operatorul are drept de servitute, pentru citire index contor precum și pentru lucrări de intervenție, sistare servicii, etc. În cazuri deosebite (lipsa cămin bransament), când condițiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea (punctul de bransare la rețeaua publică).

ART. 103

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale, justificate tehnic, economic și de siguranță.

ART. 104

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție. Operatorul poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dauna funcționării normale a rețelei publice, ca urmare a execuției acesteia fără proiect întocmit de un proiectant de specialitate autorizat.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze (în conformitate cu legislația specifică), și anume:

a) **avizul de bransare de principiu**, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) **avizul de bransare definitiv** - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

6. planul rețelelor în incintă.

7. detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele de apă se intersectează cu traseele altor utilități.

8. declarația notarială pentru situațiile în care pe proprietatea solicitantului sunt amplasate rețele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare sau construcții/anexe ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

9. alte documente de la caz la caz.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Documentația pentru avizul definitiv trebuie să respecte obligatoriu toate condițiile impuse de operator în avizul de principiu. În caz contrar, avizul definitiv nu se eliberează, iar operatorul va sesiza organele de specialitate ale Primăriei și ale Inspectoratului de Stat în Construcții.

În cazul în care beneficiarii, din diverse motive renunță la executia lucrării acestia au obligația să anunțe, în scris, operatorul.

Termenul de valabilitate a avizului de principiu și/sau a avizului definitiv este de 12 luni de la data emiterii.

După expirarea termenului de valabilitate, beneficiarul se va prezenta la operator cu documentația tehnică pentru reavizare. Reavizarea presupune prelungirea duratei de valabilitate a avizului, pentru o nouă perioadă de 12 luni de la data reavizării.

ART. 105

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de unitatea administrativ teritorială din zonă, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului. Traseele bransamentelor de apă și ale racordurilor de canalizare se vor alege astfel ca lungimea lor să fie minimă, iar ca poziție, să fie pe cât posibil perpendiculară pe axul străzii.

(2) Montarea contoarelor de bransament se realizează numai în căminele de bransament la limita de proprietate. Excepția poate fi admisă la imobilele/clădirile (condominiu) vechi, în cazuri speciale, acolo unde condițiile tehnice nu permit acest lucru, motiv pentru care contoarele se montează în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație, iar punctul de delimitare rămâne conexiunea (punctul de bransare la rețeaua publică).

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. În această situație, se va proceda la desființarea bransamentelor și/sau racordurilor nedeclarate, fără notificarea utilizatorului.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) După perioada de garanție a lucrărilor acordată de executantul lucrărilor (perioada pe care utilizatorul are obligația să o specifice în contractul încheiat între acesta și executantul lucrărilor) întreținerea, reparațiile și înlocuirea bransamentului aparținând sistemului concesionat către operator, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului.

(7) Operatorul regional APA CANAL S.A. Galați va desființa sau bloca rețelele, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

(8) În cazul refacerii cailor de circulație, operatorul va verifica dacă accesoriile (camine, capace, guri de scurgere, vane, hidranți) sunt accesibile și la nivelul căii de rulare; în caz contrar va notifica constructorul în vederea punerii în conformitate, sau, în caz de necesitate va reface lucrările pe cheltuiala constructorului.

ART. 106

(1) Bransamentele sunt montate de Operator sau supervizate de către Operator. Costurile montării sunt suportate fie de Operator, conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Delegantă din bugetul propriu al fiecărei unități administrativ-teritoriale responsabile, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalației, care va avea obligația predării către unitatea administrativ-teritorială a bunului respectiv, după executia acestuia. Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui bransament, datorită creșterii nevoii de apă, cad în sarcina utilizatorului.

În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Utilizatorul va finanța execuția unui bransament nou, dacă acesta a fost solicitat de utilizator și dacă bransamentul respectiv nu se regăsește într-un plan de investiții al Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

(2) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, în același cămin de bransament, cu montarea de contoare separate pentru fiecare utilizator.

(3) Lungimea bransamentului este de max. 10 m. Execuția și înlocuirea bransamentelor cu lungimi mai mari de 10 m se consideră extindere și costul acestora se va suporta de către solicitant.

(4) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului pentru bransamentele executate în programele anuale de reducere a pierderilor (NRW) și valorificarea superioară a productiei, în funcție de fondurile alocate în acest scop și posibilitățile tehnice de execuție.

(5) Execuția bransamentului de apă de către un agent economic autorizat atrage după sine achitarea lucrărilor de către utilizator către agentul respectiv, dar și achitarea taxei de bransament către operator (aceasta include: asistență tehnică acordată de operator la executia lucrărilor și bransarea la rețeaua publică de distribuție).

ART. 107

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integrității hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranților pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de bransament, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei in camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor in zona in care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, dupa caz;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: saptamanal;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate;

j) inlocuirea contoarelor de bransament defecte, care functioneaza in afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor in care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid in functie de indicatiile organelor sanitare de inspectie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, in sectiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute; saptamanal.

ART. 108

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse in lista supravegherii prioritare sau chiar in cartea constructiei.

ART. 109

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, in sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

ART. 110

(1) In cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similara se va aplica in cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijeii de manevra a vanelor inropate in pamant.

ART. 111

(1) Atunci cand instructiunile o prevad, cand organele sanitare decid sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei, se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a intregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/l care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere in functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se incepe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date in functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

ART. 112

(1) Pierderile de apa in retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15% din cantitatea totala intrata in sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, se impun daca pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%, prin alocarea unor surse bugetare, in baza unor documentatii prezentate de operator.

ART. 113

(1) Reparatiile se vor face in concordanta cu procedura de lucru in functie de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei etc.;

g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul in zona;

h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

(2) Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor in circuit.

ART. 114

(1) Bransamentele casnice (locuinte individuale, blocuri) fiind in patrimoniul public se inlocuiesc pe cheltuiala operatorului in functie de fondurile alocate in acest scop si posibilitatile tehnice de executie.

(2) In situatia celorlalti consumatori (agenti economici, institutii publice, alti consumatori) care predau Consiliului Local cu titlu gratuit bransamentul si contorul se aplica prevederile de la alin.(1).

ART. 115

(1) In caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce in mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

ART. 116

Hidranti avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidranti montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct in pamant.

ART. 117

(1) In cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii in retea pentru reducerea presiunii in perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 118

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei in conducta.

ART. 119

Toate lucrarile de reparatii se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;

b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea.

ART. 120

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

ART. 121

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea inchis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei in rezervor;

d) presiunea apei in retea de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

ART. 122

(1) Pentru eficientizarea activitatii, operatorul trebuie sa aiba un dispecerat prin care se va coordona intreaga activitate de operare si va fi asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrarile de interventie in retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor intr-o baza de date, sa poata fi usor exploatate pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare, realizandu-se un control mai riguros in zona, astfel incat sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 123

(1) Masurarea debitelor pe reseaua de distributie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putandu-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor intre citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele.

ART. 124

(1) In cazul unor retele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa in retea, precum si stabilitatea biologica a apei in conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare in schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse in retea, concomitent cu reabilitarea retelei.

ART. 125

Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 126

Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii si reducerii pierderilor de apa, mai ales in cazul utilizarii unei surse de apa sarace, daca solul este sensibil la inmuiere sau daca apa este adusa cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 127

La analiza costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie adusa cantitatea de apa pierduta.

ART. 128

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza in urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

ART. 129

La retelele alimentate gravitational reducerea presiunii in retea, pentru micșorarea pierderilor de apa prin neetanșități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, in pozitie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita in zona aval de sectiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesara pentru a nu se forma vacuum ca urmare a inchiderii bruscte a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor si adoptarea de masuri similare (reglare de vane) in sectiuni departate de sectiunea controlata.

ART. 130

In cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii in retea se poate face:

- a) prin modificarea debitului in cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea in functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, avand in vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel incat, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform in retea;
- d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, in sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu inaltime mai mica si marirea acesteia la cladirile inalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

ART. 131

Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea in timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;

- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 132

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau, la limita de proprietate.

(2) Montarea contorilor de bransament se va face la toti utilizatorii, ca o obligatie a Operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administratiei publice locale impreuna Operatorul si aprobat de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetului Operatorului, indiferent de forma de organizare, de tipul de proprietate, sau de modalitatea de gestiune adoptata.

(4) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament montat in caminul de bransament astfel:

a) de regula pentru utilizatorii casnici/contracte individuale, agentii economici si asociatiile de proprietari stabilirea consumurilor de apa se va realiza prin citirea contorilor de bransament la un interval de 30 de zile

b) pentru utilizatorii casnici si agentii economici (sub 1000mc/luna) stabilirea consumurilor de apa se poate realiza si prin estimarea lunara a consumului sau autocitire (declararea consumului de catre utilizator) urmand ca la un interval de 90 zile sa fie realizata o citire a contorilor de bransament de catre reprezentantul operatorului pentru regularizarea consumului.

Operatorul isi rezerva dreptul sa verifice periodic/ori de cate ori este nevoie, corectitudinea autocitirilor/inregistrarilor contorului de bransament. In luna in care utilizatorii nu prezinta autocitirea contorilor de bransament, acestora li se va factura o cantitate estimata, functie de media consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile, regularizarea efectuandu-se in factura din luna imediat urmatoare.

Dacă la data citirii nu se asigura accesul la contorul de bransament, se va factura un consum calculat ca medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile, regularizarea efectuandu-se in factura din luna imediat urmatoare. Dacă nici la următoarea citire a contorului de bransament utilizatorul nu asigură accesul, operatorul sistează furnizarea apei cu notificare prealabilă.

c) in luna in care se face schimbare de tarif apa/canalizare, obligatoriu se realizeaza citirea tuturor contorilor de bransament.

d) în perioada de nefunctionare a contorului de bransament, consumul de apa se va determina pe baza mediei consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile, când aparatul a functionat.

e) in perioada de scoatere a contorului de bransament pentru verificarea metrologica periodica, consumul de apa se va determina pe baza inregistrarilor noului contor montat.

f) pelevarea din instalatie a contorului de bransament pentru expertizare, la cererea utilizatorului sau prin autosesizarea operatorului in cazul suspiciunilor de inregistrare eronata, se realizeaza prin expertizare tehnica a contorului de bransament in instalatie si expertizare metrologica pe un stand/instalatie etalon de verificari metrologice autorizata. In cazul in care in urma expertizarii contorului de bransament se constata erori de functionare, cuantumul prestatiilor furnizate in luna in care s-a solicitat/autosesizat pentru verificarea contorului, se va recalcula ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993.

In cazul expertizarilor facute la cererea utilizatorului, acesta va trebui sa suporte cheltuielile ocazionate de verificare daca se dovedeste ca aparatul inregistreaza corect. Taxa aferenta expertizarilor va fi achitata la casieria operatorului, dupa finalizarea expertizei tehnice a contorului de bransament in instalatie. Neachitarea taxei de catre utilizator conduce la sistarea procedurilor de expertizare. Daca se dovedeste ca aparatul nu functioneaza corect, cheltuielile vor fi suportate de operator.

În cazul în care utilizatorul contesta rezultatul verificarii contorului de bransament in laboratorul autorizat, acesta poate solicita o expertiza metrologica la Biroul Roman de Metrologie Legala. Cheltuielile de expertiza le va suporta utilizatorul daca reclamatia sa a fost neintemeiata; in caz contrar, cheltuielile revin operatorului.

In cazul in care contorul de bransament este declarat „Respins”, operatorul va proceda la recalcularea facturii ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Calculul consumului de apa se face pentru perioada: de la ultima citire facturata la data sesizarii/solicitarii de expertizare metrologica, pana la demontarea contorului.

In urma prelevării din instalatie a contorului de bransament pentru expertizare, la cererea utilizatorului sau prin autosesizarea operatorului in cazul suspiciunilor de inregistrare eronata, se monteaza obligatoriu un alt contor de bransament verificat metrologic.

g) pentru utilizatorii casnici, pana la finalizarea actiunii de contorizare la limita de proprietate, consumul de apa se stabileste ca fiind:

- * pentru municipiul Galati:
 - 2,5 mc/persoana/luna pentru imobilele care se alimenteaza cu apa din cisele publice;
 - 4,0 mc/persoana/luna pentru imobilele bransate si racordate la reseaua de apa si canalizare, cu cisele amplasate in curti;

- 9,0 mc/persoana/luna pentru imobilele cu instalatii interioare de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere;
- 9,00 mc/persoana/luna pentru imobilele cu instalatii centrale de incalzire a apei;
- 9,00 mc/persoana/luna pentru blocurile de locuinte necontorizate din municipiul Galati, indiferent de zona.
- 3,5/mc/persoana/luna - apa rece pentru apa calda de consum
- * pentru municipiul Tecuci:
 - 1,5 mc/persoana/luna pentru imobilele care se alimenteaza din cistele publice la o distanta de pina la 500m ;
 - 3,0 mc/persoana/luna pentru imobilele racordate la reseaua de apa si canalizare cu cistele amplasate in curti;
 - 7,3 mc/persoana/luna pentru imobilele cu instalatii interioare de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere ;
 - 9,00 mc/persoana/luna pentru imobilele cu instalatii centrale de incalzire a apei;

* pentru utilizatorii casnici din restul UAT-urilor din aria de operare, care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, consumul se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa rece in sistem pausal, conform prevederilor din Ordinul 29/N/1993.

* pentru toti agentii economici din aria de delegare a serviciului, care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, consumul se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa rece in sistem pausal, conform prevederilor din Ordinul 29/N/1993.

h) in cazul cînd exista un singur contor de bransament, montat pe bransamentul care deservește un imobil condominial cu **utilizatori necontorizati** (proprietari/chiriasi), calculul consumului se face astfel:

- se stabileste consumul pausal pentru fiecare utilizator (numar de persoane);
- se compara consumul înregistrat de aparatul de masura (contorul de bransament) cu consumul însumat calculat în sistem pausal, stabilindu-se un coeficient de depasire sau reducere a consumului efectiv realizat fata de cel calculat în pausal;
- se calculeaza consumul efectiv pentru fiecare utilizator prin aplicarea coeficientului la consumul pausal;
- suma consumurilor astfel calculate trebuie sa fie egala cu înregistrarea aparatului de masura.

i) in cazul in care exista un contor montat pe bransamentul care deservește un imobil condominial cu mai multi **utilizatori** (proprietari/chiriasi) **parțial contorizati** (repartitoare de costuri si in sistem pausal) stabilirea consumului de apa se face pe baza înregistrărilor contorului de bransament astfel :

- se stabileste consumul pausal pentru utilizatorii necontorizati (functie de numarul de persoane);
- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza înregistrărilor repartitoarelor de costuri existente, sigilate de operator , inclusiv corectiile de clasa de precizie.

Volumul de apa stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corectia aplicata in functie de clasa de precizie, reprezentand diferenta de clasa si sensibilitate dintre aparatele de masura de clasa „C” montate la limita de proprietate (in caminul de bransament) si repartitoarele de costuri de clasa „B” , respectiv „A” montate in proprietatea individuala:

- 10% in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „B” ;
- 15% in cazul repartitorului de costuri de clasa de precizie „A” .
- se insumeaza consumul pausal stabilit cu consumul înregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul înregistrat pe contorul de bransament;
- in situatia în care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr. de persoane)
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere si/sau de depasire
- in cazul aplicării unui coeficient de reducere acesta se va aplica numai la utilizatorii taxati in sistem pausal, in functie de numarul de persoane;

j) in cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **utilizatori** (proprietari si/sau chiriasi) **contorizati** stabilirea consumului de apa se face pe baza înregistrărilor contorului de bransament astfel :

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza înregistrărilor repartitoarelor de costuri existente (inclusiv corectiile de clasa de precizie precizate la lit.i);
- se insumeaza consumul înregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul înregistrat pe contorul de bransament
- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (proportional cu cantitatea de apa consumata)
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere si/sau de depasire.

k) In cazul in care pe bransamentul de apa al utilizatorului este montat un contor de bransament cu dispozitiv de citire la distanta (modul radio), citirea consumului înregistrat de acesta se realizeaza lunar cu ajutorul unui cititor electronic care intră în dialog cu modulul radio montat pe contor. Aceasta metoda permite citirea exactă a consumului de apă din luna respectivă, de la distanță, data efectuării citirii, indexul de citire. In acest caz nu mai este necesara completarea proceselor verbale si/sau a borderourilor de citire si nici nu mai este necesara semnatura utilizatorului pentru confirmarea citirii, acuratețea citirii fiind de 100%. In conditiile in care cititorul electronic nu poate intra in dialog cu modulul radio aferent

contorului de bransament (situatie care poate aparea din cauza ecranarilor), personalul specializat al operatorului va proceda la citirea efectiva a consumurilor inregistrate de contorul de bransament, urmand a incheia proces verbal si/sau borderou de citire cu utilizatorul/reprezentantul utilizatorului.

l) In cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare a instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

- prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie (in cazul distributiei interioare orizontale);
- cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor si dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie (in cazul distributiei interioare verticale).

m) Spatiile comerciale sau spatiile cu alta destinatie care nu fac parte dintr-un condominiu, in mod obligatoriu vor avea realizat un bransament de apa separat fata de instalatia care deserveste locuintele, conectat in reseaua publica, bransament prin care se asigura intreg pachetul de servicii furnizat de operator. Bransamentul va fi realizat conform avizului operatorului numai in baza unei documentatii tehnice intocmita de catre un proiectant de specialitate. Stabilirea cantitatilor de ape uzate si meteorice evacuate in reseaua publica de canalizare se face conform criteriilor tehnice stabilite.

n) In situatiile in care consumatorii de apa (gospodarii cu curte, institutii publice cu terenuri sau parcuri) folosesc apa pentru stropitul gradinilor sau terenurilor de sport, aceste cantitati de apa trebuie sa se contorizeze separat si trebuie sa se scada din cantitatile de apa preluate de sistemul de canalizare. (conf.SR1846-1:2006). Utilizarea apei potabile in alte scopuri decat satisfacerea cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor (in lipsa apei industriale), este permisa numai in masura in care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor.

In acest sens, utilizatorul va inainta catre operator, in vederea avizarii, o documentatie tehnica care sa evidentieze configuratia instalatiilor existente si viitoare, astfel incat dimensionarea instalatiilor de consum apa in alte scopuri decat cel menajer sa fie realizata in conformitate cu standardele si normativele in vigoare. Contorizarea acestor instalatii se va realiza in caminul de bransament de la limita de proprietate pe cheltuiala utilizatorului; contorul de pe instalatia utilizata pentru stropitul gradinilor/ terenurilor de sport se va monta in paralel cu contorul de pe instalatia utilizata pentru consum menajer. Daca montarea contorului de bransament pe instalatia utilizata pentru stropitul gradinilor/terenurilor de sport se face de catre operator (numai in cazul contorilor cu citire la distanta, pentru a fi integrat/compatibil cu softul de operare), contravaloarea acestuia va fi recuperata la prima facturare.

