



HOTĂRÂREA NR. 216 din 31 august 2026

privind: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Casei "Floare de colț" din cadrul Compartimentului case nr. 1 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați

Inițiator: Președintele Consiliului Județului Galați, Costel Fotea

Numărul de înregistrare și data depunerii proiectului: 9988/24.08.2026

Consiliul Județean Galați;

Având în vedere referatul de aprobare al inițiatorului;

Având în vedere raportul de specialitate comun al direcțiilor din aparatului de specialitate al Consiliului Județean Galați;

Având în vedere rapoartele de avizare ale Comisiilor de specialitate nr. 4 și nr. 5 ale Consiliului Județean Galați;

Având în vedere adresa Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați nr. 42695/17.08.2026, înregistrată la Consiliul Județean Galați la nr. 9759/18.08.2026;

Având în vedere Hotărârea Colegiului Director al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați nr. 13/13.08.2026

Având în vedere prevederile Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere prevederile Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 268/2026, privind aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile art. 173 alin. (1) lit. a), d), alin. (2) lit. c), alin. (5) lit. b) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 182 alin. (1), art. 196 alin. (1), lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Casei "Floare de colț" din cadrul Compartimentului case nr. 1 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, conform anexei nr. 1 parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă procedurile conform anexelor 2-5, părți integrante din prezenta hotărâre, după cum urmează:

Anexa nr. 2- Procedura privind Admiterea copiilor în serviciul rezidențial;

Anexa nr. 3- Procedura privind Încetarea îngrijirii copiilor în serviciul rezidențial;

Anexa nr. 4- Procedura privind Identificarea, semnalarea și soluționarea suspiciunilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor în serviciul rezidențial

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 2

Anexa nr. 5- Procedura privind Controlul comportamentului copiilor în serviciul rezidențial;

Art.3. La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri își încetează aplicabilitatea Hotărâre Consiliului Județean Galați nr. 176 din 30 septembrie 2019 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Casei „Floare de colț” din cadrul Compartimentului case nr. 1 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați.

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, care răspunde de punerea în aplicare.

P R E Ș E D I N T E,
Costel Fotea

Contrasemnează pentru legalitate:

Secretarul General al Județului,
Ionel Coca

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 3

Anexa nr. 1

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
pentru serviciul social Casa „Floare de colț”
Cod Serviciu Social 879.1.1 CR.C

Serviciul este multifuncțional (MF) : ☐ Da ☒ Nu	Lista codurilor : 1. ----- 2. -----
---	---

Denumirea serviciului social:

Casa „Floare de colț” cod serviciu social **879.1.1 CR.C**

Art. 1

(1) Prezentul Regulament de organizare și funcționare este întocmit în baza Hotărârii Guvernului nr. 268/2026, privind aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale. Prezentul Regulament de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social **Casa „Floare de colț”**, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații serviciului și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali.

Art. 2 Identificarea serviciului social

Serviciul social **Casa „Floare de colț”** - cod serviciu social 879.1.1 CR.C este înființat și administrat de furnizorul **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați**, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF nr. 000685, eliberat la data de 16.05.2014, cu respectarea prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, autorizat să acorde servicii sociale pe o perioadă nedeterminată;

Categoria FSS:	☒ Public ☐ Privat
----------------	--

Date privind serviciul social:

Serviciul social face parte din clasa /categoria/tipul major al serviciilor sociale :	Servicii sociale cu cazare 1. Servicii rezidențiale (x) 1.1. Centre rezidențiale 2. Servicii de suport cu cazare () 2.1. Servicii rezidențiale de urgență socială Servicii sociale fără cazare 3. Servicii sociale de suport în comunitate, fără cazare () 3.1. Centre de zi de îngrijire, abilitare și reabilitare () 3.2. Centre de zi () 3.3. Centre de zi de socializare tip club () 3.4. Servicii de îngrijire la domiciliul beneficiarului () 3.6. Servicii de pregătire și distribuire a hranei () 3.7. Servicii de suport () 3.8. Serviciul plasament familial () Servicii de locuire asistată în comunitate () 4.1. Locuință protejată () 4.2. Centre pentru viață independentă()
Serviciul social se adresează următoarei/următoarelor categorii de beneficiari	(X) Copil - C; () Persoană adultă cu dizabilități: D; () Persoană vârstnică: PV; () Victime ale violenței domestice: VD;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 4

	☐ Persoană fără adăpost: PFA; Alte grupuri vulnerabile AGV, respectiv: ☐ victime ale traficului de persoane; ☐ agresori violență domestică; ☐ persoane cu diverse adicții; ☐ persoane private de libertate; ☐ persoane sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate; ☐ persoanele victime ale infracțiunilor; ☐ șomeri de lungă durată; ☐ persoanele cu afecțiuni psihice; ☐ aparținători ai persoanelor beneficiare; ☐ altele: ... specificați
--	---

Codul serviciului social (conform Nomenclatorului serviciilor sociale: **879.1.1 CR.C**

Deține licență de funcționare :	Seria : LF nr. 0001191 și este eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție la data 14.04.2026 pe o perioadă de 5 ani de la 13.05.2026 – 12.05.2031 pentru o capacitate de 6 beneficiari/zi
---------------------------------	---

Serviciul social este organizat :	☐ Cu personalitate juridica ☒ Fara personalitate juridica
-----------------------------------	--

FSS percepe pentru accesarea serviciului social o contribuție din partea beneficiarului/ reprezentantului legal/ susținătorului legal:	☐ DA ☒ NU
--	--

Adresa serviciului social: localitatea Galați, județul Galați, str. Feroviarilor, nr. 3, codul poștal **800261**
Spațiul destinat serviciului social se află în altă clădire din domeniul public al județului Galați, și este în administrarea directă a DGASPC Galați, potrivit Hotărârii nr. 23 din 29.01.2024 emisă de Consiliul Județean Galați și Anexa1(CONTRACT DE DARE DE ADMINISTRARE NR. 2087 DIN 07.02.2024 ȘI 42/C 05.02.2024 emis de CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI ȘI DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI GALAȚI).

Serviciul Social Casa „Floare de colț” funcționează într-un imobil situat în municipiul Galați, Feroviarilor, nr. 3, bloc A2, sc.3, et.1, ap.45, jud. Galați, extrasul de carte funciară, autorizația sanitară de funcționare și documentul de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor fiind eliberate pentru spațiul respectiv.

Potrivit legislației în vigoare (conform art.30, art.30¹ din Legea nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată și modificată cu completările ulterioare, ale art.7, anexei nr.12 din OMAI 180/2022 și ale art.1, anexa I, pct.II, lit (e²) din H.G.R.nr.571/2016 pentru aprobarea categoriilor de construcții și amenajări care se supun avizării/autorizării privind securitatea la incendiu, cu modificările și completările ulterioare), aceasta clădire nu se încadrează în categoria de construcții și amenajări care se supun avizării/autorizării privind securitatea la incendiu.

Suprafață totală în metri pătrați este de 89,97mp,nr. etaje:1, fără curte exterioară.

