ROMÂNIA

HOTĂRÂREA Nr. 364
din 26 noiembrie 2026

privind: ***aprobarea parteneriatului dintre Unitatea Administrativ Teritorială Judeţul Galaţi, prin Consiliul Judeţean Galaţi şi Serviciul de Telecomunicaţii Speciale (STS), prin U.M. 0677 Bucureşti, în vederea aprobării Convenţiei privind accesarea şi utilizarea reţelei EXTRANET***

Iniţiatori: Dl. Costel Fotea, Preşedinte al Consiliului Judeţean Galaţi
Numărul de înregistrare şi data depunerii proiectului: 7664 / 20.11.2026

Consiliul Judeţean Galaţi;

Având în vedere referatul de aprobare al iniţiatorului;

Având în vedere adresa Serviciului de Telecomunicaţii Speciale nr. 571050/16.06.2026, înregistrată la Consiliul Judeţean Galaţi cu nr. 7664/25.06.2026;

Având în vedere raportul de specialitate comun al direcţiilor din aparatul de specialitate al Consiliului Judeţean Galaţi;

Având în vedere raportul de avizare al Comisiei de specialitate nr. 5 (juridică, pentru administraţie publică locală, de respectarea drepturilor şi libertăților cetățenești, de cooperare interinstituţională);

Având în vedere prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Reţelei de cooperare de comunicaţii date EXTRANET, aprobat prin Ordinul nr. 7/2026 al Directorului Serviciului de Telecomunicaţii Speciale;

Având în vedere prevederile art. 173, alin. (1), lit. d) și e), alin. (5) lit. q) și alin. (7) lit. a) din Ordonanța de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 182 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare;

H O T Ă R Ă Ş T E:

Art.1. (1) Se aprobă parteneriatul dintre Unitatea Administrativ Teritorială Judeţul Galaţi, prin Consiliul Județean Galați și Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), prin U.M. 0677 București, în vederea aprobării Convenţiei privind accesarea şi utilizarea reţelei EXTRANET.

(2) Se aprobă Convenţia prevăzută în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(3) Se împuterniceşte Preşedintele Consiliului Judeţean Galaţi cu semnarea, în numele Consiliului Judeţean Galaţi, a Convenţiei.

Art.2. (1) Se desemnează ca responsabil în accesarea și utilizarea portalului (titular) dl. Sergiu Făinara,consilier în cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Judeţean Galaţi;

(2) Se desemnează ca responsabil în accesarea şi utilizarea portalului (rezervă) dl. Silviu Dănailă, consilier în cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Judeţean Galaţi;

Art.3. (1) Prezenta hotărâre se va comunica Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), prin U.M. 0677 București.

(2) Compartimentul informatizare şi gestiune date din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Judeţean Galaţi va răspunde de punerea în aplicare a prezentei hotărâri.

P R E Ş E D I N T E,
Costel Fotea

Contrasemnează pentru legalitate
Secretarul General al Județului,
Coca Ionel

Sergiu Făinara/1 ex./20.10.2026

ANEXĂ

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE
Nr. _____din _____

UAT Judeţul Galaţi prin CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI
Nr. _____din _____

CONVENȚIE PRIVIND ACCESAREA ȘI UTILIZAREA REȚELEI EXTRANET

În temeiul prevederilor:
- art. 6 din Regulamentul de organizare și funcționare a Rețelei de cooperare de comunicații date EXTRANET, aprobat prin Ordinul directorului Serviciului de Telecomunicații Speciale nr. 7/2026.

Părțile
SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE (STS), prin U.M. 0677 BUCUREȘTI, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, reprezentată prin doamna Dogaru Oana, în calitate de Prestator, denumit în continuare STS,
și
UAT Judeţul Galaţi, prin CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI, cu sediul în loc.Galati, str.Eroilor, nr. 7, județul Galați, reprezentată prin domnul Fotea Costel în calitate de Președinte, denumit în continuare Beneficiar,