De asemenea, se va incheia un nou contract/act aditional la contractul de furnizare/prestare existent, care sa prevada modul de taxare si facturare a apei potabile, respectiv a apei uzate.

Borderourile de citire si/sau procesele verbale completate conform modelelor stabilite prin anexele la contract sunt singurele documente primare care stau la baza calcularii si intocmirii facturii pentru prestatiile executate de catre operator.

În caz de neprezentare a utilizatorului la incheierea procesului verbal/borderoului de citire la data si ora stabilita prin anexele la contract se va considera acceptarea tacita a prestatiiilor de catre consumator si nu pot constitui motiv de refuz a platii prestatiei.

În cazul unor divergente la intocmirea proceselor verbale din anexa la contract, privind stabilirea consumurilor lunare, utilizatorul va semna procesul verbal cu obiectiuni si va fi invitat la conciliere dupa 5 zile de la semnare. Se va incheia un proces-verbal de conciliere cu punctul de vedere al partilor.

Pana la solutionarea divergentelor de catre instantele judecatoresti utilizatorul va deconta operatorului consumul facturat, urmand sa se faca regularizarile cantitative si valorice intre parti, la data ramanerii definitive a hotararii instantelor judecatoresti.

Contravaloarea prestatiiilor executate de operator se va calcula pe baza tarifelor stabilite conform actelor normative legale, in vigoare.

Facturile vor fi intocmite si transmise utilizatorului in conformitate cu borderourile de citire si/sau procesele verbale semnate de utilizatori.

Dupa expirarea termenului de scadenta a facturilor, furnizorul poate intrerupe furnizarea apei prin transmiterea unui preaviz de somatie a platilor restante, iar eventualele consecinte ce rezulta din aceasta intrerupere privesc in exclusivitate pe utilizator.

In cazul in care se depisteaza utilizatori fraudulosi, consumul fraudulos de apa potabila si cantitatile de apa uzata evacuata se calculeaza conform Ordin 29/N/1993. Cantitatea astfel stabilita se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 de luni anterioare depistarii, la preturile/tarifele in vigoare la data constatarii. se sanctioneaza cu impunerea la plata a utilizatorului cu de 3 ori consumul calculat pe baza mediei zilnice a ultimelor 3 (trei) luni când contorul de bransament a functionat. Reluarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face dupa plata retroactiva a contravalorii consumului fraudulos de apa si/sau de canalizare, inclusiv achitarea taxelor de desfiintare/debransare si de bransare/rebransare.

Sunt considerate consumuri frauduloase:

- bransarea/racordarea frauduloasa la reseaua de distributie a apei potabile, respectiv de colectare ape uzate, fara avizul definitiv al operatorului sau cu avizul definitiv al operatorului dar fara contract de furnizare servicii incheiat intre operator si utilizator;
- executarea de instalatii de ocolire a contorului de bransament (by-pass) sau interventii neautorizate asupra conditiilor tehnice de montaj;
- utilizatorul este descoperit ca detine/dobandeste mai mult de un bransament/racord si nu are eliberat aviz definitiv de catre operator, situatie in care se va proceda la desfiintarea bransamentelor/racordurilor nedecarate si suspendarea bransamentului/racordului declarat

- un bransament/racord realizat fara respectarea documentatiei tehnice si a conditiilor impuse prin avizul tehnic
- refuzul de a permite contorizarea bransamentului, conform prevederilor legale in vigoare;
- daca se constata ca utilizatorul caruia i-a fost sistata furnizarea apei potabile/ serviciul de canalizare a beneficiat de serviciul de alimentare cu apa si/sau de canalizare prin rebransare frauduloasa;
- deversarea clandestina a apei uzate in reseaua publica de canalizare;
- orice modalitate de a sustrage in mod ilegal cantitati de apa din reseaua operatorului.

CAP. V Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1 Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 133

(1) Fiecare unitate administrativ teritoriala din aria de operare a operatorului trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, in conditii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 134

(1) Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin/ la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare in sensul de curgere al apei uzate. In cazul in care nu exista camin de racord amplasat pe reseaua de canalizare, delimitarea se face in punctul de racord cu reseaua publica de canalizare.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o constructie numita camin de racord plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare apartinand utilizatorului;

c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;

d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei la reseaua de canalizare.

(3) Racordul de la camin spre reseaua de canalizare, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartin retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 135

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizare, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare in cazul unor defectiuni, se vor monta de catre utilizatori vane si clapete contra refularii.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

a) la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;

b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de imprejmuire, in curtea imobilelor cu incinta inchisa;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si reseaua de canalizare este mai mica de 3 m.

ART. 136

Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;

b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;

c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;

e) nu se creeaza pericol de explozie;

f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 137

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului si numai a urmatoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orasenesti/comunale;

- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 138

Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operator o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, documentația tehnică întocmită de un agent economic autorizat care să cuprindă planul de încadrare în zonă la scara de 1:5000, plan de situație cu traseul racordului de canalizare proiectat scara 1:500, profilul longitudinal al racordului de canalizare proiectat, memoriu tehnic care să cuprindă descrierea soluțiilor proiectate, breviere de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizările localităților, copie CI/BI, actul de proprietate și după caz, declarația notarială.

ART. 139

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 140

(1) Racordurile sunt montate de Operator sau supervizate de Operator. Costurile montării sunt suportate fie de Operator, conform BVC aprobat, fie de Delegatar din bugetul propriu (al fiecărei unități administrativ-teritoriale în parte), fie de Utilizator care va avea obligația predării către unitatea administrativ-teritorială a bunului respectiv, după executia acestuia. Orice cheltuieli legate de schimbarea unui racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Utilizatorul va finanța executia unui racord nou, dacă acesta a fost solicitat de Utilizator și dacă racordul respectiv nu se regăsește într-un plan de investiții al Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

(2) Legătura realizată între caminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate, în prezența unui reprezentant al operatorului pentru verificarea conformării executiei instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestora și avizul definitiv de racordare emis de operator.

ART. 141

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate să fie evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul caminului de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă executia racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de unitatea administrativ teritorială din aria de operare;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante continute;
4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.
5. obligația utilizatorului de a asigura prelevarea probelor de apă uzată în caminul de racord, pentru monitorizarea calității apelor uzate de către operator, în vederea asigurării funcționalității sistemului public de canalizare și încadrării în indicatorii de calitate autorizați.

e) În cazul extinderii rețelei publice de canalizare, avizul definitiv se va emite în baza unei documentații tehnice întocmită de un proiectant de specialitate, cu respectarea legislației specifice în domeniu.

f) Racordurile de canalizare ale utilizatorilor casnici existenți (locuințe individuale, blocuri) fiind în patrimoniul public, se înlocuiesc pe cheltuiala operatorului în funcție de fondurile alocate în acest scop și posibilitățile tehnice de execuție.

În situația celorlalți consumatori (agenți economici, instituții publice, utilizatori noi, etc), aceștia au obligația predării Consiliului Local cu titlu gratuit a caminului de racord și racordului de canalizare executate pe propria cheltuială, în vederea concesiunii către operator.

ART. 142

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un

borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 143

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioare ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite patrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 144

(1) Pentru controlul calității apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, utilizatorii, operatorii economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta cu frecvență lunară, la cererea organului de control abilitat, inclusiv a operatorului, rezultatele obținute cu privire la calitatea apelor uzate și pluviale evacuate la caminul de racord în sistemul public de canalizare. Analizele vor fi efectuate prin laboratoarele proprii sau laboratoare terțe autorizate și vor cuprinde indicatorii stabiliți de operator în cadrul reglementării preluării în sistemul public de canalizare a apelor uzate tehnologice și pluviale, prin avize, contracte.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 145

(1) Recepția și preluarea racordului dintre caminul de serviciu și caminul de racord, ca mijloc fix se realizează conform legislației specifice în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând rețelei publice de canalizare, precum și a caminului de racord sunt în sarcina operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 146

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare unității administrativ teritoriale din aria de operare:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 147

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale caror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din unitățile administrativ teritoriale din aria de operare;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănceni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului inconjurător;

g) substanțe colorante ale caror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 148

(1) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate. Se interzice evacuarea directă a apelor uzate neepurate din sistemele individuale adecvate de colectare și epurare ape uzate, în apele de suprafață, apele subterane sau pe

terenuri, fara asigurarea epurarii corespunzatoare a acestora, astfel incat sa fie respectate limitele indicatorilor de calitate la evacuare.

(2) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor alin.(1) constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de catre personalul imputernicit al Garzii Nationale de Mediu.

(3) Utilizatorii care se alimenteaza cu apa din reseaua de distributie sau din surse proprii si care sunt amplasati in zone unde nu exista retele publice de canalizare au obligatia dotarii cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locala, construite si exploatate in conditiile impuse de autoritatile de mediu si gospodarie a apelor competente. Vidanizarea și evacuarea apelor uzate provenite din fosele de colectare (bazine etanșe) se poate realiza în condițiile în care apa uzată colectată se înscrie în valorile maxim admise pentru continutul în poluanți în conformitate cu prevederile NTPA 002/2002. Vidanizarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se realizeaza de către operator, în baza unui contract de servicii preluare ape uzate vidanțate, în conformitate cu contractul de delegare.

(4) Pentru secțiunile stabilite pentru deversarea vidanțelor se va obține acceptul autorităților de gospodărire a apelor și de mediu.

ART. 149

(1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel incat la deversarea in reseaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare. Colectarea apelor uzate menajere si industriale in retelele de canalizare ale localitatilor sau in statiile de epurare a apelor uzate se realizeaza in conditiile prevazute in NTPA 002/2002 – Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare si direct in statiile de epurare. Principalii indicatori de calitate ce trebuie sa caracterizeze apele uzate si limitele maxim admisibile sunt prevazuti in anexa la contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante deversate în rețeaua publică de canalizare sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc si se masoara la punctele de control.

(2) In cazul in care apele uzate depasesc incarcările avizate de operator sau de organele de gospodarie a apelor competente, se vor lua masuri imediate de incadrare in aceste avize, cu plata, in sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum si a valorii eventualelor pagube produse atat operatorului, cat si tertilor. Daca se înregistreaza depășiri la indicatorii de calitate fata de limitele admise de prevederile NTPA 002/2002 se vor aplica cheltuieli suplimentare (penalitati) pentru întreg volumul de apă uzată evacuat lunar prin racordul nominalizat, pana la remedierea situatiei. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea apei uzate evacuate in sistemul de canalizare se comunică de către operatorul de servicii publice prin transmiterea **Raportului de constatare a neconformitatilor** referitor la concentratiile indicatorilor de calitate depășiți.

(3) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevări de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate deversate in reseaua de canalizare au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare sau avizele operatorului ori autoritatilor de gospodarie a apelor competente.

(4) La prelevarea probelor de apa se vor respecta urmatoarele:

a. punctul de prelevare a probelor de ape uzate, in vederea controlului conformarii calitatii apelor uzate este punctul de descarcare finala a apelor in sistemul central de canalizare;

b. proba prelevata din sectiunea de masura este o proba momentana si este reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice, astfel:

- o treime va fi analizata prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de operator, timp de 48ore, in astfel de conditii incat sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti si se realizeaza la solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

In Procesul verbal de prelevare vor fi consemnate tipurile de probe recoltate, conform pct.(4).

(5) Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare, in cazul recoltării probei proprii.

(6) Operatorul își rezerva dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în contract și determină perturbări în procesul de epurare.

(7) Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care degradeaza constructiile sau instalatiile sistemului de canalizare si/sau depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina Societatii APA CANAL SA Galati (operatorului) privind poluarea cursurilor de apa.

(8) Cheltuielile legate de monitorizarea calitatii apei uzate (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către operator. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări si analizarea acestor prin grija operatorului.

(9) Utilizatorul poate solicita un buletin de analiza complet, pentru apa uzata prelevata in urma monitorizării, contra cost.

ART. 150

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face in mod curent numai in sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea in statia de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus in statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

- a) panta colectorului intre camine succesive;
- b) nivelul apei in camine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 151

In vederea depistarii zonelor in care apar infiltratii in cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate in camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 152

Pentru cunoasterea debitelor in colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei in camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor in timpul exploatarei.

ART. 153

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrarii, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 154

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita in instructiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de catre personal calificat, care va verifica periodic urmatoarele elemente constructive ale retelei de canalizare:

- a) existenta capacelor la camine precum si identificarea celor care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existenta gratarelor la gurile de scurgere;
- c) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge in canalizare;
- e) dupa fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau in dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;
- f) functionarea deversoarelor;
- g) functionarea gurii de varsare atat la canalizarea in sistem unitar, cat si la reseaua in sistem divizor;
- h) existenta mirosului neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa gurile de scurgere sau camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate in retea de agentii economici;
- j) prezenta vietuitoarelor in reseaua de canalizare;
- k) functionarea statiilor de pompare.

ART. 155

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei in caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este in general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate in sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare in emisar.

ART. 156

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine si a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor de la camine si a gurilor de scurgere; in cazul lucrarilor de modernizare a strazilor sau a cailor de acces, corectarea cotei ramelor de la camine si a gurilor de scurgere se realizeaza de catre executantul lucrarilor de modernizare;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;
- e) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retentie;
- h) inlocuirea gratarelor prevazute pe retea;
- i) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- j) desfiintarea sau aducerea in legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

ART. 157

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand in prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul in acesta.

(2) Daca in colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti in preajma colectorului, acestea se taie, in scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 158

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalare, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari in furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre in contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizibile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune in circuit inchis.

ART. 159

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei in caminul amonte, in perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 160

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol in apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 161

Gura de varsare a apelor uzate in emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

ART. 162

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

ART. 163

Se va da o atentie deosebita comportarii statiei de pompare pe durata ploilor ce depasesc frecventa si intensitatea normale, asigurandu-se accesul la statie in orice situatie. Se va verifica functionarea preaplinului si efectul punerii sub presiune a retelei, in amonte.

ART. 164

(1) Electropompele vor trebui sa aiba echipamente de masura pentru parametrii de functionare, debit, presiune, curent si tensiune de alimentare, putere absorbita etc.

(2) Sunt aplicabile totdata prevederile art. 71 si art. 72.

ART. 165

Gratarele vor fi curatate ori de cate ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse in saci si evacuate.

ART. 166

Statiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate si vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decat debitul colectat in mod normal.

ART. 167

Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) in cazul interventiei la colectoare in functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 168

Lucrarile de remediere a caminelor constau in principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces in camine;
- d) repararea lucrarilor la bazinele de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

ART. 169

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 170

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/si curățarea mecanică. La fiecare viitură pe rău se verifică starea subtraversării.

ART. 171

(1) În general, repararea colectorilor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întreruperi până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate, folosindu-se apă din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronșoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

ART. 172

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

ART. 173

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici și agenții economici care nu utilizează apă în procesul de producție, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată/consumată în conformitate cu normele și normativele tehnice în vigoare.

(2) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili pe baza unei documentații tehnice întocmită de un proiectant de specialitate autorizat și avizat de operator sau prin măsurarea debitului cu aparate specifice.

(3) Pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare sau evacuează ape freactice provenite din drenaje la rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă evacuată se va stabili pe baza unei documentații tehnice întocmită de un proiectant de specialitate autorizat și avizat de operator, sau după caz pe baza citirii aparatelor de măsură montate pe sursă proprie, aparate recunoscute și sigilate de către operator.

SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

ART. 174

Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să pastreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 175

Incarcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 176

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

(3) Stațiile de epurare ale apelor uzate vor fi compuse din obiecte, cu trepte de epurare ce derivă din cerințele legale (avize, autorizații), respectiv treaptă mecanică sau un ansamblu mai complex de epurare mecano-biologică.

(4) În funcție de mărime și importanță, stațiile de epurare vor fi prevăzute cu un sistem de colectare și depozitare a nămolurilor rezultate din procesele tehnologice de epurare. Componenta sistemului se stabilește de la caz la caz, prin proiectare.

ART. 177

(1) Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

(2) Epurarea biologică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee biologice specifice, a substanțelor organice biodegradabile, reducerea încărcării cu agenți patogeni și parțial reducerea încărcărilor cu azot și fosfor.

(3) Epurarea avansată a apelor uzate se realizează acolo unde reglementările legale o impun pentru îndepărtarea încărcărilor cu nutrienți: azot și fosfor, în trepte terțiare de epurare.

ART. 178

(1) Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea nămolurilor.

(2) Treapta de epurare biologică trebuie să fie astfel exploatată încât să asigure reducerea cantităților de poluanți biodegradabili, pentru care a fost proiectată.

(3) Treapta de epurare avansată (terțiară) acolo unde există, trebuie să fie exploatată astfel încât să se asigure reducerea cantităților de nutrienți pentru care a fost proiectată.

ART. 179

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) *linia (sau fluxul) apei* cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
6. separator de grasimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legătură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) *linia (sau fluxul) nămolului* cu:

1. stație de pompare nămol primar;
2. instalații de sitare a nămolului;
3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
4. concentrator (sau îngrosator) de nămol;
5. instalații de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalații de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) *construcții și instalații auxiliare* cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejmuiri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;

15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;

16. lucrări de îndiguire, aparări de maluri, lucrări în albie etc.

Treapta biologică a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.

Treapta terțiară de epurare a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.

ART. 180

Instalațiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, conform avizelor și autorizațiilor de mediu și gospodărire a apelor ce reglementează funcționarea acestora.

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 181

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compusi ai azotului;
10. conținutul în compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 182

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 183

In timpul exploatarei se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. masura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de functionare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel in camera de aspiratie;
2. stare de functionare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automata, functie de nivel;

d) aerare - masura pentru pH; conductivitate, potential Redox la intrare:

1. masura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
3. azotati si azot amoniacal;
4. stare de functionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionarii suflantelor, in functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. masura nivel apa;
2. masura pozitie strat;
3. stare de functionare echipament/alarma;
4. masura namol recirculat si namol in exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfectie:

1. masura clor remanent;
2. stare de functionare echipament/alarma;
3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

ART. 184

Apa uzata procesata in statie poate fi utilizata in agricultura pentru irigatii, daca indeplineste caracteristicile si compozitia prevazute in actele normative in vigoare.

ART. 185

Exploatarea si intretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

ART. 186

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii municipiile, orasele, comunele din aria de operare.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

a) compozitia chimica in:

1. namol mineral, care contine peste 50% substante minerale (exprimat in substanta uscata);
2. namol organic, care contine peste 50% substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) *treapta de epurare a stației din care provine în:*

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;
2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) *provenienta apelor uzate în:*

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 187

Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, operatorul va trebui sa tina seama de urmatoorii parametri:

- a) debitul mediu si cel maxim de namol;
- b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

ART. 188

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 189

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

ART. 190

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

ART. 191

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

ART. 192

(1) In cazul in care concentratiile de metale grele si alti componente chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislatia in vigoare referitoare la utilizarea acestuia in agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agentii patogeni si produce un material similar cu pamantul natural.