Nr. total camere:4, din care:

- a) nr. camere cu destinația dormitor:3;
- b) nr. camere destinate cabinetelor de specialitate:0;
- c) nr. spații comune:1;
- d) nr. spații igienico-sanitare, și anume nr. toalete: 2, nr. camere de duș/baie:1
- e) nr. bucătării/spații de preparare a hranei:1;
- f) nr. camere/spații destinate personalului de conducere, administrativ, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 0

Alte spații cu diverse destinații: 3 holuri, 2 balcoane și o cămară

Spațiul este accesibilizat:	☒ in exterior cladirea ☒ in interior
-----------------------------	---

Programul de funcționare a serviciului social:	☒ Permanent (24h din 24h) ☐ Zilnic : nr. ore/zi, zile /saptamana
--	---

Art. 3 Scopul serviciului social

Casa „Floare de colț” este un serviciu pentru protecția copilului, de tip rezidențial, organizat pe model familial, aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, în regim de componentă funcțională, fără personalitate juridică și are drept scop asigurarea protecției, creșterii și îngrijirii copilului/tânărului separat temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului, până la reintegrarea în familie, familie extinsă, plasamentul la o familie substitutivă, reintegrare socio-profesională.

Copii și tinerii beneficiază de hrană, îmbrăcăminte, echipament, bani de buzunar, materiale igienico-sanitare, precum și de tratament medical, în conformitate cu legislația în vigoare, fiind respectate individualitatea și nevoile specifice ale fiecărui copil/tânăr în parte în conformitate cu prevederile legislației în vigoare din domeniul serviciilor sociale, precum și standardele minime de calitate.

Art. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul Social Casa „Floare de colț” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și alte acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Serviciul Social Casa „Floare de colț” funcționează cu respectarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, aprobate prin Ordinul nr. 25/2019.

(3) Serviciul Social Casa „Floare de colț” funcționează în structura Compartimentului CASE NR.1 din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați.

Art. 5 Accesarea serviciului

(1) Beneficiarii direcți ai Serviciului Social Casa „Floare de colț” sunt copii/ tineri, cu/fără dizabilități, care se încadrează într-una din următoarele categorii:

- a) copiii separați temporar sau definitiv, de părinții lor, cu domiciliul pe raza județului Galați și pentru care nu s-a putut identifica o măsură de protecție de tip familial;
- b) tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani, care au beneficiat de o măsură de protecție specială și care își continuă studiile o singură dată într-o formă de învățământ de zi
- c) copii aflați în situații de dificultate, care au domiciliul sau au fost găsiți sau părăsiți pe raza administrativ-teritorială a județului Galați.

Serviciul Social Casa „Floare de colț” oferă un mediu de viață apropiat de cel al unei familii și este destinat copiilor pentru care nu a fost posibilă reintegrarea în familia naturală sau plasamentul la o familie ori la un asistent maternal.

(2) Accesul beneficiarilor în cadrul Serviciului Social Casa „Floare de colț” se face în baza:

- a) măsurilor de plasament dispuse de către Comisia pentru Protecția Copilului;
- b) măsurilor de plasament / plasament în regim de urgență dispuse de către Instanța judecătorească;
- c) dispozițiilor de plasament în regim de urgență emise de Directorul D.G.A.S.P.C.

Documentația necesară instituirii măsurilor de protecție specială este cea prevăzută de legislația specifică. Pentru fiecare beneficiar se întocmește un plan individualizat de protecție (PIP), prin care se stabilesc obiectivele și activitățile de realizat. Imediat după admiterea beneficiarilor în serviciu de tip rezidențial, se stabilește un program de acomodare adaptat caracteristicilor personale ale acestora. Furnizarea prestațiilor, serviciilor și a intervențiilor cuprinse în PIP/alte planuri prevăzute în legislație se face în baza contractului cu familia/reprezentantul legal încheiat cu furnizorul de servicii. Modalitatea de stabilire a contribuției reprezentanților legali ai beneficiarilor se stabilește de către Comisia pentru Protecția Copilului sau Instanța judecătorească, după caz, în condițiile stabilite de Codul civil. Sumele astfel încasate se constituie venit la bugetul județului.

(3) Condiții de încetare a serviciilor: Încetarea plasamentului în sistem rezidențial se poate realiza la atingerea finalității planului individualizat de protecție sau poate fi determinată de alte motive. În ambele situații, încetarea plasamentului în sistem rezidențial și implicit ieșirea copiilor/tinerilor din evidență serviciului social Casa „Floare de colț” se face în baza hotărârii emise de Comisia pentru Protecția Copilului, respectiv a sentinței civile emise de către Instanța judecătorească, după caz. Dosarul copilului/tânărului se arhivează în condițiile legii.

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 6

- (4) Încetarea furnizării serviciilor sociale se face în baza unei decizii motivate a furnizorului de servicii, emisă în formă scrisă.
- (5) Înainte de luarea deciziei, beneficiarul are dreptul de a fi informat și de a-și exprima punctul de vedere, în condițiile prevăzute de lege.
- (6) Decizia/Dispoziția de încetare se comunică beneficiarului în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data emiterii, prin mijloace care asigură confirmarea primirii.
- (7) Serviciul social admite persoane beneficiare în regim de urgență: **[X] DA [] NU**

Art. 6 Drepturile și obligațiile beneficiarilor

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în sistem rezidențial au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au stat la baza instituirii măsurii de protecție specială;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de Casa „Floare de colț ” au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în calitate de părinți (beneficiari indirecti), în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate copiilor, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament.

Art. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale Serviciului Social Casa „Floare de colț” sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea protecției speciale pentru copii/tineri separați de familia naturală și implicit prin realizarea în sistem rezidențial a activităților vizând găzduirea, creșterea, educarea și îngrijirea acestora, într-un mediu familial sigur, sănătos, stabil, propice unei dezvoltări armonioase;
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
 - punerea la dispoziție de materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
 - implicarea beneficiarilor în activitatea de planificare și acordare a serviciilor specifice nevoilor acestora;
 - elaborarea de rapoarte de activitate;
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
 - organizarea de sesiuni de lucru pentru instruirea personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor;
 - organizarea de sesiuni de informare a beneficiarilor asupra drepturilor și obligațiilor lor;
 - luarea măsurilor necesare pentru cunoașterea de către întreg personalul și aplicarea legislației și procedurilor legale de intervenție în situații de abuz, neglijare, exploatare ori în caz de suspiciune privind astfel de situații;
 - implicarea beneficiarilor în activități de informare, educare, consiliere, socializare și petrecerea timpului liber, pregătire pentru viața independentă în scopul cunoașterii drepturilor și obligațiilor, a valorilor promovate în mediul familial, școlar, comunitate;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 7

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului prin realizarea următoarelor activități:

- identificarea anuală a nevoilor de perfecționare a personalului serviciului;
- asigurarea integrității și păstrării în bune condiții a echipamentelor din dotare;
- aplicarea normelor legale privind gestionarea și administrarea resurselor alocate serviciului;

Art. 8 Structura organizatorică și categoriile de personal

(1) Serviciul Social Casa „Floare de colț” se regăsește în structura Compartimentului Case nr.1 din cadrul D.G.A.S.P.C Galați și funcționează cu un număr total de 8 și 1/2 persoane, o structură organizatorică aprobată prin Hotărâre a Consiliului Județean Galați, din care:

a) personal de conducere: șef case (sef centru)(111225)- 1/4 post;

b) personal de specialitate:

- asistent social (263501)- 1/4 post;
- psiholog (263401) – 1/2 post;
- asistent medical (325901)-1 post;
- instructor de educație (263508)- 6-post;

c) personal cu funcții administrative,

- inspector de specialitate(administrator)(242203)- 1/4 post;
- inspector de specialitate(contabil) (242203)- 1/4 post.