(2) Compostul poate fi folosit in agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru imbunatatirea proprietatilor solului si pentru recultivarea acestuia.

ART. 193

Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

ART. 194

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff) sau in afara stației de epurare in depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., in functie de compozitia acestora.

ART. 195

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau in bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare. In cazurile in care depozitarea namolului are loc in bazine inchise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a mirosului, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 196

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri de catre operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

SECTIUNEA a 4-a Evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor

ART. 197

Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evacua prin reseaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul municipiilor, oraselor, comunelor din aria de operare.

ART. 198

(1) In programele anuale de verificari, operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, operatorul impreuna cu asociatia de dezvoltare intercomunitara si unitatile administrativ teritoriale din aria de operare vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 199

(1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmelor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reseaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) Dupa terminarea operatiunii de spalare, gura de scurgere trebuie sa ramana plina cu apa, verificandu-se daca nivelul ramas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a inchiderii hidraulice.

(7) De regula, in ziua urmatoare se va face o inspectie a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, daca apa a ramas la cota ce asigura inchiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

ART. 200

In perioadele secetoase, in lipsa precipitatiilor pe o durata mai mare de doua saptamani, trebuie refacuta garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectueaza activitatea de udare si stropire de catre operatorul de salubritate, incepandu-se cu strazile unde se stie ca viteza apei este mica si este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor si inceperea fermentarii.

ART. 201

(1) In cazul existentei bazinelor de retentie pentru preluarea debitelor de apa meteorica trebuie avute in vedere si luate masurile necesare pentru:

a) impiedicarea sedimentarii suspensiilor;

b) indepartarea depunerilor imediat dupa trecerea ploii si golirea bazinului pentru ca acestea sa nu intre in putrefactie;

- c) mentinerea in stare permanenta de functionare a sistemului de curatare, asigurandu-se protectia contra vandalismului;
 - d) realizarea unei bune spalari si dezinfectii pentru a impiedica raspandirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprastie bacterii si virusi ce pot afecta sanatatea populatiei din zona;
 - e) impiedicarea inghetarii apei din precipitatiile cazute iarna, in cazul scaderii temperaturii sub cea de inghet;
 - f) trebuie adoptate masuri contra tendintei de folosire a bazinelor de retentie drept depozite de gunoi.
- (2) Agentii economici cu suprafete construite si neconstruite mai mari de 1000 mp, au obligatia executarii de bazine de retentie pentru preluarea debitelor de apa meteorica, pentru a nu pune sub presiune colectorul/reteaua publica de canalizare din zona. Acest lucru va fi prevazut in avizele de bransare/racordare eliberate de operator.

ART. 202

Principalele lucrari de intretinere sunt:

- a) verificarea si inlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus in depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- d) curatarea bazinelor de retentie.

ART. 203

(1) Cantitatea de apa meteorica preluata de reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica, comunicata de A.N.M., pentru fiecare luna a anului, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator si cu coeficientii de scurgere recomandati de normele si normativele tehnice in vigoare.

(2) Facturarea apei meteorice se va realiza lunar, utilizand cantitatea specifica de apa meteorica, transmisa de A.N.M. Pentru luna in curs (N), se va lua in calcul cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. cu 2 (doua) luni anterioara emiterii facturii (N-2). [Ex. In luna iulie facturarea se face prin inmultirea cantitatii specifice de apa meteorica transmisa de A.N.M. pentru luna mai, acelasi an, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator (verificate cu datele din actul de proprietate) si cu coeficientii de scurgere recomandati de normele si normativele tehnice in vigoare.]

(3) In cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecarui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasa, in documentele mentionate se va evidentia formula de determinare folosita.

CAP. VI Instalațiile/rețele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 204

(1) Instalatia interioara de alimentare cu apa cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa contorul de bransament (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

ART. 205

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii realizarii operatiei, se suporta de utilizator.

ART. 206

(1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele intre conductele de apa potabila si conducte de apa cu apa industriala.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului nu vor executa legaturi la reseaua de distributie apartinand sistemului de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

ART. 207

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

ART. 208

(1) Instalatia/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord. Limita retelei interioare (limita de proprietate) pentru canalizare este la caminul de racord.

In cazul in care imobilul nu are camin de racord, limita de proprietate este la punctul de racord la reseaua publica de canalizare. In aceste cazuri, odata cu executarea unor lucrari de reparatii, inlocuire, interventii pe racord, obligatoriu se va realiza si camin de racord.

(2) Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII Drepturile si obligatiile operatorilor si utilizatorilor

ART. 209

(1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare, incheiat in nume propriu.

(2) Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apa potabila, in amonte de contorul de bransament al condominiului. Notiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pot fi:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici individuali , persoane fizice
- d) utilizatori casnici colectivi, asociatii de proprietari/chiriasi cu personalitate juridica

(4) Bransamentele proprii de apa se executa de catre utilizatorii individuali in conditiile legii si ale avizului de bransare emis de operator. Realizarea de bransamente proprii de apa in imobilele de tip condominiu fara avizul operatorului atrage raspunderea contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care si-au realizat bransamente proprii de apa se face la instalatiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul sa restrictioneze exercitarea folosintei de catre ceilalti coproprietari a instalatiilor comune de canalizare.

(6) In condominiile in care instalatia interioara de distributie a apei calde este realizata in sistem vertical, consumul de apa rece pentru apa calda de consum inregistrat de contorul de energie termica de la bransament se factureaza catre asociatie si se repartizeaza de catre administrator pe fiecare proprietate, conform reglementarilor legale in vigoare.

(7) Bransamentul propriu pana la contor, inclusiv contorul, se preda cu titlu gratuit autoritatii administratiei publice locale. Receptia si preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizeaza de catre autoritatea administratiei publice locale conform legislatiei in vigoare. Contorul de bransament propriu se amplaseaza in punctul de delimitare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, care reprezinta si locul in care se realizeaza efectiv furnizarea serviciului catre utilizatorul individual. Darea in functiune a bransamentului propriu de apa se face dupa incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului in nume propriu, in conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

(8) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza numai pe baza de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(8¹) In vederea trecerii la incheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului incheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotararea adunarii generale a asociatiei luata cu unanimitate de voturi, si dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

(8²) In condominiile cu sistem de distributie verticala a apei reci/calde este admisa incheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

a) in toate locurile de consum al apei reci si al apei calde din proprietatea individuala se monteaza, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apa cu citire la distanta, care sunt utilizate ca aparate de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta;

b) in toate proprietatile individuale din condominiu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor;

c) certificatele metrologice emise de producatorul/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa cu citire la distanta montate in toate proprietatile individuale se predau operatorului.

(8³) In condominiile cu sistem de distributie orizontala a apei reci este admisa incheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

a) contorul de apa aferent proprietatii individuale este utilizat ca aparat de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta, pe cheltuiala utilizatorului;

b) in condominiile in care apa calda este distribuita in sistem vertical, pe langa conditiile de la lit.a), utilizatorii trebuie sa mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare cu citire la distanta in toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuala; in toate proprietatile individuale din condominiu se monteaza, cu avizul operatorului, acelasi tip de contor, care este utilizat ca aparat de masura a consumului individual de apa calda si se verifica metrologic la scadenta;

c) certificatele metrologice emise de producatorul/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa aferente proprietatilor individuale si, dupa caz, pentru contoarele de apa calda cu citire la distanta montate in proprietatile individuale se predau operatorului.

(8⁴) Indiferent de sistemul de distributie a apei in condominiu, contractarea individuala a furnizarii/prestarii serviciului cu utilizatorii din condominiu se face in punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apa si caminul de racord pentru preluarea la canalizare.

(8⁵) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se incheie cu operatorul, iar contractul incheiat cu asociatia de proprietari/locatari inceteaza de drept numai dupa achitarea la zi de catre utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

(8⁶) Principalele obligatii ale operatorului in raport cu utilizatorii din condominiu in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) sa asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate ai apei potabile;

b) sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara consumul de apa inregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferenta dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale se repartizeaza egal pe unitate imobiliara si se factureaza individual;

c) sa emita lunar factura fiecarui utilizator; factura va cuprinde si o rubrica cu termenele de scadenta ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie sa asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodica metrologica;

d) sa factureze in sistem pausal utilizatorii care nu asigura montarea contoarelor de apa in toate locurile de consum aferente proprietatii individuale sau care nu verifica metrologic contoarele la termenul de scadenta ori nu inlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) sa nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata a facturilor individuale.

(8⁷) Principalele obligatii ale utilizatorilor din condominiu in cazul incheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune de alimentare cu apa si de canalizare din condominiu;

b) sa plateasca pana la termenul de scadenta facturile individuale emise de operator;

c) sa suporte cheltuielile de montare, verificare periodica metrologica si inlocuire a contoarelor de apa aferente proprietatii individuale;

d) sa inlocuiasca contoarele de apa cu citire la distanta numai cu contoare de acelasi tip si sa comunice operatorului, in termen de cel mult 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit;

e) sa permita accesul operatorului pe proprietatea lor, in cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa, in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat si de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte sanctiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat de contor;

(8⁸) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se incheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaboreaza de catre operator, prin corelarea obligatiilor prevazute la alin.(8⁶) si (8⁷) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(9) Operatorii pot solicita incheierea de conventii individuale in baza metodologiei de repartizare si facturare individuala a consumului de apa inregistrat la bransamentul condominiului, elaborate si aprobate de autoritatea

administratiei publice locale, iar utilizatorii pot solicita, in nume propriu, incheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorii.

(9¹) Conventiile de facturare individuala se pot incheia numai in urmatoarele conditii cumulative:

- a) in baza hotararilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la nivelul intregului imobil/asociatiei;
- c) cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului;
- d) instalatiile interioare de distributie a apei cu repartitoarele de costuri sa fie montate in spatii comune din condominiu si nu in proprietatea privata (atat pentru apa rece potabila, cat si pentru apa calda de consum).

(9²) Conventiile individuale vor cuprinde si clauze referitoare la modalitatea de determinare si plata, in condominiu, a cantitatilor de ape uzate si meteorice, dupa caz.

(9³) Utilizatorii au obligatia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, inclusiv prevederile Regulamentului serviciului.

(9⁴) In cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente se realizeaza, in functie de modul de proiectare si realizare al instalatiei interioare de distributie adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie - in cazul distributiei interioare verticale. Repartitoarele de costuri se monteaza fie in interiorul condominiului intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol), fie in nise, amplasate pe casa scarii, la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform Normativului SC 002/1998 "Solutii cadru de contorizare a consumului de apa din blocurile de locuinte".

(9⁵) Incheierea conventiilor individuale si facturarea individuala la nivel de proprietate/apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta in cadrul asociatiei de proprietari se poate face la solicitarea operatorului daca sunt respectate conditiile tehnico-economice cumulative pe de o parte si cu acordul tuturor membrilor asociatiei de proprietari pe de alta parte, respectiv:

a) asociatiile de proprietari la care se incheie conventii individuale de facturare la nivel de apartament/spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta vor avea achitate la zi, in momentul semnarii conventiilor si actului aditional la contract, contravaloarea facturilor si penalitatilor aferente consumului de apa rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si apa meteorica pe care le inregistreaza;

b) condominiul sa fie dotat cu contor de bransament pentru apa rece potabila montat in camin, sa aiba executate instalatii interioare de distributie a apei reci potabile cu repartitoare de costuri montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa rece potabila a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

c) toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta sa fie debransate de la sistemul centralizat de furnizare apa calda de consum sau toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta din condominiu sa aiba executate pentru apa calda de consum instalatii interioare de distributie cu repartitoare de costuri volumetrice montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa calda de consum a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

d) Sa existe acordul scris al tuturor proprietarilor de apartamente/spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta de pe bransamentul condominiului.

(9⁶) Actul Aditional la Contractul de furnizare/prestare incheiat cu asociatiile de proprietari si Conventiile de facturare individuala la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie din cadrul asociatiei de proprietari, vor include prevederi obligatorii pentru buna derulare a activitatii operatorilor de apa si de canalizare, respectiv:

1. Obiectul conventiei il va constitui emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual pentru serviciul de apă rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si preluare ape meteorice aferent apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie decât locuință din cadrul asociatiei de proprietari, precum si plata contravalorii acestora. Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociatia de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordantă cu cantitatile înregistrate de contorii de bransament;
2. Punctul de delimitare între operator si utilizatorul individual este contorul de bransament pentru alimentarea cu apă (a.r. + a.c.c.) si căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru canalizare;
3. Stabilirea serviciului prestat ce urmează a fi facturat fiecărui utilizator individual se face de către asociatia de proprietari în concordantă cu volumul de apă înregistrat de contorii de bransament, astfel ca suma repartitoarelor de costuri/volumelor de apă repartizate apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie din cadrul asociatiei să fie egală cu volumul înregistrat de contorii de bransament în luna respectivă;

4. Contorii de bransament si repartitoarele de costuri vor avea aceeasi clasa de precizie. In situatia in care intre cantitatea (consumul) de apa inregistrata de contorul de bransament si suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferenta, repartizarea acesteia se va face proportional cu consumul.
5. Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către presedintele asociatiei de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor. În tabelul respectiv se va actualiza si numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spatiu cu altă destinatie;
6. Asociatia de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociatiei precum si cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, daca nu se convine o alta data de comun acord între cele doua parti, in baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum si refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociatia de proprietari aflat în evidentă, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spatiu cu altă destinatie decât cea de locuință din asociatie;
7. Regularizarea consumurilor de apa, functie de inregistrarile repartitoarelor de costuri se va efectua in luna imediat urmatoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociatiei de proprietari;
8. În cazul în care asociatia de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile pct.6., acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociatii, începând cu luna imediat următoare;
9. Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spatiu cu altă destinatie dintr-o asociatie de proprietari, emise conform celor de mai sus, vor fi transmise de către operator, pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociatiei, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spatii cu altă destinatie decât cea de locuință spre a fi achitate conform scadentei ce se regăsește înscrisă pe fiecare document;
10. În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa (apa rece potabila si/sau apa rece pentru apa calda de consum) catre acestia, prin debransarea de la instalatia interioara de distributie a blocului/condominiului, în prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari. Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari si numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.
11. Reluarea furnizării apei de catre asociatia de proprietari la unul sau mai multi utilizatori individuali cărora initial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea scrisă a operatorului, duce automat la rezilierea conventiilor individuale fără nici o prealabilă notificare si emiterea facturii la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare;
12. Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, operatorul va solicita asociatiei de proprietari clarificarea/reglementarea situatiei. In cazul in care utilizatorul individual nu renunta la solicitarea de reziliere, reprezentantul legal al asociatiei de proprietari va solicita operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalatia interioara de distributie apa (prelevare repartitor cost si sigilare instalatie). Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta si la solicitarea reprezentantului legal al asociatiei de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.
13. Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, in baza cererii reprezentantului legal al asociatiei de proprietari, operatorul va rezilia automat conventiile încheiate cu toti membrii respectivei asociatii, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent;
14. Conventiile pentru facturarea individuală a serviciului de apă si de canalizare dintr-o asociatie de proprietari pot înceta în următoarele situatii :
 - a. conform prevederilor de la pct.8 si pct.11;
 - b. prin rezilierea în scris a conventiei individuale de către majoritatea membrilor asociatiei de proprietari conform pct.13, caz în care reprezentantul legal al asociatiei de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile inainte;
 - c. din initiativa operatorului sau a asociatiei de proprietari cu o notificare cu 15 zile inainte;
 - d. în alte situatii prevăzute de lege.
15. Reprezentantul legal al asociatiei de proprietari se obligă ca în cazul proprietarilor care instrăinează apartamentele sau spatiile cu altă destinatie, să le ceară acestora, adevărută de la operatorul serviciilor de apă si canalizare din care să rezulte faptul că nu au debite la plata facturilor de apă/canalizare aferente spatiilor ce vor face obiectul instrăinării, în caz contrar, eventualele debite restante vor fi suportate de către asociatie;
16. Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor aferente proprietarilor de apartamente/spatii cu altă destinatie, numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității conventiei;

17. După data rezilierii convențiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociației;

18. Fiecare asociație de proprietari care îndeplinește cumulativ cerințele pentru facturarea individuală, odată cu convențiile semnate de utilizatorii individuali, va prezenta un tabel nominal din care va rezulta sub semnătură proprie, faptul că aderă la convenția de facturare individuală, precum și xerocopie de pe actul de identitate al fiecărui proprietar de apartament sau spațiu cu altă destinație din condominiu.

(10) Normele metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă (apă rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă menajeră) înregistrat la nivelul bransamentului condominiului, prezentate în Anexa nr.2, fac parte integrantă din prezentul regulament.

(11) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor detinatorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuielile acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmită în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.

Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

ART. 210

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de asociația de dezvoltare intercomunitară și unitatea administrativ teritorială din aria de operare, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 211

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezența caminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la caminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 212

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re-proiectarea, reutilizarea și re-tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau executia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleși condiții. Pe toată perioada desfasurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

k) controlul calității apei uzate evacuate de operatorii economici racordați la rețeaua publică de canalizare în scopul verificării încadrării concentrațiilor indicatorilor în limitele prevăzute de legislație.

ART. 213

(1) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justa despăgubire în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de executia noilor lucrări de investiții.

(2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru rețehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, operatorii au obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

(4) Operatorii regionali/Operatorii care își desfășoară activitatea în mai multe localități înființează sedii secundare în localitățile unde deservește mai mult de 30.000 de locuitori.

ART. 214

Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament, ale reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor aparute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați";

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Serviciul Regional Apa Galați"; precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normele și normativele tehnice în vigoare;

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) să întretină și să verifice funcționarea contorilor de bransament, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigiliile cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată; Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contorilor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

o) operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate, cu excepția situațiilor în care există caracteristici tehnice specifice zonei de distribuție apă, care au fost comunicate utilizatorilor. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 215

Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neindeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

ART. 216

Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără instiintarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a caror remediere nu suferă amănare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația aparută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu instiintarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă. Să sisteze alimentarea cu apă pe o anumită perioadă, cu

instiintarea prealabila cu 48 ore, la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, iar in acest caz utilizatorii au obligatia asigurarii rezervei de apa pentru un interval de 72 ore. Restrictionarile/sistările pentru lucrari programate se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa solicite recuperarea debitelor in instanta;

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare a utilizatorilor care nu isi achita contravaloarea serviciilor furnizate/prestate in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale, respectiv conditiile tehnice impuse prin avizele de bransare. Masura debransarii de la retea publica se va lua in urma unei notificari prealabile adresate utilizatorului si se pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau scrisoare recomandata. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire din partea utilizatorului (sau lipsa de la domiciliu a acestuia).

Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare catre utilizator se face dupa achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului, se suporta de utilizator.

f) sa solicite periodic ajustarea sau modificarea preturilor si tarifelor in conditiile legii, daca a intervenit o schimbare semnificativa a echilibrului contractual sau in structura costurilor. In cazul in care proiectele de investitii in sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se dezvoltă prin fonduri publice asigurate de la bugetul local si/sau din fondurile proprii ale operatorilor, finantarea serviciului se face prin aplicarea de catre operator a preturilor si tarifelor care se fundamenteaza pe baza fiselor de fundamentare pe elemente de cheltuieli intocmite conform metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a preturilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, elaborata de A.N.R.S.C. si aprobata prin ordin al presedintelui acesteia. In cazul in care proiectele de investitii in sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se dezvoltă prin fonduri publice asigurate, integral sau in parte, de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile, finantarea serviciului se face prin aplicarea de catre operator a pretului/tarifului unic si a strategiei tarifare, care se fundamenteaza in conformitate cu Metodologia de analiza cost-beneficiu pentru investitiile in infrastructura de apa, aprobata prin hotarare a Guvernului. Strategia tarifara se elaboreaza de catre unitatea administrativ-teritoriala/asociatia de dezvoltare intercomunitara pentru o perioada de minimum 5 ani, se actualizeaza ori de cate ori este necesar si se aproba prin hotarare a autoritatii deliberative a unitatii administrativ-teritoriale sau, dupa caz, prin hotarare a adunarii generale a asociatiei de dezvoltare intercomunitara, avand ca scop serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, in baza mandatului special primit de la toate unitatile administrativ-teritoriale membre in care operatorul/operatorul regional presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare. Strategia tarifara constituie conditie de finantare a proiectelor de investitii in infrastructura de apa, realizate din fonduri publice acordate de la bugetul de stat si/sau din fonduri nerambursabile.

g) sa aplice penalitati si despagubiri, conform actelor normative in vigoare (principiul poluatorul plateste) in cazul in care utilizatorul deverseaza in retea publica de canalizare, ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise.

h) sa desfiinteze de indata, fara notificare prealabila, bransamentele sau racordurile realizate fara indeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fara obtinerea avizelor necesare, denumite consumuri/bransamente/racorduri clandestine/ilegale/frauduloase si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos, distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Reluarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face, de regula, dupa plata retroactiva a contravalorii consumului fraudulos de apa si/sau de canalizare, pentru o perioada de maxim 36 luni anterioare depistarii, calculat conform Ordin 29/N/1993, cantitate ce se multiplica cu trei, pentru toti consumatorii depistati, precum si achitarea taxelor de desfiintare/debransare/bransare/rebransare. Perioada de calcul retroactiv de maxim 36 de luni se poate stabili diferentiat, in functie de documentele prezentate de utilizator prin care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a bransamentului/racordului prin act de vanzare/ cumparare/inchiriere/donatie/comodat/locatie etc si data de incepere a activitatii dovedita prin autorizatie emisa de autoritatile competente. In cazul in care utilizatorul nu poate dovedi prin documentele specificate anterior data inceperii consumului fraudulos de apa si/sau de canalizare, operatorul poate lua in considerare declaratia pe propria raspundere privind bransarea/racordarea frauduloasa.

i) sa verifice existenta instalatiilor de preepurare, epurare si/sau a bazinelor etanse vidanjabile si daca acestea sunt executate conform normelor si normativelor in vigoare.

j) sa incheie contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu sau conventii individuale de facturare a consumului de apa in condominii, daca sunt respectate cumulativ toate conditiile legale si tehnico-economice prevazute la art.209 din prezentul Regulament si de legislatia in vigoare.

k) sa refuze bransarea/racordarea la retea publica de apa si de canalizare in cazul cand nu sunt respectate la executie, documentatia tehnica si conditiile impuse prin avizul tehnic al operatorului.

l) sa solicite autoritatilor publice locale reglementarea situatiei juridice a proprietatii la instrainarea imobilului/locatiei/terenului si la eliberarea titlurilor de proprietate, cand aceasta este grevata de sarcini (existenta conductelor de apa si de canalizare pe teren).

m) in cazul in care, datorită condițiilor tehnice existente, generate de faptul că amplasarea căminului de bransament/de racord se află pe o altă proprietate, iar rețeaua interioară traversează până la imobil alte proprietăți, operatorul nu-și asumă nicio răspundere în cazul sistării alimentării cu apă potabilă/blocării instalatiei de canalizare, independentă de voința operatorului;

n) in cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de canalizare traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului până la căminul de racord, operatorul nu-și asumă nicio răspundere față de blocarea rețelei de canalizare de către proprietarii terenului afectat;

o) operatorul nu își asumă responsabilitatea furnizării și prestării serviciului de alimentare cu apă în cazul bransamentelor executate la rețelele publice de distribuție a apei ce nu respectă condițiile tehnice de pozare în săpătură, prevăzute în STAS 6054/77 (adâncimea maximă de îngheț de 1,00-1,10m) fiind expuse pericolului de îngheț;

ART. 217

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

b) sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare, precum si prevederile regulamentului serviciului de apa si de canalizare;

c) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

d) sa utilizeze apa livrata numai pentru folosinta proprie si sa nu o puna la dispozitie, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau sa le utilizeze in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat contractul va instiinta/notifica operatorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, va inainta operatorului o documentatie tehnica in vederea obtinerii avizului tehnic al operatorului si se vor modifica clauzele contractuale;

e) să mențină curățenia și integritatea căminului de bransament și a contorului care-l deservește și să-l protejeze, inclusiv împotriva înghețului, inclusiv armăturile existente în interior și dispozitivul de citire la distanță, indiferent de locul de amplasare; orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) este efectuată de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum fraudulos. Același lucru este valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație.

f) sa anunte, imediat dupa constatare, operatorul, despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de bransament/contorul de bransament sau caminul de racord, care il deservește, chiar daca acesta nu se afla pe proprietatea sa;

g) sa permita accesul delegatului imputernicit al operatorului la caminul/contorul de bransament, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa, pentru toate operatiunile necesare (citiri, verificari, intretinere, interventii la instalatiile aferente), precum si pentru sistarea furnizarii serviciilor, atunci cand nu sunt respectate de catre utilizator clauzele contractuale;

h) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele pentru care sunt realizate sau sunt prevazute in contract;

i) sa permita accesul delegatului imputernicit al operatorului la caminele de racord, bazinele vidanjabile si instalatiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea starii de intretinere si functionare a acestora, precum si pentru prelevarea de probe, in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise la indicatorii prevazuti in avizul de bransare/racordare definitiv si in standardele in vigoare;

j) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare, instalatii de preepurare, bazine etanse vidanjabile, etc., care se afla in proprietatea utilizatorului; lucrarile de reparatii vor fi executate in termen de 72 de ore dupa producerea defectiunilor;

k) toti utilizatorii si operatorii economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita cu operatorul;

l) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

m) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul operatorului;

n) sa nu execute comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme;

o) sa nu practice o imbinare sau orice accesare pe bransament, amonte de punctul de delimitare;

p) sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie bransate direct in rețeaua publică/ bransamentul de apa;

q) sa nu manevreze vanele din amonte de contorul de bransament si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de contorul de bransament;

r) sa nu influenteze in niciun fel indicatiile contorului de bransament si sa pastreze intacta integritatea acestuia (furt, soc termic sau mecanic, etc.), inclusiv sigiliile si dispozitivele pentru citirea la distanta;

s) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea facturii; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine plata unor penalitati de intarziere;

t) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului, in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare. In cazul utilizatorilor individuali cu conventii de facturare individuala in condominii, neprezentarea la reprezentantul legal al asociatiei pentru ridicarea facturii emise de furnizor nu il exonereaza de plata in termen a acesteia. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Invocarea lipsei comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canalizare-epurare și a penalităților de întârziere.

u) sa respecte conditiile de calitate pentru apele uzate si sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile calitative si cantitative de descarcare stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare. Nerespectarea acestor conditii, atrage dupa sine retragerea acordurilor/avizelor sau anulara autorizatiilor de functionare si plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, calculate pentru depasiri ale valorilor concentratiilor maxime admisibile pentru apa uzata evacuată in reseaua de canalizare.

v) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, avizele si autorizatiile emise de autoritatile competente, avand totodata obligatia sa instaleze contoare de tipul celor agreate de operator si sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii, precum si sa monteze aparate de masura pe reseaua de canalizare acolo unde foloseste apa ca materie prima ori este detinator de surse proprii de apa potabila; in caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat.

w) sa nu construiasca si sa nu amplaseze obiective in zona de protectie sanitara sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului. In cazul obiectivelor construite sau amplasate nelegal si/sau cu nerespectarea acestei obligatii contractuale, operatorul va notifica autoritatile administratiei publice locale pentru a dispune desfiintarea lor.

x) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea/blindarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în termen de 15 zile în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor sale de identificare înscrise în contractul încheiat cu acesta, a datelor cuprinse în cererea/declarația anexa la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și schimbarea profilului de activitate. Să prezinte documentele pentru reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. In cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei;

y) sa declare la notar, la instrainarea imobilului/locatiei/terenului, situatia juridica a proprietatii, cu precizarea clara daca este sau nu grevata de sarcini (existenta conductelor de apa si de canalizare)

z) sa-si asigure rezerva de apa pentru incendiu, in cazul in care obiectul de activitate necesita acest lucru; sa-si prevada instalatii/capacitati proprii pentru asigurarea rezervei de apa pentru un interval de 72 ore;

w) sa comunice si sa depuna documentele justificative in termen de 15 zile lucratoare, pentru orice modificare privind situatia juridica a terenului, respectiv a suprafetelor detinute, construite si neconstruite. Pentru suprafetele nedecarate si depistate ulterior sau declarate dupa termenul precizat, operatorul va aplica serviciul de facturare pentru preluarea apelor pluviale retroactiv, de la data dobandirii sau intrarii in posesie.

ART. 218

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;

b) sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;

c) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

d) sa conteste facturile, in termen de 10 zile de la primirea acestora, cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

e) sa fie anuntat cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;

f) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat; Utilizatorul poate beneficia de bonificatii și/sau despăgubiri doar în următoarele condiții cumulative: (1) utilizatorul a formulat sesizare scrisă la momentul producerii evenimentului (registratură, email, fax), înregistrată la operator; (2) operatorul verifică situația sesizată și încheie un document cu cele constatate, semnat/însușit de ambele părți; Refuzul nejustificat sau lipsa semnăturii pe document nu atestă lipsa veridicității celor consemnate în document; (3) se dovedește culpa operatorului;

g) sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

h) sa aiba montate pe bransamentele proprii ale imobilelor, la limita de proprietate contori de bransament pentru inregistrarea consumurilor.

i) sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

j) sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

k) sa solicite in scris, verificarea contorilor de bransament, defecti sau suspecti de inregistrari eronate.

l) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii.

m) Asociatia de proprietari/locatari, in calitate de cedent, poate cesiona catre operatori, in calitate de cesionari, in vederea recuperarii, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, in cazul in

care valoarea debitelor reprezinta cel mult 15% din valoarea lunara a facturii aferente fiecarui bransament. Recuperarea acestor debite urmeaza a fi efectuata de catre operatori, inclusiv prin actionarea utilizatorilor, in calitate de debitori cedati, in instantele judecatoresti/de executare. Operatorul regional nu are dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in imobilele de tip condominiu daca sunt indeplinite conditiile anterior mentionate.

CAP. VIII Indicatori de performanță și calitate

ART. 219

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 220

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reteaua de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecărei parti;
- f) solutionarea reclamatiiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

ART. 221

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform hotararii de dare in administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatiiilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

ART. 222

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare sunt stabiliti in Anexa nr.1 la prezentul regulament.

CAP. IX Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 223

Contractarea furnizarii si prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare se vor realiza astfel:

a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte individuale sau colective incheiate intre operator si utilizatori; in cazul instrainarii imobilelor fara respectarea prevederilor art. 53 din Legea 51/2006, toate eventualele datorii reciproce provenite din consumurile inregistrate la bransamentul ce deserveste imobilul se preiau in contractul ce se va incheia cu noul dobanditor.

b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu, iar facturarea se va face conform Ord.29/N/1993 și standardelor în vigoare. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu unitatea administrativ teritoriala din aria de operare;

c) in cazul utilizarii apei de la hidranti stradali de catre operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract individual/colectiv intre operatorii acestor servicii si operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu autoritățile administrației publice locale din aria de operare, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

e) in cazul cand un imobil apartine mai multor proprietari (exceptie blocuri de locuit) iar imobilul are un singur bransament, contractul se incheie cu fiecare proprietar in parte, cu precizarea clara a punctului de delimitare a instalatiilor intre operator si utilizator, a drepturilor si obligatiilor ce revin fiecarei parti. Pentru aceste situatii, operatorul va stabili solutii tehnice de individualizare a consumurilor cu contorizare individuala in cadrul de bransament. Aceasta reglementare este valabila si in cazul cand mai multe imobile cu proprietari diferiti sunt alimentate dintr-un singur bransament.

f) in cazul in care un utilizator detine mai mult de un bransament (loc de consum) se va incheia contract si se va emite factura pe fiecare locatie. La solicitarea utilizatorului, se poate perfecta un singur contract pentru toate locurile de consum pe care le detine si se poate emite o singura factura cu desfasuratorul defalcat pe fiecare loc de consum.

ART. 224

(1) Conditii privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, respectiv conditiile de preluare si calitatea apelor uzate acceptate la deversarea in retelele de canalizare, vor fi inscise in contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Nicio reducere de consum nu poate fi solicitata sub motivul pierderilor de apa din instalatia interioara a utilizatorului, intrucat acesta este singurul responsabil de instalatia sa interioara.

(3) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 225

(1) Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie numai cu proprietarul imobilului sau terenului (persoana fizica sau juridica) sau cu un imputernicit notarial al proprietarului.

(2) In cazul in care, din motive obiective, nu sunt intrunite conditiile incheierii contractului cu proprietarul, **cu titlul de exceptie**, se poate incheia un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cu chiriasul, in baza unei imputerniciri notariale privind acceptul din partea proprietarului pentru perfectarea contractului de catre chirias si acceptul de preluare a tuturor obligatiilor de plata catre operator ale chiriasului, in cazul in care acesta isi inceteaza activitatea si pleaca din punctul de lucru/imobilul respectiv fara achitarea obligatiilor de plata.

(3) In functie de fiecare categorie de utilizator, pentru incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, sunt necesare urmatoarele documente:

a) utilizatori persoane fizice :

- avizul definitiv al operatorului;
- proces verbal de receptie bransament;
- copie dupa actul de proprietate al imobilului;
- copie dupa actul de identitate al proprietarului
- procura notariala cand contractul este semnat prin imputernicit;
- dovada achitarii datoriilor pe vechiul bransament, in cazul cand se solicita separarea alimentarii cu apa fata de vechiul bransament.

b) asociatii de proprietari/locatari:

- actul legal care confera personalitatea juridica (incheiere sedinta de judecata, respectiv statutul);
- certificatul de inregistrare fiscala;
- protocol privind preluarea activelor si pasivelor de la vechea asociatie, semnate de reprezentatii legali ai ambelor parti, protocol incheiat in concordanta cu soldul existent in momentul solicitarii incheierii contractului;
- proces verbal de separare tehnica intocmit cu ocazia separarii unei noi asociatii dintr-o asociatie existenta;
- avizul operatorului si procesul verbal al instalatiei in cazul condominiilor noi sau a divizarii unei asociatii existente;
- copie dupa ultimul proces verbal al asociatiei care atesta calitatea de presedinte;
- documente din care sa rezulte suprafata condominiului sau declaratia pe propria raspundere din care sa rezulte acest lucru si dupa caz, suprafata insumata a cotelor indivize aferente spatiilor cu alta destinatie din condominiu, apartinand persoanelor juridice (societati comerciale, institutii publice). Aceste suprafete vor fi declarate pentru fiecare bransament in parte, dupa caz;

c) agenti economici si institutii publice:

- avizul operatorului
- proces verbal de receptie al instalatiei pentru utilizatorii noi,
- actul de proprietate al terenului si al imobilului;
- hotararea judecatoreasca sau actul administrativ de infiintare
- certificat de inregistrare eliberat de oficiul registrului comertului
- certificat de inregistrare fiscala
- contul bancar

ART. 226

(1) In cazul schimbarii titularului de contract, noul utilizator este substituit celui anterior, dupa achitarea cheltuielilor legate de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare si nu sunt de plata alte sume ramase neachitate de fostul utilizator.

(2) In cazul in care pe bransament au ramas sume neachitate de fostul utilizator, operatorul va face demersuri de recuperare a acestora pe cale judecatoreasca. In cazul in care atât vechiul cât și noul proprietar nu solicita adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei.

(3) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta. Daca fostul utilizator era chirias in spatiul respectiv, proprietarul spatiului este raspunzator in solidar, cu fostul chirias, asupra sumelor datorate de catre acesta, conform art.225.

(4) La solicitarea de reziliere a contractului, daca nu exista preluare de contract pentru locatia respectiva, operatorul va proceda de urgenta la sistarea prestatiei prin blindarea si sigilarea bransamentului. Bransamentul va fi pus in functiune in momentul unei noi solicitari de perfectare contract, dupa achitarea taxelor de redeschidere in baza legislatiei in vigoare.

(5) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- prin acordul scris al partilor;
- prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu o notificare prealabila de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sunt proprietatea sa, atunci cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.
Denuntarea de catre operator a contractului, se va face cu o notificare prealabila de 15 zile, cu exceptia cazurilor, cand rezilierea se face la cererea utilizatorului,
- in situatia in care, datele initiale privind proprietatea utilizatorului existent au fost modificate legal in urma unei actiuni de partaj, dezbateri succesorală, etc.
- daca utilizatorul refuza prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent, in conditiile modificarii reglementarilor sau conditiilor tehnico-economice, care au stat la baza incheierii acestuia

ART.227

(1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri, etc) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza niciun inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar a necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu contor de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare, revin in sarcina utilizatorului.

ART. 228

(1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa realizarea conditiilor din avizul tehnic si depunerea tuturor documentelor necesare intocmirii contractului.

(2) Instalarea contorului de bransament in subsolul unui imobil se poate face temporar si cu titlu de exceptie, iar partea de bransament situata in imobil in amonte de contor trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nicio priza clandestina/frauduloasa pe acest traseu de bransament. In acest caz, punctul de separare se considera a fi locul de bransare in reseaua publica de distributie.

(3) Atunci cand, din diferite motive (contor imposibil de citit, lipsa acces, contor blocat sau distrus prin inghet sau soc mecanic, lipsa din instalatie sau respins metrologic) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat in baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci cand media consumului nu se poate face pe un de zile, se va lua in calcul media cantitatilor inregistrate existente in evidenta operatorului, iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, in care cantitatea a fost inregistrata eronat se va efectua in factura lunii urmatoare.