(2) În cadrul serviciului social pot fi efectuate activități desfășurate de voluntari, recrutați cu respectarea prevederilor [Legii nr. 78/2014](#) privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare

(3) Serviciul social poate asigura posibilitatea desfășurării practicii studenților la asistență socială sau alte specializări adecvate activităților derulate în cadrul serviciului social, în baza contractelor/convențiilor de colaborare cu universitățile, încheiate în conformitate cu prevederile [Legii nr. 258/2007](#) privind practica elevilor și studenților, cu completările ulterioare, potrivit convenției / convențiilor încheiate.

(4) Angajarea / Contractarea / Sanționarea sau eliberarea din funcție a personalului se realizează cu respectarea prevederilor legale în vigoare, după caz: [Legea nr. 53/2003 - Codul muncii](#), republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.

(5) Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul serviciului social se aprobă prin hotărâre a autorității administrației publice locale prin care s-a aprobat înființarea serviciului social.

(6) Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(7) Raportul nr.de angajați /nr. de beneficiari este de 1,29 posturi/beneficiar.

Art. 9 Personalul de conducere - șef serviciu(111225)

Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- întocmește raportul anual de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului;
- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii serviciului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 8

- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- urmărește încheierea contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Art. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență

(1) Personalul de specialitate al Serviciului social Casa „Floare de colț”:

- a) asistent social (263501);
- b) psiholog (263411);
- c) asistent medical generalist (325901)
- d) instructor-educator pentru activități de resocializare (263508)

(2) Atribuții generale ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte servicii în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii direcției situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Atribuții și răspunderi ale personalului de specialitate din cadrul Serviciului social Casa „Floare de colț”:

1. Atribuții ale asistentului social:

- participă la întâlnirile organizate de managerul de caz de la D.G.A.S.P.C. în scopul analizării situației copilului și cunoaște procedurile de colaborare cu managerul de caz și alți specialiști;
- realizează evaluări sociale ale copiilor/tinerilor și ale familiilor acestora pentru identificarea și definirea problemelor/nevoilor/dificultăților cu care se confruntă, efectuează anchete sociale, întocmește rapoarte și referate cu privire la situația copiilor/tinerilor cu nevoi sociale sau speciale;
- realizează evaluări educaționale ale copiilor/tinerilor beneficiari ai măsurii de protecție în Casa „Floare de colț” din cadrul Compartimentului Case nr.1;
- participă la activitățile educative/de terapie ocupațională/ de socializare ale copiilor susținute de către instructorii de educație și, în echipă, la evaluarea deprinderilor de viață independentă;
- asistă copilul/tânărul din Casa „Floare de colț” în activitățile prevăzute în PIP/ PIS (ex. menținerea/reluarea legăturii cu familia, obținerea unor drepturi/acte, înscriere/transfer școlar, facilitarea accesului la unele servicii/instituții, participarea la un curs de calificare, identificarea unui loc de muncă, etc.);
- răspunde de evidența dosarelor individuale ale beneficiarilor din cadrul SR, le completează și reactualizează periodic;
- realizează și reactualizează permanent baza de date privind beneficiarii compartimentului și face demersuri pentru clarificarea situației acestora;
- completează dosarele copiilor și efectuează demersuri în vederea obținerii certificatelor de încadrare într-o categorie de persoane cu handicap/expertiză și orientare școlară/profesională;
- întocmește anchete sociale, după caz, pentru clarificarea situației familiale a copiilor, efectuând vizite la domiciliul reprezentanților copilului, în timp util;
- păstrează permanent contactul cu părinții copiilor instituționalizați în cadrul casei sau cu reprezentanții legali ai acestora, prin vizite la domiciliu/ convorbiri telefonice;
- informează copilul în legătură cu orice schimbare survenită cu privire la situația sa familială;
- consiliază familia naturală/lărgită (individual sau în echipă cu psihologul și persoana de referință) în momentul plasamentului copilului și pe parcurs, în vederea atingerii obiectivelor din PIP;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 9

- contribuie, prin activitatea pe care o desfășoară, la dezinstituționalizarea copiilor/tinerilor și acționează în echipă pluridisciplinară pentru identificarea alternativelor de tip familial;
- participă activ la munca în echipă în vederea soluționării cazurilor, colaborând în acest sens cu specialiștii din cadrul D.G.A.S.P.C. sau alte instituții;
- colaborează cu personalul de educație și pentru îngrijirea sănătății în vederea întocmirii Planurilor de intervenție specifică, elaborarea programelor de lucru cu copiii și pentru stabilirea unor măsuri de prevenire a comportamentelor deviante/delincvente;
- aduce la cunoștință beneficiarului cu nevoi sociale sau speciale, în concordanță cu nivelul lui de înțelegere și cu gradul de dizabilitate/handicap, orice informație pertinentă referitoare la PIP/PIS;
- însoțește copiii pe parcursul evaluării în vederea încadrării în grad de handicap și răspunde de reînnoirea în termen a certificatelor de handicap;
- completează situația lunară a beneficiarilor și o transmite către SMCCSTR;
- întocmește statele de plata cu sumele alocate pentru nevoile personale ale copiilor;
- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale copiilor rezidenți și stabilește cu aceștia o relație sănătoasă, bazată pe sinceritate și respect reciproc;
- încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care îi privesc;
- colaborează cu psihologul, comunicându-i aspectele deosebite din comportamentul acestora, în vederea corelării eforturilor educative;
- este responsabil privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor și monitorizarea performanțelor;
- responsabil cu elaborarea procedurilor;
- pregătește documentele pentru obținerea cardurilor necesare burselor sociale ale beneficiarilor.