ART. 229

(1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al unitatilor administrativ-teritoriale, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente noi la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament.

(2) Toate lucrarile de executie, intretinere si reparare se realizeaza de agenti economici autorizati. In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul va desfiinta, blinda sau bloca retelele respective, fara ca beneficiarul sau executantul acestor lucrari sa aiba drept de despagubiri; in plus beneficiarul/executantul acestor lucrari va achita operatorului un consum fraudulos calculat conform Ordin 29/N/1993. Cantitatea astfel stabilita se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 de luni anterioare depistarii la preturile/tarifele in vigoare la data constatarii. Perioada de calcul retroactiv de maxim 36 de luni se poate stabili diferentiat si in functie de documentele prezentate de utilizator prin care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a bransamentului/recordului prin act de vanzare / cumparare / inchiriere / donatie / comodat / locatie si data de

incepere a activitatii dovedita prin autorizatie emisa de autoritatile competente. Aceeasi modalitate de calcul se aplica si in cazul in care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata in reseaua de canalizare.

(3) Operatorul poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat si neprezentarea unui buletin de analize fizico-chimice si bacteriologice emis de D.J.S.P. care sa ateste potabilitatea instalatiilor interioare de apa.

(4) Operatorul poate sa refuze cuplarea la reseaua publica de apa a unei noi retele daca noile instalatii sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, prin neprezentarea unui buletin de analize fizico-chimice si bacteriologice emis de D.J.S.P. care sa ateste potabilitatea noii retele publice de apa.

(4) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(5) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur a apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alte substante neadmise de normativele de calitate in vigoare.

(6) Utilizatorul trebuie sa permita reprezentantilor operatorului sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acesta le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii in acest sens. In caz contrar, operatorul poate sista furnizarea apei, dupa o prealabila notificare, pana la eliminarea tuturor cauzelor care au generat acest lucru.

ART. 230

(1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provine din sistemul public de distributie a apei, trebuie sa notifice operatorul de acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor alin.1 si 2 antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

ART. 231

In cazul in care utilizatorul reclama, iar operatorul constata existenta unei avarii pe reseaua interioara a utilizatorului in urma careia apa s-a scurs in sol fara a fi preluata de sistemul de canalizare, se va incheia un act de constatare semnat de reprezentantii imputerniciti ai ambelor parti. Cantitatea de apa inregistrata de contor se va factura integral, iar cantitatea de apa uzata facturata se va determina ca fiind media cantitatilor facturate la canal in ultimele 3 luni anterioare sesizarii; recalcularea se va face pentru perioada de la ultima citire pana la data sesizarii.

Utilizatorul raspunde in exclusivitate pentru eventualele pagube materiale/umane datorate infiltrarii in sol a apei provenite din avaria in instalatia interioara, avand in vedere natura terenului macroporic sensibil la umezire, hrube, beciuri, alte accidente subterane.

ART. 232

Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;

b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

CAP. X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, operatorul impreuna cu autoritatea administratiei publice locale, membra a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Serviciul Regional Apa Galati", are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale.

ART. 234

Operatorul de apa trebuie sa asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabila din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;

c) punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale si alte unitati cu risc mare;

d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, rauri in zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

Dupa incetarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;
- b) starea de etanseitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

ART. 236

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele actiuni:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;
- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata prin:
 - utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;
 - transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active, mai ales daca sistemul functioneaza gravitativ;
- k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea etc., utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrarile provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;
- l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin partial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.

ART. 237

In cazul calamitatilor naturale trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

- a) realizarea planului de actiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de retea de telefonie mobila sau fixa.

ART. 238

Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfectate in mod sistematic. Cand apa devine potabila populatia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal. Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 239

(1) Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

(2) Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

- a) verificarea curgerii apei incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);
- b) stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;

- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar;
- f) vor fi puse in stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;
- g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

ART. 240

Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

ART. 241

- (1) In cazul inundatiilor se vor lua masurile prevazute in planul aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.
- (2) In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.
- (3) Daca unitatea administrativ teritoriala din aria de operare este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:
 - a) dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;
 - b) atentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;
 - c) oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;
 - d) distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.
- (4) Daca la captare lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.
- (5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:
 - a) adaugarea de carbune activ praf;
 - b) adaugarea de polimeri;
 - c) reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;
 - d) reducerea vitezei de filtrare;
 - e) ozonizarea apei etc.
- (6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.
- (7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.
- (8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 242

In planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 243

In perioada inundatiilor reseaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 244

- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.
- (2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 245

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 246

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 247

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

ART. 248

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

ART. 249

(1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii, o spalare si o dezinfectie generala.
(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

ART. 250

In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului operatorul:

- a) va verifica in prima urgenta sistemul de alimentare cu energie, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfectare suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;
- c) va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 251

Dupa trecerea furtunii, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 252

Pentru mentinerea in functiune a statiilor de pompare de pe retea de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 253

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu operatorul serviciului de salubritate si cu unitatea administrativ teritoriala din aria de operare, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 254

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

ART. 255

(1) În situatiile când, pentru nerespectarea prevederilor din prezentul regulament se ajunge la sistarea prestatiilor sau debransare, reluarea alimentarii cu apa rece, preluare ape uzate se va face numai dupa rezolvarea problemelor pentru care a fost dispusa sistarea sau debransarea si achitarea contravalorii lucrarilor executate de furnizor. Suspendarea bransamentului nu scuteste beneficiarul de plata datoriilor fata de operator.

(2) Proprietatea privata a unei persoane fizice sau juridice, pe care se gasesc amplasate partile componente ale retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru care nu se poate obtine acordul proprietarului de mentinere a acestora, in conditiile legii, pe proprietatea sa, iar in conditiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifica sau nu pot permite realizarea de lucrari de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecuta in proprietatea publica a Consiliului Local sau Consiliului Judetean, dupa caz, prin:

- transferarea dreptului de proprietate in conditiile legii;
- exproprierea pentru cauza de utilitate publica, conform prevederilor legale.

Utilitatea publica se declara de catre consiliile judetene dupa efectuarea unei cercetari prealabile si conditionat de inscrierea lucrarii in planurile urbanistice si de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

(3) Incalcarea prevederilor prezentului Regulament care au fost incadrate drept infractiuni atrage dupa sine darea in judecata, rezilierea contractului, retragerea autorizatiei si debransarea.

(4) Incalcarea celorlalte dispozitii constituie contravenții și se sancționează cu amenda funcție de gravitatea faptei conform prevederilor Legii 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare și Legii 241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Prezentul regulament s-a întocmit cu respectarea prevederilor legale cuprinse în următoarele acte normative specifice existente la data emiterii: NTPA 001/2002, NTPA 002/2002, O.U.G. nr. 107/2002 cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 348/1993, H.G. nr. 472/2000, HG nr. 472/2000, HG nr.328/2010, HG nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare, Decret Lege nr. 61/1990 cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 85/1992 rerepublicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea Apelor nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare, Ordinului MLPAT 29/N/1993, H.G. nr. 930/2005, Legea locuinței nr. 114/1996 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 50/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Ordin MLP nr. 839/2009 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 119/2009, HG nr. 100/2002 cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 453/2001, Legea 51/2006 republicată, Legea nr. 241/2006 republicată, Ordinul ANRSC nr. 88/2007, Ordinul ANRSC nr. 89/2007, Ordinul ANRSC nr. 90/2007, Legii nr. 224/2015, O.U.G. 144/2021, cât și a altor acte normative specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare.

CAP. XIII Răspunderi și sancțiuni

ART. 256

Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, conține drepturi și obligații atât pentru operator, cât și pentru utilizatori, stabilite în conformitate cu prevederile din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, din Ordinul nr 88/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și din Ordinul nr 90/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Funcționarea corespunzătoare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, impune operatorului serviciului și utilizatorilor respectarea legislației și a unor norme specifice, prin care se asigură realizarea prestațiilor la parametri prevăzuți de actele normative, precum și protecția întregului sistem de captare, tratare, pompare, transport și distribuție apă, preluarea, transportul și epurarea apelor uzate, respectiv deversarea în emisar a celor pluviale.

Încălcarea dispozițiilor acestui Regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

(1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

- a. poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
- b. nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

- a. distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
- b. împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente sistemelor publice de alimentare cu apă potabilă, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, cablurilor electrice, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 republicată și se sancționează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

- a. furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- b. atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006 republicată;
- c. darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite prin încredințare directă.

(4) Săvârșirea faptelor stabilite în conformitate cu prezentul Regulament, dacă nu au fost comise în astfel de condiții, încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, se consideră contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006

republicata, cu modificarile si completarile ulterioare și Legea nr. 241/2006 republicata, cu modificarile si completarile ulterioare și se sancționează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

- a. neexecutarea, în termen de maxim 48 de ore, de către persoanele fizice și juridice din aria de operare, deținători de imobile sau apartamente, a lucrărilor de întreținere, reparare și remediere a defecțiunilor la instalațiile interioare de apă, la coloanele de scurgere ale canalizării menajere și pluviale și a instalațiilor din subsoluri, precum și executarea racordurilor de canalizare a subsolurilor fără clapetă de sens și fără organ de închidere;
- b. utilizarea instalațiilor interioare de canalizare în timpul cât se fac reparații la rețeaua de canalizare stradală, în situația în care operatorul a anunțat începutul și sfârșitul acestor lucrări;
- c. racordarea de către utilizatori la rețeaua publică de apă a unor instalații care pot perturba prestațiile la alți utilizatori;
- d. folosirea apei potabile necontorizate pentru udatul grădinilor și spălarea mașinilor ;
- e. neînștiințarea în scris a operatorului, în termen de 15 zile, despre dobândirea folosinței sau proprietății unui imobil bransat/racordat la rețelele acestuia;
- f. neînlocuirea jgheburilor și burlanelor degradate;
- g. neasigurarea curățirii periodice a șanțurilor de scurgere a apelor meteorice, amplasate pe lungimea frontului stradal al proprietății;
- h. deversarea apelor uzate menajere sau a celor măturate din localuri, magazine sau imobile, sau a celor industriale, în rigolele stradale, în rețeaua de canalizare pluvială, în cursurile de apă sau în alte puncte decât cele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- i. racordarea/bransarea la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de operator;
- j. înfundarea căminelor și a gurilor de scurgere stradale prin aruncarea diferitelor reziduuri sau pământ, de către cetățeni sau de către lucrătorii de la salubritate în timpul curățirii străzilor și rigolelor, sau a materialelor folosite la lucrările de reparații drumuri;
- k. depozitarea pe gurile de scurgere, a zăpezii și gheții rezultate din curățirea trotuarelor și rigolelor din fața imobilelor. Se va evita pe cât posibil presărarea pe trotuare sau carosabil a nisipului, rumegușului sau cenușii, folosite ca material antiderapant;
- l. depozitarea materialelor de construcții sau a deșeurilor rezultate din lucrările edilitare, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;
- m. neasigurarea, acolo unde este cazul, cu instalații de preepurare sau separatoare de grăsimi, pentru evitarea pătrunderii în rețeaua de canalizare a uleiurilor, grăsimilor, solvenților, vopselelor, produselor petroliere și a altor substanțe chimice;
- n. manevrarea, deteriorarea, degradarea sau distrugerea instalațiilor amplasate pe domeniul public: hidranți de incendiu sau pentru udat spații verzi, cișmele publice și fântâni arteziene. Se interzice utilizarea hidranților în scopul asigurării apei pentru nevoi casnice;
- o. utilizarea fără contract de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;
- p. deteriorarea, distrugerea și sustragerea unor elemente aferente rețelelor stradale de alimentare cu apă sau canalizare: vane, robinete de concesiune, capace de cămine, grătare guri de scurgere;
- q. acoperirea cu pământ, moloz sau alte materiale, vehicule sau autovehicule a căminelor de apă și canal, a hidranților de incendiu, a robinetelor de concesiune, precum și deteriorarea sau mutarea plăcițelor indicatoare de identificare a gospodăriei subterane;
- r. distrugerea prin circulația cu mijloace de transport și utilaje neadecvate, a capacelor căminelor de vizitare, a gurilor de scurgere și altor elemente de rețea;
- s. diminuarea părții carosabile a străzilor prin executarea de rampe de acces în zona rigolei, împiedecând scurgerea normală a apelor meteorice spre gurile de scurgere;

(5) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

- a. refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- b. orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c. împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prevalarea de probe de monitorizarea a apelor uzate;
- d. împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului.
- e. refuzul operatorului de a încheia contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, în condițiile prevăzute de Legea nr.224/2015.

(6) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art.31 alin.(5¹) din Legea nr.241/2006 republicata, cu modificarile si completarile din Legea nr.224/2015 si ale art.148 din prezentul Regulament si se sancționează cu amenda de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției si aplicarea sancțiunii se face de către personalul imputernicit al Garzii Nationale de Mediu.

(7) În toate cazurile de mai sus, costurile lucrărilor de remediere și pagubele produse, se vor recupera de la cei constatați vinovați de producerea prejudiciului.

- (8) Pagubele pricinuite prin săvârșirea contravențiilor se recuperează în felul următor:
- în situația în care există tarif de evaluare a pagubelor, agentul constator când aplică sancțiunea stabilește și despăgubirea pe bază de tarif, făcând mențiunea corespunzătoare în procesul verbal;
 - dacă nu există tarif de evaluare a pagubei, partea vătămată își va putea valorifica pretențiile conform legislației civile în vigoare. În acest sens procesul verbal de constatare a contravenției va face dovada licită a existenței faptei, urmând ca întinderea prejudiciului suferit să fie determinată ulterior de către societate.

(9) În următoarele situații operatorul poate sancționa utilizatorul cu impunerea la plată a unui consum fraudulos calculat pe baza mediei zilnice a ultimelor 3 (trei) luni când contorul de bransament a funcționat, cantitate care se multiplică cu trei, respectiv:

9.1. Deteriorarea în mod intenționat sau demontarea contorului de bransament prin intervenția utilizatorului, incluzând și accesoriiile acestuia, ruperea sigiliilor personalizate de montaj și/sau a sigiliilor metrologice ale contorului;

9.2. Demontarea contorului de bransament și remontarea acestuia în sens invers cu intenția micșorării indexului existent pe contor sau înregistrării eronate a consumului (în favoarea utilizatorului), sau orice altă intervenție neautorizată, prin orice procedeu, pentru modificarea indexului real.

Atunci când nu se poate stabili media cantităților înregistrate în ultimele trei luni anterioare, când contorul de bransament a funcționat corect, calculul se va efectua conform Ordin 29/N/1993, iar cantitatea astfel calculată se va multiplica cu trei.

(10) Constatarea și sancționarea contravențiilor la prezentul Regulament, se face de către:

- reprezentanți împuterniciți ai ministerului internelor și reformei administrative;
- reprezentanți împuterniciți de ministrul mediului și schimbărilor climatice;
- reprezentanți împuterniciți de ministrul dezvoltării regionale și administrației publice;
- reprezentanți împuterniciți ai ministrului transporturilor;
- de președintele A.N.R.S.C., A.N.R.E., A.R.R., ai Gărzii Naționale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile;
- președintele consiliului județean, de primar sau de împuterniciții acestora, conform competențelor lor;
- președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Serviciul Regional Apa Galați”; în temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre.

(11) Conform prevederilor art. 48, alin. (2) din Legea nr. 51/2006 republicată, în vederea constatării contravențiilor prevăzute în actualul regulament, reprezentanții împuterniciți prevăzuți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(12) Conform prevederilor art. 48, alin. (3) din Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(13) Amendă este repetitivă dacă fapta este repetitivă. În cazul în care, contravenientul nu respectă obligația de a înlătura situația creată prin săvârșirea contravenției, ca de exemplu de remediere a degradărilor produse, organul constator poate aplica în mod repetat, după fiecare somație la care contravenientul nu se conformează, o nouă amendă pentru contravenția săvârșită. Pentru aceeași faptă se exercită diferite căi de sancțiune: avertizare, amendă, sesizare penală, etc. Agentul constator stabilește amendă în cuprinsul procesului verbal de constatare a contravenției. În afara sancțiunilor prevăzute mai sus, agentul constator, va putea stabili în cuprinsul aceluiași proces verbal, când va fi cazul, atât valoarea pagubei produse prin contravenție, cât și confiscarea obiectelor care au servit la săvârșirea contravenției, cu precizarea valorilor.

(14) Sunt supuse confiscării bunurile care au servit la săvârșirea contravenției, dacă sunt ale contravenientului.

(15) Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, contravenientii pot face contestație la Judecătoria în termen de 15 zile de la comunicare, anexând procesul verbal de constatare a contravenției.

(16) Contestațiile se soluționează de către Judecătoria.

(17) Dispozițiile referitoare la contravenții ale prezentului regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, cu modificările și completările ulterioare.

CAP. XIV Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 257

(1) Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA-CANAL S.A Galați intra în vigoare la data emiterii hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Serviciul Regional Apa Galați” pentru aprobarea acestuia. La data intrării în vigoare a prezentului regulament se abrogă Hotărârea A.D.I. “Serviciul Regional Apa Galați” nr. 10/2010.

(2) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare atât pentru utilizatori cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile, sunt cele reglementate de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și prevăzute în prezentul Regulament.

(3) Încălcarea prevederilor prezentului regulament care au fost încadrate drept infracțiuni, atrage după sine darea în judecată a vinovatului, rezilierea contractului și suspendarea bransamentului și/sau racordului;

(4) Oricare persoană fizică sau juridică care a încălcat prevederile prezentului Regulament producând, ca urmare a acestor încălcări, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despăgubire pretinse justificat și legal de cei pagubiți. Evaluarea pagubelor se face având în vedere prețurile în vigoare la data constatării. Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravențională sau răspunderea penală.

ART. 258

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

ART. 259

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă.

ART. 260

Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Serviciul Regional Apa Galați”

**Președinte,
Costel Fotea**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL
		1	2	3	4	
0	1					5
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA					
1.1.	BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;					
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primire de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.					
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE					
	numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de utilizatori					
1.3.	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari pe tipuri de apa furnizata					
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor					
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori					
	d) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;					
	e) numarul de sesizari privind parametri apei furnizate					
	f) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectia mediului;					
1.4.	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea;					
	b) valoarea totala a facturilor, incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise					
1.5.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate					
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate					
	c) durata medie a intreruperilor					

	d) numarul de intreruperi accidentale					
	e) numarul de utilizatori afectati de interuperile accidentale					
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate					
	b) durata medie a intreruperilor programate					
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi					
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita					
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numarul de utilizatori carora li sa intrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii					
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate					
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale					
	d) numarul de utilizatori carora li sa intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de trei zile					
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamati					
	b) numarul de reclamatii de la litera a) care sau dovedit a fi din vina operatorului					
	c) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare					
	d) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectarii de utilizatori a conditiilor de deversare;					
	e) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori					
	f) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori					
	g) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare					
1.7.	RASPUNSUL LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului.					
	b) procentul din totalul de la litera a) la care sa raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice					
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE / PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta					
	b) numarul de incalcarii a obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele ANRSC si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii					
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE / PRESTARE					

	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri, in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca sau imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei					
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca sau imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei					
	c) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor					
	d) numarul de cereri de la litera c) pentru care sau acordat reduceri					
	e) valoarea reducerilor acordate					

Normele Metodologice
de repartizare și facturare pe proprietari individuali
a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului

CAP. I Dispoziții generale

Art.1.