2. Atribuții ale psihologului:

- își desfășoară activitatea în baza notei de serviciu emisă de coordonatorul echipei de psihologi din cadrul aparatului propriu al DGASPC Galați;
- evaluează inițial cazul în scopul stabilirii dezvoltării socio-psiho-emoționale a beneficiarului în plan emoțional, afectiv, la nivelul limbajului, atașamentului, relațiilor interpersonale, tulburărilor de personalitate, de conduită, psihotraumatică etc.;
- efectuează activități de psihodiagnostic și evaluare clinică pentru toate categoriile de beneficiari aflate în evidența instituției;
- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor stabilind o relație sănătoasă, bazată pe sinceritate și respect reciproc;
- identifică problemele psihologice, emoționale, comportamentale stabilind diagnostice pe baza informațiilor obținute din interviul clinic, observație, anamneza și teste psihologice;
- realizează evaluarea psihologică a beneficiarului aflat în situație de risc/ nevoi în scopul identificării soluțiilor optime de rezolvare a problemelor cu care se confruntă;
- asigură consilierea individuală și de grup a beneficiarilor, familiilor și altor persoane, implicate legal în cazuistica, oferindu-le acestora suportul informațional și emoțional de care aceștia au nevoie
- întocmește documentația necesară evaluării/consilierii psihologice a beneficiarilor și transmite documentele MC/ RC în timp util
- realizează evaluarea psihologică clinică a copiilor cu dizabilități/ handicap și a copiilor cu cerințe educaționale speciale beneficiari de măsură de protecție;
- oferă asistență psihologică pentru copiii aflați în sistemul de protecție specială;
- planifică demersurile evaluative, întocmește planurile de consiliere psihologică, stabilește obiectivele specifice și identifică modalitățile optime de intervenție de specialitate;
- desfășoară activități de recuperare a limbajului, activități ocupaționale, de învățare a unor conduite specifice autonomiei, socializare, integrare socio- profesională etc, în funcție de nevoile specifice ale beneficiarului
- acționează pentru respectarea drepturilor copilului și prevenirea oricărei forme de violență/ abuz/ neglijare/ trafic/exploatare a copilului și asigură intervenție de urgență, conform legii, în situația identificării riscurilor sau situațiilor concrete de violență/ abuz/ neglijare /trafic/ exploatare;
- în planificarea și realizarea intervențiilor specifice acționează conform ghidurilor profesionale de practică;
- păstrează confidențialitatea informațiilor obținute în exercitarea profesiei;
- acționează în sensul respectării prevederilor standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copilului din sistemul de protecție specială și legislației specifice din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 10

- participă la programe de formare profesională, în funcție de nevoile de formare identificate de supervizor și șeful serviciului;

3. Atribuții ale asistentului medical:

- răspunde de implementarea sistemului HACCP la nivelul serviciului social;
- participă la întâlnirile organizate de managerul de caz de la D.G.A.S.P.C. în scopul analizării situației copilului și cunoaște procedurile de colaborare cu managerul de caz și alți specialiști; face parte din echipa pluridisciplinară și completează PIS privitor la probleme medicale;
- realizează evaluările medicale ale copiilor/tinerilor pentru identificarea și definirea problemelor / nevoilor / dificultăților cu care se confruntă, întocmește rapoarte și referate cu privire la situația copiilor/tinerilor cu nevoi medicale;
- colaborează cu psihologul, comunicându-i aspectele deosebite din comportamentul acestora, în vederea corelării eforturilor;
- urmărește situația copiilor înscrși la medicul de familie și face demersurile necesare pentru înscrierea tuturor rezidenților pe lista medicului de familie;
- instruește copiii cu privire la alimentație și componenta alimentară, igienă personală, controlul infecțiilor, prim ajutor, educație sexuală, boli infecțioase transmisibile, manevrarea deșeurilor, etc;
- efectuează triajul epidemiologic zilnic al beneficiarilor din serviciu social și ia primele măsuri de izolare a acestora în cazul apariției unor boli transmisibile;
- acordă primul ajutor în cazuri de urgență, se îngrijește de transportul copiilor la unitățile sanitare de specialitate și efectuează externarea copiilor din spital;
- însoțește beneficiarii la medicul de familie sau după caz medicul specialist ori de câte ori starea de sănătate a acestora o impune, notează recomandările medicilor (de familie, specialiști) în Foaia de Observație a copiilor;
- urmărește evoluția copiilor internați în spital și consemnează vizitele la aceștia în fișa de evaluare medicală;
- realizează demersurile necesare pentru asigurarea echipamentelor asistive pentru copii;
- realizează demersurile în vederea obținerii documentelor necesare certificatului de încadrare în grad de handicap și prezintă copilul la Serviciul de evaluare complexă;
- efectuează măsurători antropometrice pe care le înscrie în fișa medicală a copilului;
- execută, sub îndrumarea medicului, măsurile ce se impun în focarele de boli transmisibile;
- însoțește copiii la medicul de familie în vederea efectuării imunizărilor conform calendarului de vaccinare și la medicul specialist pentru planning familial(acolo unde este cazul);
- obține avizul medicului specialist pentru eliberarea certificatului de handicap;
- monitorizează starea de sănătate a copiilor în vederea depistării celor bolnavi și ia măsuri de izolare sau de trimitere a acestora la cabinetele specializate pentru stabilirea diagnosticului;
- planifică, pentru fiecare copil, examene medicale de evaluare obligatorii, respectiv un examen stomatologic anual și un examen oftalmologic odată la trei ani;
- lunar întocmește necesarul de alimente (cantități suficiente de alimente și apă pentru asigurarea alimentației fiecărui beneficiar pentru o perioadă de 48 de ore), medicamente și materiale sanitare pentru aparatul de urgență;
- întocmește zilnic lista de alimente cu cantitățile și sortimentele de alimente necesare preparării hranei, pentru perioada ce include toate mesele din următoarele 24 ore;
- cunoaște și ține cont de proporția substanțelor nutritive din rația calorică globală ce se recomandă în alimentația rațională a copilului / tânărului;
- asigură prevenirea și combaterea toxiinfecțiilor alimentare și a intoxicațiilor provenite din alimente, prin controale zilnice a alimentelor și produselor alimentare date în consum;
- organizează și răspunde de întreaga activitate de igienă a unității; verifică zilnic starea de igienă a grupurilor sanitare, bucătăriilor, dormitoarelor, holurilor și dezinfectarea lor conform normelor în vigoare, asistă la servirea mesei copiilor, controlează zilnic igiena individuală a copiilor(verifică modul în care se efectuează baia copiilor);

4. Atribuții ale instructorului de educație:

- participă la întâlnirile organizate de șeful de centru și managerul de caz de la D.G.A.S.P.C. în scopul analizei situației beneficiarilor; cunoaște procedurile de colaborare cu managerul de caz și alți specialiști, elaborează și monitorizează programele de intervenție specifică (PIS) pentru beneficiarii repartizați. Sprijină activitatea psihologului, a managerului de caz și a asistentului medical;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 11

- este desemnat persoană de referință și organizează un program special de acomodare pentru copiii admiși în serviciu social; prezintă copilului, în funcție de gradul sau de maturitate care sunt normele interne ale unității și cunoaște motivele instituționalizării copiilor;
- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale copiilor rezidenți și stabilește cu aceștia o relație sănătoasă, bazată pe sinceritate și respect reciproc;
- se preocupă de cunoașterea copiilor cu dizabilități, a potențialului lor și va ține cont de gradul de abilitare, nevoia și dorința lor;
- organizează și desfășoară activitățile educativ-recuperatorii stabilite în PIS-urile de specialitate;
- studiază comportamentul copiilor și ia măsuri educative pentru evitarea apariției unor aspecte de comportament deviant, acționând pentru formarea lor în spiritul normelor morale;
- coordonează activitățile de socializare și timp liber: sportive, culturale, turistice, jocuri, organizează programe artistice cu ocazia diverselor evenimente, însoțește pe copii în vizitele, excursiile și taberele planificate;
- urmărește prin activitățile pe care le desfășoară: formarea deprinderilor de igienă personală, de ordine și grija față de obiectele personale și bunurile colective din dotare; urmărește asigurarea ținutei vestimentare corespunzătoare fiecărui copil, în funcție de vârstă, marime și sezon și-i formează pe copii în spiritul păstrării acestei ținute curate și îngrijite;
- organizează sărbătorirea zilelor de naștere a copiilor, precum și alte mese festive.
- însoțește copiii la școală, oferă sprijin în efectuarea temelor și îndrumă lectura particulară a acestora;
- pastrează legătura cu personalul didactic din școală, în vederea prevenirii absenteismului școlar; participă la toate activitățile la care unitatea de învățământ solicită prezența părinților;
- pentru copiii neșcolarizabili, proiectează și realizează activități cât mai diverse (mai ales sub formă de joc) în care să fie exersate comportamentele (motor, verbal, cognitiv și socio-afectiv) și urmărește împreună cu ceilalți colegi dezvoltarea; Participă zilnic la activități pentru formarea deprinderilor de autoservire, a autonomiei și socializării acestora;
- supervizează întâlnirile dintre beneficiari și vizitatorii acestora; oferă sprijin concret și încurajează copiii în a menține legăturile cu părinții, cu familia largită și cu alte persoane importante sau apropiate față de ei;
- cunoaște dosarul, istoricul social al copiilor pentru care este desemnată persoană de referință și consemnează în instrumentarul de lucru toate problemele, păstrând confidențialitatea datelor; anexează la dosar rapoarte ale activităților la care participă;

Art.11. Personalul administrativ

- (1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc.
- (2) Categoriile de personal administrativ pot include ocupații/funcții diverse, cum ar fi: administrator și funcționar administrativ/economic,
- (3) Atribuțiile personalului administrativ sunt prevăzute în fișa postului.

Art. 12. Consiliul consultativ

- (1) Consiliul consultativ este o structură constituită pentru monitorizarea serviciilor sociale fără personalitate juridică.
- (2) Consiliul consultativ este compus din:
 - a) reprezentant/reprezentanți ai FSS;
 - b) reprezentant/reprezentanți ai beneficiarilor serviciilor acordate în cadrul centrului, ales/aleși prin vot de către beneficiari.
- (3) Consiliul consultativ are în vedere asigurarea:
 - a) monitorizării de către furnizorul de servicii sociale, care a solicitat și obținut licența de funcționare a serviciului social, prin respectarea standardelor minime de calitate;
 - b) respectării principiului participării beneficiarilor la luarea deciziilor în ceea ce privește funcționarea serviciului social.
- (4) **Consiliul consultativ îndeplinește următoarele atribuții principale:**
 - a) participă la deciziile privind planificarea bugetului, în special a aspectelor care au impact direct asupra serviciilor sociale (de exemplu: achiziția obiectelor de inventar de uz personal, amenajarea spațiului etc.);
 - b) analizează activitățile derulate în serviciu social și propune măsuri și programe de îmbunătățire a acestora;
 - c) după caz, își exprimă acordul prealabil cu privire la încetarea/sistarea serviciilor acordate unei persoane beneficiare în situația în care aceasta nu a respectat clauzele contractului de acordare a

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 12

serviciilor sau are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru sine, ceilalți beneficiari sau personalul centrului.

(5) În aplicarea prevederilor alin. (4) lit. c), consiliul consultativ are obligația să se asigure că se respectă următoarele condiții:

a) informarea beneficiarului în prealabil, în scris, cu privire la motivele măsurii de încetare/sistare;

b) ascultarea beneficiarului personal sau prin reprezentant, înainte de luarea deciziei;

c) respectarea dreptului beneficiarului de a prezenta documente sau probe relevante;

d) membrii consiliului consultativ au semnat un acord de confidențialitate;

e) votul se desfășoară în mod secret;

f) decizia se adoptă cu majoritatea voturilor exprimate de membrii prezenți.

(6) Conducătorul serviciului social are obligația de a afișa procesul-verbal al ședinței consiliului consultativ, cu excepția datelor cu caracter personal.

Art.13 Finanțarea serviciului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, serviciul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul de stat;

b) bugetul Consiliului Județean Galați

c) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

a) contribuția persoanelor beneficiare și/sau a întreținătorilor acestora	☐ este stabilită contribuție a beneficiarului; (X) nu este stabilită contribuție a beneficiarului
b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București	(X) DA ☐ NU
c) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București*:	☐ DA ☐ NU
d) bugetul de stat	(X) DA ☐ NU
e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate	(X) DA ☐ NU
f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile	☐ DA ☐ NU
g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare	(X) DA ☐ NU

Procedura privind admiterea copiilor în serviciul rezidențial

Obiectiv: Copiii / tinerii beneficiază de serviciile și activitățile desfășurate în cadrul serviciului rezidențial numai dacă acesta poate răspunde nevoilor lui individuale de îngrijire, educație, socializare, stabilite prin evaluarea inițială.

Resurse:

Resurse materiale: materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite, program de acomodare, furnituri birou, hârtie xerox, calculatoare, imprimante, xerox, materiale didactice, alte consumabile;

Resurse umane: echipa pluridisciplinară, manageri de caz;

Resurse financiare: prevederi bugetare ale bugetului instituției.

Indicatori:

- 1) Numărul de întâlniri organizate legate de admitere/ an comparat cu numărul de copii beneficiari;
- 2) Existența programului special de acomodare;
- 3) Durata medie a perioadei de acomodare/ copil;
- 4) Numărul de întâlniri cu personalul organizate/ an raportat la numărul de copii admiși;
- 5) Numărul evaluărilor interne efectuate/ an;
- 6) Număr persoane de referință schimbate/ an

Art. 1 Șeful serviciului rezidențial organizează o întâlnire cu managerul de caz, asistentul social, psihologul, asistentul medical și persoana de referință pe care o desemnează pentru copilul în cauză, în cadrul căreia se prezintă succint situația copilului.

Art. 2 (1) Serviciul rezidențial întocmește pentru fiecare copil un dosar personal, care conține obligatoriu următoarele documente:

- 1) hotărârea/ sentința/ dispoziția cu privire la instituirea măsurii de protecție;
- 2) copia certificatului de naștere,/ cărții de identitate a copilului;
- 3) copii ale actelor de stare civilă ale părinților;
- 4) documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;
- 5) planul de acomodare al copilului;
- 6) planul individualizat de protecție al copilului;
- 7) fișa de evaluare socială a copilului;
- 8) fișa de evaluare medicală a copilului;
- 9) fișa de evaluare educațională a copilului;
- 10) fișa de evaluare psihologică a copilului;
- 11) rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
- 12) rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit;
- 13) contractul de furnizare de servicii încheiat, după caz, cu părinții sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani;
- 14) alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în serviciul rezidențial;

(2) Dosarele personale ale beneficiarilor sunt disponibile la sediul serviciului rezidențial și sunt ținute în condiții corespunzătoare, în dulapuri închise care să asigure integritatea lor, precum și păstrarea confidențialității datelor.