Prezenta metodologie este elaborată în baza prevederilor art. 21 alin. (2) lit. e) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicata, cu modificările și completările ulterioare și art. 31 alin (2) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 republicata, cu modificările și completările ulterioare.

Art.2.

(1) Prevederile prezentei norme metodologice se aplică condominiilor, a căror alimentare cu apă rece și apa caldă menajera, după caz, se realizează în sistem centralizat fiind bransate la rețelele publice de distribuție a apei, având instalațiile interioare comune condominiului, unui tronson sau unei scări a acestuia.

(2) Prevederile prezentei norme metodologice se aplica și condominiilor care au realizat separarea tehnica a instalatiilor pe orizontala/verticala pentru individualizarea consumurilor de apa la nivel de apartament.

(3) Contoarele montate pentru înregistrarea consumului de apa rece si/sau apa caldă menajera la nivelul apartamentelor pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea acestora realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(4) Dacă în perioada de exploatare a repartitoarelor de costuri procentul scade sub cel stabilit de actele normative în vigoare ca urmare a renunțării unor proprietari la repartizarea consumurilor pe baza repartitoarelor de costuri, repartizarea se efectuează în continuare considerând respectivele spații cu destinație de locuință sau cu altă destinație ca fiind fără repartitoare; consumul alocat pentru aceste spații se calculează conform prezentei metodologii.

Art. 3.

În sensul prezentei metodologii noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. **apartament** - parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară;

3.2. **apă caldă de consum** – apa care a fost încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

3.3. **autoritate de reglementare competentă** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C.;

3.4. **autorizație** – act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

3.5. **bransament** – partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit alta soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același bransament. Bransamentul, până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a executiei. Finanțarea executiei bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

3.6. **camin de bransament** - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

3.7. **condominiu** - imobil, bloc de locuințe, clădire - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

3.8. **contor de apartament** – contor de apă rece sau de apă caldă, după caz, montat la nivel de apartament, în cazul sistemului de distribuție orizontală, utilizat ca repartitor de costuri în cadrul unui condominiu;

3.9. **contor de bransament** - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie in sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, in vederea facturarii.

3.10. **instalații de utilizare** - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul cărora se asigură consumul de apă;

3.11 **operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare** – operatorul regional definit conform art.2 lit.g) si h) din Legea nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul in aria de operare stabilita prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

3.12. **punct de delimitare** - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare a instalatiilor asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare - inregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si rețeaua publica de canalizare se face prin/la caminul de racord sau, dupa caz, punctul de racord la rețeaua publica, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate;

3.13. **racord de canalizare** - partea din rețeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord; Racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, apartine retelei publice de canalizare.

3.14. **repartitor de costuri** - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/ apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Contorii de apa montati în aval de contorul de bransament pot fi utilizati numai ca repartitoare de costuri

3.15. **repartizare a costurilor** - totalitatea actiunilor desfasurate, conform reglementarilor legale in vigoare, de catre o persoana fizica sau persoana juridica in scopul repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apa in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune.

3.16. **rețea publica de distributie a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din rețeaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

3.17. **rețea publica de canalizare** - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei cladiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar daca aceasta este in proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privata sau unei institutii publice pe care se afla mai multe imobile, indiferent de destinatie, despartite de zone verzi si alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

3.18. **unitate de calcul** – ansamblu format dintr-un contor și repartitoarele de costuri aferente, montate în instalația de utilizare, alimentate exclusiv prin acel contor;

3.19. **unități de consum** – diferența indexilor înregistrați de un aparat utilizat ca repartitor de costuri pe perioada de consum pentru care se realizează repartizarea consumurilor;

3.20. **utilizator** - Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare, incheiat in nume propriu.

Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, bransamente proprii de apa potabila, in amonte de contorul de bransament al condominiului. Notiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei in instalatii, dinspre operator spre utilizator.

Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici individuali , persoane fizice
- d) utilizatori casnici colectivi, asociatii de proprietari/chiriasi cu personalitate juridica.

CAP. II

Facturarea cantităților de apă.

Preluarea în facturare individuală, pe baza de conventii individuale

Art. 4.

(1) Convenția de facturare individuală se încheie între fiecare proprietar al spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație (utilizator individual), asociația de proprietari (utilizator colectiv) și operatorul serviciului de alimentare cu

apă și de canalizare și face parte din contractul de furnizare al apei încheiat conform Ordinului ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Convenția de facturare individuală se poate încheia atât în cazul în care asociația de proprietari a adoptat sistemul de distribuție orizontală sau verticală a apei sau are sistem de distribuție mixt, în sensul că sistemul de distribuție a apei calde de consum este diferit de cel a apei reci potabile.

Art. 5.

(1) Convențiile de facturare individuala se pot incheia numai in urmatoarele conditii cumulative:

- a) in baza hotararilor adoptate de autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la nivelul intregului imobil/asociatiei;
- c) cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului;
- d) instalatiile interioare de distributie a apei cu repartitoarele de costuri sa fie montate in spatii comune din condominiu si nu in proprietatea privata (atat pentru apa rece potabila, cat si pentru apa calda de consum).

(2) In toata aria de operare a operatorului regional APA CANAL SA Galati, proprietarii de apartamente din condominii/ Asociatiile de proprietari/ Autoritatile administratiei publice locale / Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara vor avea in vedere si se vor preocupa de reproiectarea/ executarea/ alocarea de fonduri necesare individualizarii consumurilor de apa prin montarea repartitoarelor de costuri (contori de apa rece potabila si/sau apa calda de consum, daca este cazul) in spatiile comune din condominiu, pentru facilitarea citirii consumurilor si repartizarea justa a acestora pe proprietati individuale.

(3) Executarea lucrarilor de individualizare a consumurilor prin montarea repartitoarelor de costuri in spatiile comune din condominiu se va finaliza in termen de cel mult un an de la intrarea in vigoare a prezentului regulament. In caz contrar, conventiile perfectate pana la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, fara indeplinirea conditiilor alin. (1) si (2) isi vor inceta valabilitatea, ceea ce va da dreptul operatorului sa treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații.

(4) Lucrarile de individualizare a consumurilor pot fi executate, contracost si de catre operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, cu decontarea ulterioara a acestora de catre beneficiar / Autoritatile administratiei publice locale.

Art.6.

Incheierea conventiilor individuale si facturarea individuala la nivel de proprietate/apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta in cadrul asociatiei de proprietari se poate face la solicitarea operatorului daca sunt respectate conditiile tehnico-economice cumulative pe de o parte si cu acordul tuturor membrilor asociatiei de proprietari pe de alta parte, respectiv:

a) asociatiile de proprietari la care se incheie conventii individuale de facturare la nivel de apartament/spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta vor avea achitate la zi, in momentul semnarii conventiilor si actului aditional la contract, contravaloarea facturilor si penalitatilor aferente consumului de apa rece potabila, apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si apa meteorica pe care le inregistreaza;

b) condominiul sa fie dotat cu contor de bransament pentru apa rece potabila montat in camin, sa aiba executate instalatii interioare de distributie a apei reci potabile cu repartitoare de costuri montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa rece potabila a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

c) toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta sa fie debransate de la sistemul centralizat de furnizare apa calda de consum sau toate apartamentele/spatiile cu alta destinatie decat locuinta din condominiu sa aiba executate pentru apa calda de consum instalatii interioare de distributie cu repartitoare de costuri volumetrice montate pe casa scarii la intrarea in fiecare apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta sau intr-un spatiu tehnic special amenajat pe instalatia comuna (subsol). Vechea instalatie de alimentare cu apa calda de consum a condominiului (conducta de distributie si streangurile) va fi dezafectata.

d) Sa existe acordul scris al tuturor proprietarilor de apartamente/spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta de pe bransamentul condominului.

Art.7.

Obiectul conventiei îl constituie emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual pentru serviciul de apă rece potabila si/sau apa rece pentru apa calda de consum, canalizare-epurare si preluare ape meteorice aferent apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie decât locuință din cadrul asociatiei de proprietari, precum si plata contravalorii acestora.

Art.8.

Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociatia de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordantă cu cantitatea înregistrată de contorul de bransament care deserveste condominiul.

Art.9.

Punctul delimitare între operator si utilizatorul individual este contorul de bransament pentru alimentarea cu apă (a.r. + a.c.c.) si căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru canalizare.

Art.10.

Stabilirea serviciului prestat ce urmează a fi facturat fiecărui utilizator individual se face de către asociația de proprietari în concordanță cu volumul de apă înregistrat de contorii de bransament, astfel ca suma repartitoarelor de costuri/volumelor de apă repartizate apartamentelor și spațiilor cu altă destinație din cadrul asociației să fie egală cu volumul înregistrat de contorii de bransament în luna respectivă.

Art.11.

Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-o asociație de proprietari vor fi transmise de către operator, pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociației, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință spre a fi achitate conform scadenței ce se regăsește înscrisă pe fiecare document.

Art.12.

(1) Facturile se emit pentru fiecare utilizator individual pe baza convenției de facturare individuală, acestea reprezentând contravaloarea cotei-părți ce revine fiecăruia dintre aceștia din consumul total de apă înregistrat de contorii de apă rece potabilă, respectiv de apă caldă de consum, dacă este cazul.

(2) Factura individuală emisă de operator trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) codul numeric personal și codul de client al utilizatorului individual;
- c) destinatarul facturii cu adresa acestuia;
- d) numărul contractului încheiat cu asociația de proprietari;
- e) numărul convenției anexă la contractul de furnizare a apei;
- f) data emiterii facturii;
- g) termenul de plată scadent;
- h) perioada pentru care s-a făcut facturarea apei consumate;
- i) semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factura;
- j) cantitatea de apă (a.r.+a.c.c.) repartizată și serviciul de canalizare-epurare și preluare apă meteorică aferent;
- k) soldul lunilor anterioare;
- l) datele care au stat la baza stabilirii consumurilor;
- m) indexii contorilor de bransament și repartitoarelor de costuri luate în calcul;
- n) tarifele aplicate pentru apă și canalizare;
- o) temeiul legal de preț și tarif;
- p) sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

Art. 13.

Fiecare asociație de proprietari care îndeplinește cumulativ cerințele pentru facturarea individuală, menționate la art.5 și art.6, va depune la sediul operatorului următoarele documente:

- a) cerere de preluare în facturare individuală după modelul prezentat în Anexa 2A;
- b) tabel nominal cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își exprimă acordul de preluare în facturare individuală și acceptă condițiile impuse, conform modelului din Anexa 2B;
- c) convențiile de facturare individuală, conform modelului din Anexa 2C, pentru fiecare apartament, ce devin anexe la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, semnate de proprietari sau de împuterniciții acestora;
- d) copii după actele care atestă proprietatea asupra spațiului cu destinație de locuință sau a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință;
- e) copie după actul de identitate al proprietarului;
- g) copie după procură în cazul persoanelor împuternicite de proprietar.

Art. 14.

(1) Pentru acceptarea cererii, operatorul va verifica dacă sunt îndeplinite condițiile cumulative prevăzute la art.5 și 6, iar proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, să se angajeze prin semnătură că sunt de acord cu preluarea în facturare individuală și cu condițiile asociate.

(2) Pentru proprietarii plecați din țară, poate da acceptul un împuternicit al acestuia, prezentând o procură legalizată din care să rezulte că poate angaja proprietatea acestuia în cazul unei eventuale executări silite a unor debite.

(3) Aceeași procură este necesară și în cazul în care spațiul cu altă destinație decât cea de locuință este în folosința unei persoane fizice, dacă acordul nu este dat direct de proprietar, sau în cazul în care proprietar este autoritatea administrației publice locale, de către primar.

Art. 15. În termen de 90 de zile de la depunerea cererii însoțite de documentele specificate la art. 13, dacă sunt îndeplinite condițiile cumulative prevăzute la art.5 și 6, operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va întreprinde acțiunile și va lua toate măsurile pentru asigurarea în condiții optime a activităților de facturare și încasare

individuală a consumurilor de apă rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum, canalizare-epurare și preluare apă meteorică.

CAP. III Repartizarea consumurilor de apă

Art. 16.

Consumul de apă se defalcă astfel:

- a) Consum comun de apă;
- b) Consum individual de apă aferent spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație aflat în proprietatea sau folosința persoanelor fizice .

Art.17.

Cantitatea de apă ce se repartizează fiecărui utilizator individual se stabilește ca sumă între cota parte din consumul comun și consumul individual de apă și se va determina de către operator, pe baza procedurii prezentate în actualul Regulament.

Art.18.

În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:

- a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare orizontale;
- b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare verticale.

Repartitoarele de costuri se montează fie în interiorul condominiului într-un spațiu tehnic special amenajat pe instalația comună (subsol), fie în nișe, amplasate pe casa scării, la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, conform Normativului SC 002/1998 "Soluții cadru de contorizare a consumului de apă din blocurile de locuințe".

Repartitoarele de costuri ce vor sta la baza facturării individuale vor fi sigilate obligatoriu de către operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.19

Repartizarea consumului înregistrat de contorul de bransament pe fiecare unitate individuală a condominiului (apartamente și spații cu altă destinație decât cea de locuință alimentate din instalația interioară a condominiului) este în sarcina asociației de proprietari, prin reprezentantul său legal.

Art.20

(1) Citirea indexilor repartitoarelor de costuri pentru apă rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum se face de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, împreună cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință/cu altă destinație, în aceeași zi în care se citește contorul de bransament.

(2) Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către președintele asociației de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor.

(3) Valorile citite la fiecare repartitor de costuri se trec într-un tabel care va cuprinde:

- a) data;
- b) numărul apartamentului sau denumirea spațiului comun;
- c) numele proprietarului;
- d) valorile indexilor;
- e) starea sigiliilor;
- f) starea instalației sanitare interioare, cu menționarea eventualelor defecțiuni;
- g) numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație
- h) semnătura de confirmare a utilizatorului individual.

Art. 21.

(1) Citirea repartitorului de costuri se poate realiza și de către proprietar, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari, are obligația de a centraliza datele lunar și a face verificări privind corectitudinea datelor transmise, cel puțin trimestrial.

(2) În situația în care se constată ruperea sigiliului sau a inelului de siguranță la repartitorul de costuri, apartamentul respectiv va fi impus la plata unei cantități reprezentând de 3 ori consumul în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartamentul respectiv, în luna curentă. În lunile următoare apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat dacă nu procedea la verificarea și sigilarea repartitorului de costuri găsit în neregulă, consum ce nu se va adăuga la index.

(3) Consumul în sistem pausal se stabilește conform prevederilor Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al Operatorului Regional Apa Canal SA Galați și Ordinului 29/N/1993.

(4) La 30 zile după expirarea termenului de valabilitate metrologică, dacă nu s-a făcut verificarea metrologică a repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv va fi considerat necontorizat, chiar dacă are numai un repartitor expirat.

(5) Dacă se constată că montajul este executat incorect se procedează la notificarea utilizatorului individual, iar până la remediere consumul înregistrat de repartitorul respectiv se dublează, consum ce nu se adaugă la index.

(6) Dacă se constată sustrageri de apă (necontorizate) sau repartitorul de costuri deteriorat fizic prin intervenția utilizatorului individual, apartamentul respectiv se consideră necontorizat până la remedierea improvizației, iar consumul va fi considerat de 3 ori consumul în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartament, consum ce nu se adaugă la index.

(7) În situația în care într-un condominiu există spații cu altă destinație decât cea de locuință care consumă din bransamentul comun al blocului, spațiile respective vor suporta o cotă parte din cantitatea rezultată ca diferență dintre consumul înregistrat de contorul de bransament al blocului și suma consumurilor înregistrate de repartitoarele de costuri din bloc.

(8) Orice sesizare a utilizatorului individual legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se analizează de către operator împreună cu reprezentantul legal al asociației de proprietari; regularizarile de consum se efectuează în luna imediat următoare sesizării (în condițiile în care se constată că aceasta este întemeiată).

Art.22.

(1) Asociația de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociației precum și cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, dacă nu se convine o altă dată de comun acord între cele două părți, în baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum și refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociația de proprietari aflat în evidență, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din asociație.

(2) Regularizarea consumurilor de apă, funcție de înregistrările repartitoarelor de costuri se va efectua în luna imediat următoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociației de proprietari.

(3) În cazul în care asociația de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile alin.(1), acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații, începând cu luna imediat următoare.

SECȚIUNEA 1

Determinarea și repartizarea consumurilor de apă pentru consumatorii din blocurile de locuințe preluate în facturare individuală

Art.23.

Calculul volumului de apă rece aferent unui imobil contorizat la bransament:

$$V.a.r.imob.cont.=I v_2 imob.cont.-I v_1 imob.cont.(mc)$$

Unde:

V.a.r.imob.cont.=volumul de apă rece aferent imobil contorizat la bransament (mc)

I v₂ imob.cont., I v₁ imob.cont.= indexurile repartitoarelor de costuri montate la bransament (mc)

I v₂ imob.cont.=index la sfârșitul perioadei de facturare(mc)

I v₁ imob.cont.=index la începutul perioadei de facturare(mc)

Art.24.

Pentru municipiul Galați, calculul volumului de apă rece potabilă aferent unui apartament, în cazul condominiilor având instalațiile interioare de distribuție a apei cu repartitoarele de costuri montate în spații comune, se face pe baza înregistrărilor contorilor de bransament, astfel :

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii individuali, pe baza înregistrărilor repartitoarelor de costuri;
- se însumează consumul înregistrat de repartitoarele de costuri și se compară cu consumul înregistrat pe contorul de bransament;
- în situația în care se constată o diferență se procedează la stabilirea unui coeficient de depășire sau de reducere în funcție de un parametru stabilit (consum)
- se stabilește consumul efectiv pentru fiecare utilizator individual în parte prin aplicarea coeficientului de reducere și/sau de depășire.

$$V.a.r.ap.cont.indiv.=V.a.r.ap.c.+ΔV_2$$

Unde:

V.a.r.ap.cont.indiv.=volumul de apă rece facturat unui ap.contorizat individual (mc)

V.a.r.ap.c.=volum de apă rece contorizat cu repartitoare de costuri (mc)

ΔV₂=cota parte din diferența dintre volumul de apă rece potabilă aferent blocului și suma repartitoarelor de costuri

ΔV₂ se repartizează proporțional cu consumul fiecărui apartament

Art.25.