Art. 3 Imediat după admitere, se organizează pentru fiecare copil un program special de acomodare cu ceilalți copii și cu personalul din serviciul rezidențial, cu o durată minimă de două săptămâni.

Art. 4 La admitere, fiecărui copil i se prezintă clar, în funcție de gradul său de maturitate, care sunt principalele reguli de organizare și funcționare a serviciului rezidențial pe care trebuie să le respecte, precum și ghidul beneficiarului. Acestea pot fi aduse la cunoștința copilului ori de câte ori este nevoie.

Copiii sunt **informati obligatoriu privind riscul de trafic și exploatare, inclusiv siguranta în mediul online.**

În urma unei discuții prietenoase cu copilul se va aplica **chestionarul de detectare proactivă a unei potențiale situații de trafic de minori.** Se va observa limbajul nonverbal, ezitarile, contactul vizual, inclusiv tonul vocii pentru a se putea evalua nivelul de risc.

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 14

Chestionarul de detectare proactivă a unei potențiale situații de trafic de minori proveniți din serviciile rezidențiale va fi aplicat de către **instructorul de educație** care va evalua nivelul de risc, în funcție de scorul total obținut.

În situația în care rezultatul evaluării este de **risc mediu**, instructorul de educație predă chestionarul managerului de caz, care revizuieste PIP, prin includerea serviciilor de consiliere psihologică sau, după caz a celor de psihoterapie.

Dacă **riscul este mare**, instructorul de educație are obligația de a informa telefonic, în maxim 2 ore, șeful de centru și furnizorul de servicii sociale și de a predă ulterior chestionarul managerului de caz.

Rezultatul evaluării și nivelul de risc se consemnează în Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare sau discriminare.

În cazul identificării, la admiterea copilului sau ulterior, a unor indicatori care pot semnaliza o situație de trafic, exploatare sau altă formă de violență, personalul aplică prevederile Procedurii privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor în serviciul rezidențial.

Art. 5 În cursul primei săptămâni după intrarea în serviciul rezidențial, șeful acestuia organizează o discuție cu personalul, la care poate participa și managerul de caz, pentru o cunoaștere cât mai bună a situației copilului, a metodelor de lucru, a restricțiilor specifice cazului etc., precum și la ce specialist să apeleze în eventualitatea unor probleme de adaptare.

Art. 6 Copilului i se asigură un mediu primitor, în care i se respectă identitatea cu toate aspectele ei și este încurajat să-și exprime sentimentele legate de separarea față de părinți sau căminul în care a trăit până la admiterea în serviciul rezidențial.

Art. 7 (1) La încheierea perioadei de acomodare, șeful serviciului rezidențial stabilește dacă persoana de referință nominalizată la intrarea copilului corespunde nevoilor și preferințelor copilului.

(2) În caz contrar, persoana de referință este înlocuită, ținând cont de concluziile evaluării interne și de opinia copilului în cauză, în funcție de gradul său de maturitate.

Art. 8 (1) În cazul unor probleme personale, copiii pot să apeleze la persoana de referință și la oricare dintre membrii personalului pe toată durata șederii în serviciul rezidențial.

(2) Personalul este pregătit să acorde sprijin personalizat.

Identificarea riscurilor:

Riscuri: 1) traume în urma separării de familie;

2) relaționare dificilă cu persoanele din jur;

Acțiuni corective: 1) sprijin psihologic;

2) stabilirea unui program de acomodare;

Procedura privind încetarea îngrijirii copiilor în serviciul rezidențial

Obiectiv: Beneficiarii sunt informați și pregătiți pentru ieșirea din serviciul rezidențial și dispun de informațiile și mijloacele materiale necesare pentru părăsirea acestuia în condiții sigure.

Resurse:

Resurse materiale: materiale informative despre serviciile disponibile în comunitate, convenții colaborare, furnituri birou, hârtie xerox, calculatoare, imprimante, xerox, materiale didactice, alte consumabile;

Resurse umane: echipa pluridisciplinară, manageri de caz, serviciile din comunitate;

Resurse financiare: prevederi bugetare ale bugetului instituției

Indicatori:

- 1) Număr de copii care părăsesc serviciul rezidențial /an cu detalieri pe destinație;
- 2) Număr mediu al tinerilor care părăsesc serviciul rezidențial și nu a fost posibilă integrarea socială/ an;
- 3) Număr mediu de cazuri monitorizate/ an;
- 4) Număr de servicii partenere/ servicii rezidențiale

Art. 1 Serviciul rezidențial realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii.

Art. 2 Serviciul rezidențial implică activ copilul, în funcție de vârstă și gradul său de maturitate, părinții și/ sau persoanele față de care a dezvoltat relații de atașament, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială/ transferul în cadrul altui serviciu social.

Art. 3 Copiii dispun de îmbrăcăminte și încălțăminte necesare; dețin toate obiectele și documentele personale; au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei; dețin bilete de călătorie; au însoțitor sau nu.

Art. 4 (1) Tânărul trebuie să fie informat și consiliat cu privire la importanța contractului de muncă, care sunt consecințele negative ale lipsei unui contract de muncă atunci când prestează o activitate, care sunt drepturile și obligațiile generale ale angajaților.

(2) Serviciul rezidențial colaborează cu organizații guvernamentale și non-guvernamentale locale pentru facilitarea integrării sociale a tinerilor.

Art.5 (1) Copiilor găzduiți în serviciul rezidențial li se stimulează responsabilizarea/ autonomizarea lor din toate punctele de vedere.

(2) În acest sens:

- 1) copilul va fi sfătuit cum să poată să-și păstreze sau cum poate să-și folosească banii pentru a-și achiziționa diverse produse sau servicii;
- 2) tânărul/ copilul este însoțit la cumpărături;
- 3) persoana de referință inițiază acțiuni de cunoaștere a serviciilor publice, modul de adresare pentru obținerea documentelor sau actelor necesare;
- 4) sunt inițiate acțiuni de cunoaștere a împrejurimilor orașului, modul de folosire a mijloacelor de transport;
- 5) persoana de referință acordă consiliere și sprijin în toate acțiunile întreprinse;

Art. 6 (1) La nivelul serviciului rezidențial autogospodărirea este un mijloc de pregătire pentru viața independentă.

(2) Activitățile vor viza:

- 1) așezarea mesei;
- 2) servirea mesei;
- 3) modul de igienizare al vaselor;
- 4) păstrarea ordinei și curățeniei în spațiul de locuit;
- 5) modul de întreținere al articolelor de îmbrăcăminte și încălțăminte;

Art. 7(1) Condiții de încetare a serviciilor: reintegrare familială, plasament la o familie, persoană sau asistent maternal profesionist, dobândirea capacității depline de exercițiu.