Pentru stabilirea volumului de apa rece pentru apa calda de consum se vor respecta formulele de calcul de la art.23 si 24. La apa rece pentru apa calda de consum, normal in sistem pausal va fi de 3,5/mc/persoana/luna.

Art.26.

In cazul imobilelor de tip condominial cu mai multi proprietari si/sau chiriasi contorizati din municipiul Galati care nu beneficiaza de apa calda de consum deoarece toate proprietatile au montate sisteme individuale de preparare a apei calde de consum (centrale termice/boilere) si unde exista montat un distribuitor in subsolul blocului pe bransamentul de apa rece potabila, alimentarea fiecărei proprietati fiind realizata contorizat prin conducte de distributie interioare pozate prin subsolul blocului si prin ghelele de instalatii existente din constructia blocului, stabilirea consumului de apa aferent condominiului se va realiza pe baza contorului de bransament, urmand ca defalcarea consumului aferent fiecărei proprietati din cadrul condominiului sa se realizeze pe baza volumelor de apa inregistrate de repartitoarele de costuri montate in distribuitorul de apa rece pe instalatiile fiecărei proprietati.

Art.27.

In situatia in care intre cantitatea (consumul) de apa inregistrata de contorul de bransament si suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferenta, repartizarea acesteia se va face proportional cu consumul.

Art.28

(1) In perioada în care unul sau ambii contori montati la bransament este/sunt indisponibil/indisponibili, indiferent de cauză, se iau în considerare consumurile indicate în factura transmisă de operator.

(2) Constatarea defectării contorului și stabilirea perioadei cât acesta a fost indisponibil se face de către furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv de furnizorul de energie termică pentru apa caldă de consum, aceștia având obligația de a comunica în scris aceste date asociației de proprietari.

Art.29.

Pentru municipiul Tecuci, calculul volumului de apa rece potabila aferent unui apartament din condominiu se realizeaza astfel:

29.1. **In cazul imobilelor contorizate** la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **proprietari si/sau chiriasi necontorizati** stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara/ bloc)

$$V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) = index nou contor apa bransament scara bloc} \\ - \text{ index vechi contor apa bransament scara bloc}$$

- se stabileste consumul pausal pentru utilizatorii necontorizati
Consumul in sistem pausal se stabileste conform Ordinului 29/N/1993. Pentru consumatorii necontorizati consumul de apa se stabileste ca fiind :
 - 7.30 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la rețeaua de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere
 - 9.00 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la rețeaua de apa si canalizare cu instalatii centrale de incalzire a apei

$$V \text{ apa apartament utilizator necontorizat} = \text{nr persoane apartament} \times \text{cantitate apa pausal} / \text{persoana/ luna (mc)}$$

- se insumeaza consumul pausal stabilit si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V 2 \text{ apa utilizatori necontorizati} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori necontorizati}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc) - } V2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)}$$

- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

Daca $+\Delta V = V1 > V2$ se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

$$+ \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $+ \Delta V$ de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece potabila aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal pentru utilizatorii necontorizati din apartamente
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare apartament in parte prin aplicarea coeficientului de depasire la consumul pausal stabilit .

$$V \text{ apartament repartizat de facturat} = V \text{ apa apartament} + \Delta V \text{ de repartizat}$$

Daca $-\Delta V = V1 < V2$ calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

$$- \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $-\Delta V$ de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal pentru utilizatorii necontorizati din apartamente
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare utilizator in parte prin aplicarea coeficientului de reducere la consumul pausal stabilit .

$$V \text{ apartament repartizat de facturat} = V \text{ apa apartament} - \Delta V \text{ de repartizat}$$

29.2. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **proprietari si/sau chiriasi partial contorizati** cu repartitoare de costuri montate in apartament, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarii contorului de contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara bloc)

$$V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} = \text{index nou contor apa bransament scara bloc} \\ - \text{index vechi contor apa bransament scara bloc}$$

- se stabileste consumul pausal pentru utilizatorii necontorizati
Consumul in sistem pausal se stabileste conform Ordinului 29/N/1993. Pentru consumatorii necontorizati consumul de apa se stabileste ca fiind :
 - 7.30 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la rețeaua de apa si canalizare cu prepararea locala a apei calde menajere
 - 9.00 mc/persoana/luna pentru imobile racordate la rețeaua de apa si canalizare cu instalatii centrale de incalzire a apei

$$V \text{ apa apartament utilizator necontorizat (mc)} = \text{nr persoane} \times \text{cantitate apa pausal / persoana/ luna (mc)}$$

$$V 2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori necontorizati}$$

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarii repartitoarelor de costuri existente (inclusiv corectiile de clasa de precizie)

$$V \text{ apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc)} = (\text{index nou repartitor de costuri apartament} - \text{index vechi repartitor de costuri apartament}) \times \text{corectia aplicata in functie de clasa de precizie}$$

volumul de apa stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corectia aplicata in functie de clasa de precizie, reprezentand diferenta de clasa si sensibilitate dintre aparatele de masura de clasa „C” montate la limita de proprietate (in camin bransament apa scara bloc) si repartitoarele de costuri de clasa „B” , respectiv „A” montate in apartamente :

- 10% in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „B” (montati in pozitie orizontala)
- 15 % in cazul repartitorului de costuri de clasa de precizie „A” (montati in pozitie verticala)

$$V3 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament repartitoare de costuri utilizatori contorizati}$$

- se insumeaza consumul pausal stabilit cu consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V 2 \text{ apa utilizatori necontorizati (mc)} + V3 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament} - (V2 \text{ apa utilizatori necontorizati} + V3 \text{ apa utilizatori contorizati})$$

-

- in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

Daca $+\Delta V = V1 > (V2 + V3)$ se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr.de persoane)

$$+\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $+\Delta V$ de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal si contorizat
- se stabileste consumul efectiv pentru fiecare apartament in parte prin aplicarea coeficientului de depasire la consumul pausal/contorizat stabilit .

$$\begin{aligned} V \text{ apartament necontorizat} &= V \text{ apa apartament pausal} + \Delta V \text{ de repartizat} \\ V \text{ apa apartament contorizat} &= \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} + \Delta V \text{ de repartizat} \end{aligned}$$

Daca $-\Delta V = V1 < (V2 + V3)$ se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (nr de persoane)

$$-\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{nr de persoane})$$

- $-\Delta V$ de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa stabilite in regim pausal si contorizat
- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament din cadrul condominiului este :

$$\begin{aligned} V \text{ apartament necontorizat} &= V \text{ apa apartament pausal} - \Delta V \text{ de repartizat} \\ V \text{ apa apartament contorizat} &= \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} - \Delta V \text{ de repartizat} \end{aligned}$$

29.3. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **proprietari si/sau chiriasi contorizati** cu repartitoare de costuri montate in apartamente, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament scara bloc

$$V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} = \text{index nou contor apa bransament scara bloc} - \text{index vechi contor apa bransament scara bloc}$$

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri existente (inclusiv corectiile de clasa de precizie)

$$V \text{ apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc)} = (\text{index nou repartitor de costuri apartament} - \text{index vechi repartitor de costuri apartament}) \times \text{corectia aplicata in functie de clasa de precizie}$$

volumul de apa stabilit pentru fiecare repartitor de costuri va fi majorat cu corectia aplicata in functie de clasa de precizie , reprezentand diferenta de clasa si sensibilitate dintre aparatele de masura de caldura „C” montate la limita de proprietate (camin bransament apa scara bloc) si repartitoarele de costuri de clasa „B” , respectiv „A” montate in apartamente :

- 10% in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „B” (montati in pozitie orizontala)
- 15 % in cazul repartitorului de costuri clasa de precizie „A” (montati in pozitie verticala)

$$V \text{ apartament} = \sum V \text{ apa repartitoare de costuri}$$

- se insumeaza consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori contorizati}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} - V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)}$$

in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

Daca $+ \Delta V = V1 > V2$ se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$+ \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata })$$

- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament contorizat din cadrul condominiului este :

$$V \text{ apa apartament contorizat} = \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} + \Delta V \text{ de repartizat}$$

Daca $- \Delta V = V1 < V2$ se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$- \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata })$$

- $- \Delta V$ de repartizat = reprezinta cota parte din diferenta dintre volumul de apa rece aferent scarii blocului si suma volumelor de apa pe repartitoarele de costuri
- Cantitatea de apa calculata pentru un apartament din cadrul condominiului este :

$$V \text{ apa apartament contorizat} = \sum V \text{ apa repartitoare de costuri} - \Delta V \text{ de repartizat}$$

29.4. In cazul imobilelor contorizate la care bransamentul de apa deservește un imobil condominial cu mai multi **proprietari si /sau chiriasi contorizati** cu contori / repartitoare de costuri montati in spatii comune (casa scarii/subsol), apartamentele avand separare tehnica individuala, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara bloc)

$$V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} = \text{index nou contor apa bransament scara bloc} \\ - \text{index vechi contor apa bransament scara bloc}$$

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor contorilor / repartitoarelor de costuri

$$V \text{ apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc)} = (\text{index nou contor apa apartament} - \text{index vechi contor apa apartament })$$

- se insumeaza consumul inregistrat de contorii/repartitoarele de costuri si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori contorizati}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} - V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)}$$

in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

daca diferenta de repartizat rezultata este: $\Delta V > \text{si/sau } < 0.5 \% \times V1$ atunci se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata) .

Daca $\Delta V > 0.5 \% \times V1$ se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$+ \Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata })$$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$$V \text{ apa apartament separare tehnica} = V \text{ apa contor apa} + \Delta V \text{ de repartizat}$$

Daca $\Delta V < 0.5 \% \times V1$ se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$-\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata})$$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$$V \text{ apa apartament separare tehnica} = V \text{ apa contor apa} - \Delta V \text{ de repartizat}$$

29.5. Spațiul cu destinație de locuință sau altă destinație se consideră ca fiind fără repartitoare de costuri/ contori în cazul în care timp de trei luni nu se permite citirea repartitoarelor de costuri/contorului de apa din apartament; consumul stabilit după această perioadă este calculat in sistem pausal, consum ce nu se adauga la index.

29.6. Daca un proprietar nu admite accesul reprezentantului legal al asociatiei de proprietari pentru verificarea sau citirea repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv se considera necontorizat; consumul va fi considerat in sistem pausal pentru fiecare persoana din apartament, consum ce nu se adauga la index.

29.7. In situatia in care intr-o luna nu se efectueaza citirea repartitoarelor de costuri din apartament, proprietarii nefiind prezenti in luna respectiva, consumul va fi estimat ca fiind egal cu consumul lunii precedente, regularizarea efectuandu-se in luna imediat urmatoare. Estimarea este facuta de catre reprezentantul legal al asociatiei de proprietari.

29.8. Dacă din motive întemeiate proprietarul spațiului cu destinație de locuință nu poate efectua citirea sau nu poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea repartitoarelor de costuri, se va lua în considerare media ultimelor 3 luni anterioare, urmând ca regularizarea să se facă în luna imediat următoare.

Art.30

In celelalte UAT-uri aflate in aria de operare a societatii APA CANAL S.A Galati in imobilele de tip condominiu, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel :

- se stabileste consumul de apa pe contorul de bransament (scara bloc)

$$V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} = \text{index nou contor apa bransament scara bloc} \\ - \text{index vechi contor apa bransament scara bloc}$$

- se stabilesc consumurile pentru utilizatorii contorizati pe baza inregistrarilor repartitoarelor de costuri

$$V \text{ apa inregistrat pe repartitor de costuri (mc)} = (\text{index nou contor apa apartament} - \text{index vechi contor apa apartament})$$

- se insumeaza consumul inregistrat de utilizatorii contorizati si se compara cu consumul inregistrat pe contorul de bransament

$$V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)} = \sum V \text{ apa apartament utilizatori contorizati}$$

- se calculeaza diferenta de repartizat

$$\Delta V = V1 \text{ apa inregistrat pe contorul de bransament (mc)} - V2 \text{ apa utilizatori contorizati (mc)}$$

in situatia in care se constata o diferenta se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

daca diferenta de repartizat rezultata este : $\Delta V > \text{si/sau} < 0.5 \% \times V1$ atunci se procedeaza la stabilirea unui coeficient de depasire sau de reducere in functie de un parametru stabilit (numarul de persoane) .

Daca $\Delta V > 0.5 \% \times V1$ se calculeaza un coeficient de depasire a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$+\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata})$$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$$V \text{ apa apartament} = V \text{ apa contor apa} + \Delta V \text{ de repartizat}$$

Daca $\Delta V < 0.5 \% \times V1$ se calculeaza un coeficient de reducere a consumului de apa in functie de un parametru stabilit (cantitatea de apa consumata)

$$-\Delta V \text{ de repartizat} = \Delta V : (\text{cantitatea de apa consumata})$$

Cantitatea de apa ce se va factura pentru apartamentul respectiv va fi :

$$V \text{ apa apartament} = V \text{ apa contor apa} - \Delta V \text{ de repartizat}$$

SECTIUNEA a 2-a Repartizarea cheltuielilor aferente canalizării – epurării apei uzate și preluării apei meteorice

Art.31.

(1) Cantitatea de apă uzată deversată la canalizare reprezintă un procent de 100% din cantitatea totală de apa rece furnizată/consumată in conformitate cu normele si normativele tehnice in vigoare.

(2) Cantitatea de apă uzată ce se repartizează proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință este proporțională cu cantitatea de apă rece potabila și/sau apa rece pentru apa caldă de consum repartizată acestora, la care se adaugă cantitatea de apă meteorică:

$$V^i_{CAN\ APA} = V^i_{TOT\ APA} + V^i_{CAN\ PL}$$

în care:

$V^i_{CAN\ PL}$ se calculează cu relația de la art. 32 alin. (2)

V^{toti}_{APA} are semnificația volumului total de apa rece potabila si apa calda de consum pentru fiecare spatiu din condominiu.

(3) Contravaloarea cantității de apă uzată deversată la canalizare repartizată proprietarilor sau utilizatorilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație se determină prin înmulțirea cotei părți $V^i_{CAN\ APA}$ cu prețul aprobat pentru apa uzată deversată la canalizare.

Art.32.

(1) Facturarea apei meteorice se realizeaza lunar, utilizand cantitatea specifica de apa meteorica, transmisa de A.N.M. Pentru luna in curs (N), se va lua in calcul cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. cu 2 (doua) luni anterioara emiterii facturii (N-2).

(2) Cantitatea de apă meteorică facturată se repartizează proporțional cu cota indiviză Z^i și se calculează cu relația:

$$V^i_{CAN\ PL} = Z^i \times V^{tot}_{PL}$$

în care:

$V^i_{CAN\ PL}$ cota parte din cantitatea totală de apă pluvială ce revine spațiului „i” cu destinație de locuință sau altă destinație;

V^{tot}_{PL} cantitatea totală de apă pluvială conform facturii operatorului.

CAP. IV Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 33.

La înstrăinarea proprietăților din cadrul condominiului, repartitoarele de costuri trebuie să rămână montate în instalație și vor fi preluate de noul proprietar.

Art.34.

În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa (apa rece potabila si/sau apa rece pentru apa calda de consum) catre acestia, prin debransarea de la instalatia interioara de distributie a blocului/condominiului, in prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari. Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta reprezentantului legal al asociatiei de proprietari si numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

Art.35.

Reluarea furnizării apei de catre asociatia de proprietari la unul sau mai multi beneficiari individuali cărora initial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea scrisă a operatorului, duce automat la rezilierea conventiilor individuale fără nici o prealabilă notificare si emiterea facturii la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare.

Art.36.

(1) Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, operatorul va solicita asociatiei de proprietari clarificarea/reglementarea situatiei. In cazul in care utilizatorul individual nu renunta la solicitarea de reziliere,

reprezentantul legal al asociației de proprietari va solicita operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalația interioară de distribuție apă (prelevare repartitor cost și sigilare instalație). Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezența și la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva stare, cu achitarea în prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

(2) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea convenției individuale de facturare, în baza cererii reprezentantului legal al asociației de proprietari, operatorul va rezilia automat convențiile încheiate cu toți membrii respectivei asociații, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent.

Art.37.

Convențiile pentru facturarea individuală a serviciului de apă și de canalizare dintr-o asociație de proprietari pot înceta în următoarele situații :

- a) conform prevederilor de la art.22;
- b) prin rezilierea în scris a convenției individuale de către majoritatea membrilor asociației de proprietari conform art.36, caz în care reprezentantul legal al asociației de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile înainte;
- c) din inițiativa operatorului sau a asociației de proprietari cu o notificare cu 15 zile înainte;
- d) conform prevederilor art.5;
- e) în alte situații prevăzute de lege.

Art.38.

Reprezentantul legal al asociației de proprietari se obligă ca în cazul proprietarilor care înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, să le ceară acestora, adevărată de la operatorul serviciilor de apă și canalizare din care să rezulte faptul că nu au debite la plata facturilor de apă/canalizare aferente spațiilor ce vor face obiectul înstrăinării, în caz contrar, eventualele debite restante vor fi suportate de către asociație.

Art.39.

Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor aferente proprietarilor de apartamente/spații cu altă destinație, numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității convenției;

Art.40.

După data rezilierii convențiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociației

Anexa 2A la Norme

Către (se trece denumirea operatorului)

CERERE

de preluare în facturare individuală a membrilor asociației de proprietari/chiriasi
(se trec datele de identificare ale utilizatorului, așa cum acesta este trecut în contractul de furnizare)

Subscrisa asociație de proprietari/chiriasi (se trec datele de identificare ale asociației), cu sediul în str. nr. Bl. județul din (se trece localitatea) cod poștal, având contractul de furnizare/prestare nr. ... din data de, reprezentată de(se trece numele și prenumele persoanei care reprezintă asociația) în calitate de președinte al asociației de proprietari, solicităm preluarea în facturare individuală a membrilor asociației noastre pentru serviciul de alimentare cu apă rece potabilă, apă rece pentru apă caldă menajeră, canalizare-epurare și preluare apă meteorică.

Persoana de contact pentru relații suplimentare este(se trece numele și prenumele) având telefon nr.

Menționăm ca toți proprietarii sunt de acord cu trecerea la facturarea individuală și anexăm tabelul nominal semnat de aceștia sau de împuternicitul proprietarului.

În cazul în care un membru al asociației își înstrăinează proprietatea nu vom elibera acestuia dovada privind achitarea la zi a cotelor de întreținere fără acceptul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Ne angajăm să achităm toate debitele ce revin celor care și-au înstrăinat proprietatea pentru consumurile realizate după plecarea acestora și până la încheierea unei convenții cu noul proprietar.

Ne obligăm să vă aducem la cunoștință orice modificare apărută în condominiu privind proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație sau a modificării instalației interioare.