(2) În cazul reintegrărilor în familie sau familia extinsă, atât copilul, cât și familia beneficiază de consiliere psihologică privind crearea unui mediu familial, bazat de înțelegere și respect reciproc.

(3) În cazul plasamentului la un asistent maternal profesionist, acesta este selectat pe bază de evaluare și compatibilitate cu nevoile minorului. Se vor realiza întâlniri asistate, în care ambele părți vor beneficia de consiliere psihologică și socială în vederea adaptării cât mai rapide la noul context familial.

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026

pag. nr. 16

(4) Tinerii sunt pregătiți să facă față unei vieți independente în momentul părăsirii sistemului rezidențial având abilități dezvoltate de socializare și autogospodărire.

(5) Sunt informați cu privire la instituțiile publice de tip rezidențial în care pot fi admiși după încetarea măsurii de plasament. De asemenea, tinerilor le sunt prezentate condițiile de admitere în Centrul multifuncțional de servicii sociale pentru tineri (Galați, str. Științei nr. 26), etc

(6) Sunt îndrumați să apeleze la serviciile specialiștilor din cadrul Centrului pentru integrare socio-profesională, pentru a beneficia de consiliere și orientare profesională și a primi sprijin în vederea găsirii unui loc de muncă.

Art. 8 Copiii/tinerii părăsesc sistemul de ocrotire în baza dispoziției directorului general al DGASPC Galați privind încetarea acordării serviciilor.

Art. 9 (1) Toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a făcut încetarea serviciilor, precum și data la care s-a realizat informarea în scris a Serviciului public de asistență socială (SPAS) din localitatea/județul unde va avea domiciliul/rezidența copilul, se consemnează în **Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor**.

(2) Informarea SPAS este realizată de Serviciul management de caz pentru copiii din sistemul de protecție specială.

Identificarea riscurilor:

Riscuri: dificultăți de integrare în grupuri, organizații, în colectivități formate din persoane cu familie sau în familie.

Acțiuni corective: sprijin psihologic

Acțiuni preventive: menținerea relațiilor de comunicare cu colegii și cu personalul serviciului rezidențial

Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor în serviciul rezidențial

Obiectiv: Asigurarea condițiilor de siguranță și bunăstare, soluționarea promptă a oricărei suspiciuni sau acuzații privind comiterea unei situații de violență (abuz, neglijare, exploatare)

Resurse:

Resurse materiale: furnituri birou, hârtie xerox, calculatoare, imprimante, xerox, materiale didactice, alte consumabile.

Resurse umane: echipa pluridisciplinară, manageri de caz, personal serviciul rezidențial.

Resurse financiare: prevederi bugetare ale bugetului instituției

Indicatori:

- 1) Numărul de sesizări efectuate de copil, familie sau reprezentanții legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în serviciul rezidențial;
- 2) Numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul serviciului rezidențial, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului;
- 3) Numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Art. 1 Copiii sunt încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz, din partea personalului, a altor copii din serviciul rezidențial sau a unor persoane din afara acestora.

Art. 2 Se organizează sesiuni de informare și consiliere a copiilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora, precum și **informare cu privire la riscurile traficului de persoane și siguranța în mediul online.**

Art. 3 De asemenea, se organizează sesiuni de instruire a personalului privind cunoașterea și prevenirea formelor de neglijare și abuz a copiilor, precum și **instruire cu privire la riscurile traficului de persoane și siguranța în mediul online.**

Art. 4 Copiii sunt informați obligatoriu privind riscul de trafic și exploatare, inclusiv siguranța în mediul online.

În urma unei discuții prietenoase cu copilul se va aplica chestionarul de detectare proactivă a unei potențiale situații de trafic de minori. Se va observa limbajul nonverbal, ezitarile, contactul vizual, inclusiv tonul vocii pentru a se putea evalua nivelul de risc.

Chestionarul va fi aplicat de către instructorul de educație care va evalua nivelul de risc, în funcție de scorul total obținut.

În situația în care rezultatul evaluării este de risc mediu, instructorul de educație predă chestionarul managerului de caz, care revizuieste PIP, prin includerea serviciilor de consiliere psihologică sau, după caz a celor de psihoterapie.

Dacă riscul este mare, instructorul de educație are obligația de a informa telefonic, în maxim 2 ore, șeful de centru și furnizorul de servicii sociale și de a predă ulterior chestionarul managerului de caz.

Rezultatul evaluării și nivelul de risc se consemnează în Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare sau discriminare.

Managerul de caz va **completa Formularul de notificare a victimei potențiale** conform Mecanismului Național de Identificare și Referire, către ANITP și va sesiza organele de urmărire penală.

Art. 5 Se ține evidența tuturor cazurilor de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare (inclusiv exploatare sexuală sau prin muncă), tratament inuman sau degradant în registrul de evidență a cazurilor de abuz și neglijare.

Art. 6 (1) Personalul care are suspiciunea sau identifică situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului, în cadrul sau în afara serviciului rezidențial, are obligația de a le semnala la Serviciul evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri și de a înștiința șeful serviciului rezidențial, conform legislației în vigoare, precum și de a le înregistra, conform prevederilor standardelor minime obligatorii.

(2) Personalul desemnat de către șeful serviciului rezidențial poate participa la evaluarea inițială a situației de abuz, neglijare și exploatare a copilului care a fost semnalată și rezultatele acestora se consemnează în fișa de semnalare obligatorie și evaluare inițială a situațiilor de abuz, neglijare și exploatare a copilului.

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 18

(3) Fișa este transmisă la serviciul de specialitate în termen de maxim 48 de ore de la data evaluării inițiale.

(4) În situația în care șeful serviciului rezidențial nu semnalează aceste situații la Serviciul evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri, personalul care a înștiințat are obligația efectuării acestei semnalări.

(5) Dacă este necesar, personalul de serviciu solicită la 112 prezența unei ambulanțe în vederea evaluării copilului și eventual spitalizării dacă situația o impune.

(6) Șeful Serviciului rezidențial sesizează Poliția/comisia de disciplină, după caz.

Art. 7 În serviciul rezidențial este strict interzisă agresarea verbală sau fizică a copiilor, aceste fapte fiind pedepsite conform legii.

Art. 8 (1) Serviciul rezidențial asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost intimidați sau discriminați.

(2) În situația copiilor abuzați, neglijăți sau exploatați, se asigură accesul acestora la serviciile stabilite Serviciul evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri.

(3) Orice caz de abuz sesizat este adus la cunoștința DGASPC Galați, în termen de maxim 2 ore de la semnalarea acestuia.

Identificarea riscurilor:

Riscuri : oferirea de date eronate în situațiile de abuz

Acțiuni preventive : efectuarea de către întregul personal a unor cursuri de

Procedura privind controlul comportamentului copiilor în serviciul rezidențial

Obiective: Controlul pozitiv al comportamentului copiilor, încurajarea conduitelor acceptabile ale copiilor și sancționarea educativă, constructivă a comportamentelor inacceptabile ale acestora.