Cunoscând prevederile Codului Penal privind falsul în declarații, ne asumăm răspunderea ca documentele depuse sunt conforme cu realitatea.

Președinte,
.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura

Anexa 2B la Norme

TABEL NOMINAL
cu proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație care își
exprimă acordul de preluare în facturare individuală

Subsemnatul îmi exprimăm acordul pentru preluarea în facturare individuală de către operatorul serviciului de apă și de canalizare, înțelegând prin aceasta că:

a) facturile emise de operator reprezentând consumul de apă rece potabilă, apă rece pentru apă caldă menajeră, canalizare-epurare, preluare apă meteorică ce îmi revin, îmi sunt opozabile;

b) metodologia de repartizare a consumurilor în cadrul condominiului este cea stabilită și aprobată prin Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al Operatorului Regional Apa Canal SA Galați;

d) în cazul neplății facturilor, operatorul este în drept să solicite executarea silită a debitelor pe care le am față de acesta.

e) în caz de înstrăinare a spațiului ce îl dețin în proprietate voi solicita din partea operatorului o adeverință care să ateste plata la zi a debitelor către acesta.

Nr. crt	Nr ap	Cota indiviză	Nr. persoane	Nume și prenume	Act de identitate	Cod numeric personal	Procură *	Semnătura
1								
2								
3								
4								

Președinte,
.....
(numele și prenumele în clar)

Semnătura și ștampila

* pentru persoanele care nu sunt în țară se trece numărul procurii și cabinetul notarial care a eliberat procura prin care deținătorul acesteia poate să facă angajamentele prevăzute mai sus;

Anexa 2C la Norme

CONVENȚIE
de facturare individuală a consumurilor de apă potabilă și de canalizare
nr.din data de

ANEXA la Contractul nr. din data de
încheiat cu Asociația de proprietari nr.

CAP.I. Părțile contractante

Art.1. **Societatea APA CANAL S.A** cu sediul in Galati, str.C-tin Brancoveanu nr.2, cod postal 800058, telefon 0236.473380, inregistrata la Registrul Comertului sub C.U.I. RO 16914128/2004: J17/1795/2004, cont virament RO11 RNCB 0141 0328 6098.0001 deschis la BCR, sucursala Galati si cont virament RO 87 TREZ 3065 069X XX00 4306 deschis la Trezoreria Galati, reprezentata de Director General ing. Stan Gelu, numit in continuare: **OPERATOR**, pe de o parte

Și
ASOCIATIA DE PROPRIETARI nr. _____, su sediul in localitatea _____, str. _____, nr._____, bl. _____, ap._____, judetul Galati, autorizata prin incheierea judecatoreasca nr._____ emisa de Judecatoria _____, cod fiscal _____, cont _____ deschis la _____, sucursala _____, reprezentata prin _____, avand functia de presedinte si administrator, denumit in continuare: **UTILIZATOR COLECTIV** și
Domnul/Doamna _____, identificat cu B.I./C.I. seria _____, nr._____, eliberat de _____, la data de _____, CNP. _____, str._____, nr. _____, bloc _____, scara. _____, et._____, ap._____, telefon_____, localitate _____, judetul Galati, numar persoane pe apartament = _____, denumit in continuare **UTILIZATOR INDIVIDUAL**, in calitate de beneficiar final, pe de alta parte.

CAP.II. Obiectul convenției

Art.2. Obiectul conventiei îl constituie emiterea facturilor lunare ale utilizatorului individual, pentru serviciul de alimentare cu apa potabila, apa rece pentru apa calda de consum, precum si de canalizare (preluare si epurare ape uzate menajere si preluare ape meteorice/pluviale) aferent apartamentelor si spatiilor cu altă destinatie decât locuință din cadrul asociatiei de proprietari, precum si plata contravalorii acestora. Facturile vor fi emise în baza tabelelor întocmite de către asociatia de proprietari, prin reprezentantul său legal, în concordantă cu cantitatile înregistrate de contorul de bransament care deservește condominiul.

Punctul de delimitare între operator si utilizatorul individual este contorul de bransament (sectiunea iesirii din contor in sensul de curgere al apei) pentru alimentarea cu apă rece potabila si apa rece pentru apa calda de consum si căminul de racord (aflat pe domeniu public) pentru canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din contractul incheiat cu Asociatia de proprietari. In cazul cand contorul de bransament este amplasat in subsolul condominiului, punctul de delimitare intre rețeaua operatorului si cea a utilizatorului este considerat punctul de bransare la rețeaua publica.

Art.3. Facturile individuale vor fi întocmite până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care a fost efectuată prestația, urmând ca achitarea contravalorii acestora să se facă conform scadenței înscrise în fiecare document.

CAP.III. Drepturile și obligațiile Operatorului:

Art.4. Operatorul are următoarele **obligații** față de utilizatorii individuali, membrii ai asociatiei de proprietari în cauză :

- a) să asigure furnizarea apei și preluarea apelor uzate și meteorice conform contractului încheiat cu asociația de proprietari;
- b) să emită facturile individuale lunare în baza tabelului privind prestarea serviciului de alimentare cu apă potabila si/sau apa rece pentru apa calda de consum și de canalizare, întocmit de către asociatia de proprietari, prin reprezentantul sau legal, în concordantă cu indexii contorilor de bransament;
- c) să predea până cel târziu pe 15 a lunii următoare lunii de calcul, facturile emise. Predarea se face pe bază de borderou către reprezentantul legal al asociatiei de proprietari, care imediat le va preda fiecărui utilizator individual, pentru a putea efectua plata contravalorii acestora;
- d) in cazul înstrăinării apartamentului sau spatiului cu altă destinatie, va emite solicitantului în cauză, o adeverință din care să rezulte situatia eventualelor debite la plata facturilor individuale aferente furnizarii serviciului de apă/canal, adeverinta care va fi prezentată la asociatia de proprietari;
- e) să ofere explicatii cu privire la continutul facturilor emise, cu exceptia serviciilor lunare, care au fost stabilite de către asociatia de proprietari;
- f) să practice preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;
- g) să aducă la cunostinta utilizatorilor individuali, eventualele modificări de preturi si tarife, în scris sau prin mass-media locală, cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare;
- h) să înscrie pe factură data emiterii acesteia, precum si data scadentei.
- i) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și sa ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

Art.5. Operatorul are următoarele **drepturi** față de utilizatorii individuali, cu privire la facturarea lunară a serviciilor individuale :

- a) să factureze individual, la tarifele aprobate, cantitățile de apă și canalizare furnizate, determinate conform prevederilor prezentei convenții, contractului de furnizare/prestare, regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, legislației specifice în vigoare;
- b) neachitarea facturii în termen de 30 zile de la scadență, dă dreptul operatorului să calculeze majorări de întârziere, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neachitarea la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- c) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă (apa potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum) prin debransarea de la instalația interioară de distribuție a blocului/condominiului a utilizatorilor individuali care nu și-a achitat contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii. Măsură de debransare se va lua în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului individual restant și se pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera indeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire din partea utilizatorului (sau lipsa de la domiciliu a acestuia). Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.
- d) să aibă acces pe proprietatea comună a condominiului, în prezenta reprezentantului legal al asociației de proprietari, pentru blindarea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care utilizatorul individual nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență al facturilor.
- e) să acționeze în judecată utilizatorii individuali care au debite restante față de operator cu privire la serviciile de apă/canal individuale;
- f) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală ori de câte ori apar acte normative de reglementare noi, prin acte adiționale.

CAP.IV. Drepturile și obligațiile Utilizatorului individual:

Art.6. Utilizatorul individual are următoarele **drepturi** :

- a) să beneficieze de servicii de apă și canalizare la punctele de delimitare dintre instalațiile operatorului și cele ale utilizatorului, conform prevederilor art. 2 din prezenta convenție, la parametrii de calitate stipulați în contractul de furnizare/prestare, semnat cu asociația de proprietari;
- b) să beneficieze de facturarea lunară a contravalorii consumului de apă (apa potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum), preluare ape meteorice și meteorice, în baza defalcărilor făcute de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, în concordanță cu consumul lunar înregistrat de contorul de bransament;
- c) să solicite, prin reprezentantul legal al asociației, verificarea metrologică a contorului de bransament atunci când suspectează înregistrări eronate ale acestuia. Verificarea metrologică propriu-zisă se va efectua în condițiile stipulate în contractul încheiat cu asociația de proprietari din care face parte și cu prevederile legale specifice acestei activități;
- d) să conteste contravaloarea facturii, prin înștiințare scrisă transmisă operatorului și reprezentantului legal al asociației de proprietari care face repartizarea consumurilor, în termen de 10 zile de la primirea acesteia;
- e) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;
- f) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate operatorului.

Art.7. Utilizatorul individual are următoarele **obligații** :

- a) să achite contravaloarea serviciilor de apă (apa rece potabilă și/sau apă rece pentru apă caldă de consum), canalizare și preluare ape meteorice, facturate lunar, în termenul de scadență prevăzut pe factură, precum și majorările de întârziere calculate pentru facturile achitate cu întârziere;
- b) să anunțe operatorul în scris, în situația înstrăinării apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât locuință, cu cel puțin 15 zile înainte de data propriu-zisă și să achite la zi toate obligațiile de plată pe care le are către acesta;
- c) să suporte cota parte din contravaloarea obligațiilor care revin asociației de proprietari din care face parte, ca urmare a unor costuri suplimentare (accidentale) care pot apărea pe bransamentul de apă (verificări metrologice, furt contor, distrugere mecanică prin îngheț al acestuia, furt sau distrugere cable, etc.) – contravaloarea acestora va fi repartizată distinct, de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, în vederea facturării alături de consumul de apă/canal repartizat;
- d) să nu intervină pe instalația interioară a condominiului cu scopul realimentării cu apă atunci când aceasta a fost sistată, pentru obligații de plată neonorate la termen;
- e) să comunice în scris operatorului, în termen de 10 zile lucrătoare, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;
- f) să permită accesul pe proprietatea comună a condominiului pentru blindarea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a apei, în cazul în care utilizatorul individual nu-și achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență al facturilor.

CAP.V. Stabilirea serviciilor/consumurilor individuale, emiterea facturilor, termene si modalitati de plata

Art.8. Stabilirea serviciului de apă rece potabilă, apa rece pentru apă caldă menajeră, apă uzată și meteorică, preluată în rețeaua de canalizare, ce va fi facturat fiecărui utilizator individual la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-un condominiu, organizat conform Legii 196/2018 în asociație de proprietari, se face de către aceasta (asociația de proprietari) prin reprezentantul sau legal, în concordanță cu volumul de apă înregistrat de contorul de bransament, astfel ca suma volumelor de apă repartizate apartamentelor și spațiilor cu altă destinație din cadrul asociației să fie egală cu volumul înregistrat de contorul de bransament în luna respectivă.

În situația în care între cantitatea de apă înregistrată de contorul de bransament și suma consumurilor de pe repartitoarele de costuri apare o diferență, repartizarea acesteia se va face proporțional cu consumul.

Art.9. Serviciul furnizat individual, conform prevederilor art. 8 se stabilește lunar, iar volumul de apă uzată preluat va fi 100% din volumul de apă rece potabilă/apa rece pentru apa caldă de consum repartizat lunar. Serviciul de preluare în rețeaua de canalizare a apelor pluviale se va taxa pe baza cotei indivize deținute de fiecare proprietar în conformitate cu contractul încheiat cu asociația de proprietari și cu Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al județului Galați.

Art.10. Serviciul prestat utilizatorului individual se transmite operatorului lunar, pe bază de tabel comun, semnat de către reprezentantul legal al asociației de proprietari, document care va sta la baza emiterii facturilor. În tabelul respectiv se va actualiza și numărul de persoane aferent fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație.

Art.11. Asociația de proprietari va preda tabelul lunar cu serviciul prestat membrilor asociației precum și cu numărul de persoane existente în luna respectivă în fiecare apartament, până cel târziu pe data de 20 ale lunii în curs, dacă nu se convine o altă dată de comun acord între cele două părți, în baza unui document oficial. Depășirea acestui termen precum și refuzul de a întocmi sau întocmirea eronată a tabelului dă dreptul operatorului de a stabili serviciul prestat lunar în vederea emiterii facturilor aferente în cazul dat prin împărțirea volumului de apă înregistrat în luna respectivă de contorul de bransament, la numărul total de persoane, cel mai recent transmis de către asociația de proprietari aflat în evidență, rezultând un serviciu individual lunar, serviciu care la rândul său va fi înmulțit cu numărul de persoane ce figurează la fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință din asociație.

Regularizarea consumurilor de apă, funcție de înregistrările repartitoarelor de costuri se va efectua în luna imediat următoare, pe baza tabelului transmis de reprezentantul legal al asociației de proprietari.

Art.12. În cazul în care asociația de proprietari va încălca de două ori consecutiv prevederile art.10 și 11 acest lucru dă dreptul operatorului ca în mod automat, fără nici o prealabilă notificare, să treacă la emiterea facturii la nivelul întregii asociații, începând cu luna imediat următoare.

Art.13. (1) Facturile lunare individuale la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație dintr-o asociație de proprietari, emise conform celor de mai sus, vor fi transmise de către operator pe bază de borderou, reprezentantului legal al asociației, care le va distribui de îndată proprietarilor de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori individuali) spre a fi achitate conform scadenței ce se regăsește înscrisă pe fiecare document. Facturile se vor emite în primele 15 zile ale lunii curente pentru luna anterioară. Neprezentarea la reprezentantul legal al asociației pentru ridicarea facturii lunare emise de furnizor nu exonerează utilizatorul individual de plată în termen a acesteia.

(2) Plata facturilor poate fi făcută în numerar la casieriiile operatorului, prin virament bancar sau prin mijloace electronice aprobate de lege, în concordanță cu prevederile art. 1506 – 1509 din Cod Civil.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului.

Art.14. În condițiile acumulării de debite de către utilizatorii individuali, operatorul are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă (apa rece potabilă și/sau apa rece pentru apa caldă de consum) către aceștia, prin debransarea de la instalația interioară de distribuție a blocului/condominiului. Reluarea furnizării se va face numai de către operator, în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari și numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare.

Art.15. Reluarea furnizării apei de către reprezentanții asociației de proprietari la unul sau mai mulți utilizatori individuali cărora inițial, li s-a sistat furnizarea pentru debite restante, fără aprobarea operatorului, duce automat la rezilierea convențiilor individuale fără nici o prealabilă notificare și emiterea facturii la nivel de asociație începând cu luna imediat următoare.

CAP.VI. Răspunderea contractuală

Art.16. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului Civil, ale Codului Comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

Art.17. În cazul în care pe parcursul derulării convenției vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

Art.18. (1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina reprezentanților legali ai asociațiilor de proprietari care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la brânșamentele condominiului.

(2) Cheltuielile suplimentare ocazionate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor volume incorecte de apă repartizate de reprezentantului legal al asociației de proprietari, vor fi suportate de către acesta

Art.19. Reluarea furnizării apei după sistarea pentru neplată se realizează în max 5 zile de la data efectuării de către utilizatorul individual a plății integrale către furnizor a contravalorii serviciilor facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.20. În cazul în care utilizatorul individual folosește instalații de utilizare a apei, improvizate sau care influențează parametrii cantitativi și calitativi, periclitanând continuitatea în alimentare a altor utilizatori sau disconfortul acestora (utilizarea de hidrofoare, legături între apa caldă de consum și apa rece potabilă, etc.), acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială.

Art.21. (1) Intervențiile neautorizate asupra contorilor/repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea ocularii repartitoarelor de costuri pentru apă, constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerați de plata unor daune către ceilalți proprietari sau către operator.

CAP.VII. Forța majoră

Art.22. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

Art.23. Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celelalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.24. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu utilizatorul colectiv, la care prezenta convenție este anexă, a regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a reglementărilor legale în vigoare.

Art.25. Corespondența adresată operatorului de către utilizatorul individual va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate. .

CAP.VIII. Durata convenției

Art.26. (1) Prezenta convenție se încheie pe durata valabilității contractului de furnizare/prestare perfectat cu asociația de proprietari.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin către operator, iar noul proprietar este obligat la încheierea unei noi convenții în nume propriu.

Art.27. (1) Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală, unul dintre proprietarii din cadrul condominiului sau noul proprietar al unui apartament solicită rezilierea convenției individuale de facturare sau nu acceptă preluarea în facturare individuală, operatorul va solicita asociației de proprietari clarificarea / reglementarea situației. În cazul în care utilizatorul individual nu renunță la solicitarea de reziliere sau nu acceptă perfectarea convenției de facturare individuală, reprezentantul legal al asociației de proprietari va solicita operatorului debransarea utilizatorului individual de la instalația interioară de

distributie apa (prelevare repartitor cost si sigilare instalatie). Reluarea furnizării se va face numai de catre operator, in prezenta si la solicitarea reprezentantului legal al asociatiei de proprietari numai după eliminarea cauzei care a dus la respectiva sistare, cu achitarea in prealabil a taxelor de debransare&rebransare.

(2) Dacă pe durata derulării conventiei de facturare individuală, majoritatea proprietarilor din cadrul condominiului (50%+1) solicită rezilierea conventiei individuale de facturare, in baza cererii reprezentantului legal al asociatiei de proprietari, operatorul va rezilia automat conventiile încheiate cu toti membrii respectivei asociatii, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de asociatie începând cu luna imediat următoare, în baza contractului deja existent.

Art.28. Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor utilizatorilor individuali (proprietarilor de apartamente/spatii cu altă destinatie), numai dacă aceste debite au fost generate în perioada valabilității conventiei.

Art.29. După data rezilierii conventiilor individuale, penalizările care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de către operator anterior acestei date, trec în sarcina asociatiei. In acest sens, operatorul va prezenta asociatiei de proprietari un centralizator cu facturile neachitate de catre utilizatorii individuali in cauza.

CAP.IX. Înctarea conventiei

Art.30. Prezenta Conventie de facturare individuală poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare incheiat intre operator si utilizatorul colectiv (asociatia de proprietari) in conditiile legii;
- b) conform prevederilor art.12;
- c) prin rezilierea în scris a conventiei individuale de către majoritatea membrilor asociatiei de proprietari conform art.27, caz în care reprezentantul legal al asociatiei de proprietari va transmite operatorului o notificare cu 15 zile inainte;
- d) din initiativa operatorului sau a asociatiei de proprietari cu o notificare cu 15 zile inainte;
- e) în alte situatii prevăzute de legislatia in vigoare si de Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CAP.X. Litigii

Art.31. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei conventiei sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.32. În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP.XI. ALTE CLAUZE

Art.33. Modificarea prezentei conventiei se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

Prezenta conventie s-a încheiat în trei exemplare si intra în vigoare la data semnarii ei

Operator,	Utilizator colectiv Asociatia de proprietari nr.....	Utilizator individual
Director General,	Președinte,	Nume și prenume
Director Economic,	Administrator	Bloc / Nr. apartament
Consilier Juridic,		