Resurse

Resurse materiale: furnituri birou, hârtie xerox, calculatoare, imprimante, xerox, materiale didactice, alte consumabile

Resurse umane: echipa pluridisciplinară, manageri de caz, personal serviciu rezidențial

Resurse financiare: prevederi bugetare ale bugetului instituției

Indicatori : 1) Numărul de sancțiuni disciplinare

2) Numărul de recompense

3) Registru pentru măsuri restrictive

Art. 1 (1) Copiii sunt încurajați și sprijiniți să-și formeze o conduită socială acceptabilă și atunci când au un comportament inacceptabil, sunt tratați de personal în mod constructiv, fără excese sau subiectivism.

(2) Controlul comportamentului presupune stabilirea de reguli, limite și consecințe ale încălcării acestora.

(3) Modalități de sprijinire a copilului în procesul de construire a autonomiei morale:

a) Normele se stabilesc pe baze raționale și în majoritatea situațiilor acestea se stabilesc cu participarea copiilor;

b) În momentul în care sunt impuse, normele se explică, deoarece adeseori înțelegerea acestora este dificilă pentru copil, explicația având valoarea adăugată de control al comportamentului din partea personalului;

c) Copiii au dreptul de a discuta regula și rațiunile pe care se bazează aceasta.

(4) Comportament pozitiv poate fi întărit cu:

a) **Laudă** – copilul să fie apreciat și să-i fie valorizate eforturile de către personal. Aceasta dovedește faptul că îi este recunoscut un rezultat bun obținut sau un comportament pozitiv, și de asemenea că îi este apreciată persoana sau eforturile pe care le face. Copiii au nevoie să le fie laudate acțiunile, rezultatele, atât cele care țin de viața de zi cu zi cât și cele care țin de activitățile lor specifice, școlare.

b) **Recompense** - Personalul din centru trebuie să se concentreze asupra răsplătirii copilului atunci când are un comportament pozitiv. Răsplata poate consta, în funcție de vârsta copilului, în diverse acțiuni sau recompense simbolice, care sunt însă foarte apreciate. Aceste recompense trebuie folosite cu discernământ, astfel încât să nu devină o rutină și să își piardă sensul.

c) **Disciplinarea activă** - Copilul trebuie să înțeleagă și să accepte regulile și limitele stabilite împreună cu instructorul de educație, iar dacă are un comportament nepotrivit, trebuie să se spună exact ce anume a greșit.

Art. 2 (1) Tipurile de comportament care necesită aplicarea de măsuri disciplinare sunt cele care reprezintă încălcări ale normelor de conduită prevăzute la procedura privind calitatea relației personal –copil.

(2) Dintre acestea, menționăm în mod expres:

a) absențele nemotivate și refuzul de a merge la școală;

b) injurii aduse personalului și celorlalți copii;

c) distrugerea sau vinderea bunurilor personale și colective;

d) abuz asupra celorlalți copii/ tineri sau a personalului ;

e) fumatul, consumul de băuturi alcoolice și stupefiante ;

Art. 3 (1) Personalul este pregătit și aplică procedurile privitoare la formarea și controlul comportamentului copiilor în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale copiilor.

(2) Se interzic măsurile disciplinare excesive sau iraționale.

(3) Măsurile nu se aplică punitiv, ci doar pentru oprirea comportamentelor deviante.

Art. 4 Sancțiuni permise și interzise:

(1) În cazul în care, în urma evaluării situației, se impune aplicarea de sancțiuni disciplinare, acestea vor fi decise și aplicate de persoana de referință și șeful serviciului rezidențial.

(2) Sancțiunile sunt aplicate doar pentru oprirea comportamentelor deviante.

(3) Sancțiunile și urmările nerespectării normelor de conduită sunt:

a) mustrarea individuală, supravegherea suplimentară, scurtarea timpului liber, necuprinderea în loturile pentru excursii, tabere sau alte activități extrașcolare;

HOTĂRÂREA Nr. 216 din 31 august 2026
pag. nr. 20

- b) indicarea unei sarcini suplimentare sau a unei sarcini care nu-i face plăcere. Acest tip de sancțiune este potrivită în special copiilor mai mari, după ce se asigură înțelegerea de către acesta care este comportamentul dezaprobat.
- c) copilul poate fi trimis într-o încăpere separată pentru a reflecta la faptele sale. Ușa încăperii nu poate fi închisă, personalul va monitoriza și va însoți copilul pe durata separării.
- d) limitarea uzului aparaturii audio (în cazul în care nu s-a respectat regula privind volumul permis pentru audițiile muzicale);
- e) limitarea accesului la internet;
- f) limitarea accesului la tv;
- g) păstrarea de către personalul serviciului rezidențial a obiectelor vătămătoare găsite asupra beneficiarilor;
- h) interzicerea accesului în serviciul rezidențial cu bunuri materiale a căror proveniență nu o pot justifica;
- i) imobilizarea/ izolarea acestuia, ca ultimă soluție de prevenire sau stopare a vătămării copilului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale, sau pentru oprirea altor comportamente deviate. Dacă este necesar, personalul de serviciu solicită la 112 prezența unei ambulanțe în vederea evaluării copilului și eventual spitalizării dacă situația o impune.
- j) neînvoirea în oraș (între 1 și 7 zile);

Art. 5 (1) Șeful serviciului rezidențial va ține evidența sancțiunilor și a măsurilor restrictive aplicate într-un registru special. Verifică cu regularitate - cel puțin o dată pe lună, evidențele cazurilor de sancționare pentru a controla și sancționa corespunzător personalul (atunci când e cazul) și pentru a identifica factorii de risc ai producerii incidentelor.

(2) Nu sunt acceptate sancțiunile excesive sau iraționale.

Art. 6 Sunt interzise, în mod expres:

- a) pedeapsa corporală;
- b) lipsirea de hrană, apă, somn;
- c) examinarea intimă a copilului, dacă nu are o rațiune medicală și nu este efectuată de personalul medical;
- d) privarea de medicație sau tratament medical;
- e) pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup;
- f) implicarea unui copil în pedepsirea altuia;
- g) restricționarea contactului cu familia, dacă nu există o hotărâre legală în acest sens.

ART. 7 Toate cazurile în care se aplică măsuri restrictive copiilor sunt înregistrate într-o **Fișă specială de evidență a comportamentelor deviate** în care se precizează: numele copilului, data, ora și locul incidentului; măsurile luate, numele membrilor personalului care au acționat, numele altor persoane, persoane martore la incident, inclusiv copii, eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările de maxim 24 de ore.

Art. 8 (1) Șeful serviciului rezidențial este informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc, etc) și va decide modalitatea de intervenție și monitorizarea ulterioară, precum și persoana responsabilă.

(2) Copilul va fi examinat de medicul de familie în termen de 24 de ore de la aplicarea măsurii restrictive (imobilizare/izolare) în cazul în care nu a fost spitalizat.

Identificarea riscurilor:

Riscuri: utilizarea de măsuri restrictive excesive

Acțiuni preventive: instruirea personalului.