au încheiat prezenta **CONVENȚIE:**

Art.1 Dispoziții generale

În sensul prezentei Convenții, termenii și expresiile folosite au următoarele semnificații:
a) Rețeaua EXTRANET - rețea securizată de telecomunicații speciale, care realizează interconectarea între rețelele private ale instituțiilor statului sau ale altor organisme guvernamentale și neguvernamentale de interes național, Beneficiari ai serviciilor de telecomunicații speciale, având ca scop accesul controlat către servicii și / sau schimburi de date între acestea.
b) Conectarea la Rețeaua EXTRANET se realizează la nivelul nodurilor centrale ale entităților prevăzute la litera a), transportul de date între acestea fiind securizat de către STS prin implementarea unor conexiuni criptate.
c) Administrator Rețea EXTRANET – persoană responsabilă cu gestionarea, întreținerea, configurarea și asigurarea funcționării optime și a securității Rețelei EXTRANET;
d) Beneficiar – instituție a statului, organism guvernamental sau organism neguvernamental de interes național, Beneficiar al serviciilor de telecomunicații speciale, conform legii, înrolat în Rețeaua EXTRANET;
e) Concentrator VPN – echipament cu capabilități de criptare a traficului de bandă largă utilizat cu scopul de a agrega conexiuni securizate;
f) Echipament VPN - echipament cu capabilități de criptare a traficului de bandă largă utilizat cu scopul de a facilita accesul unei entități în Rețeaua EXTRANET;
g) Firewall – echipament cu capabilități de filtrare și inspecție a traficului utilizat pentru segregarea Rețelei EXTRANET de infrastructurile interne ale Beneficiarilor;
h) Furnizor – instituție a statului, organism guvernamental sau organism neguvernamental de interes național care expune servicii de interes către celelalte entități înrolate în Rețeaua EXTRANET;
i) Solicitant – instituție a statului, organism guvernamental sau organism neguvernamental de interes național care a formulat o cerere de conectare în Rețeaua EXTRANET;
j) Utilizator – instituție a statului, organism guvernamental sau organism neguvernamental de interes național care accesează resurse expuse în Rețeaua EXTRANET.

Art.2 Obiect

2.1 Obiectul prezentei Convenții îl constituie stabilirea regulilor privind accesarea și utilizarea serviciilor Rețelei EXTRANET, precum și atribuțiile și responsabilitățile Părților.

2.2 STS se obligă să furnizeze Beneficiarului, în limita resurselor proprii deținute și care pot fi alocate în acest scop, servicii de acces în rețeaua EXTRANET, prin intermediul punctului de prezență de tip echipament VPN aferent rețelei.

Art.3 Durata

Prezenta Convenție intră în vigoare la data semnării și înregistrării acesteia de către ultima Parte și este valabilă până la 31.12.2026, urmând a se prelungi în mod automat, pe perioade succesive de câte un an, în cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică încetarea acesteia, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei.

Art.4 Atribuții și responsabilități STS

4.1 Pentru toate serviciile furnizate, STS asigură asistență și consultanță tehnică de specialitate, în limita resurselor proprii deținute și alocate în acest scop.

4.2 Aspectele referitoare la accesarea portalului web EXTRANET, administrat de STS, care are rolul de a asigura comunicarea facilă între STS și Beneficiarii rețelei, sunt stabilite de către Părți, conform prevederilor anexei la prezenta Convenție.

4.3 STS asigură operaționalizarea, modificarea, suspendarea sau dezactivarea serviciilor furnizate, în condițiile stabilite de prezenta Convenție și legislația aplicabilă.

4.4 STS ia măsurile tehnice necesare pentru funcționarea sigură și continuă a serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate Beneficiarului, inclusiv prin asigurarea redundanței concentratoarelor VPN și prin remedierea cu operativitate a deranjamentelor.

4.5 Pentru serviciile / produsele ce urmează a fi achiziționate de pe piața publică pentru conectarea la rețeaua EXTRANET conform art. 6. pct. 6.1, 6.2 și 6.3, ca Parte a responsabilităților specificate în asigurarea serviciilor ce fac obiectul prezentei Convenții, la cererea formulată în scris a acestuia, STS va sprijini Solicitantul la întocmirea specificațiilor tehnice, în limita resurselor disponibile.

4.6 În cazul în care Solicitantul nu achiziționează resursele necesare pentru furnizarea serviciilor de către STS (servicii și/sau echipamente de comunicații etc.), STS nu are nicio responsabilitate privind punerea în funcțiune a serviciilor proprii, prestarea acestora nefiind posibilă din punct de vedere tehnic.

4.7 În situația în care STS instalează echipamente de comunicații în locațiile Beneficiarului, predarea-primirea acestora se realizează în baza
proceselor-verbale semnate între Părți. Echipamentele de comunicații vor rămâne proprietatea STS, pe toată durata derulării prezentei Convenții, dar se vor afla în posesia Beneficiarului, care va răspunde pentru acestea ca un comodatar. Beneficiarul nu percepe chirie pentru echipamentele de comunicații instalate în locațiile sale de către STS și nu permite proprietarului sediului în care sunt instalate echipamentele de comunicații să perceapă chirie.

4.8 În cazul identificării unor modalități de eficientizare a utilizării resurselor care stau la baza serviciului furnizat, STS va transmite Responsabilului desemnat recomandările propuse.

4.9 În cazul identificării unor vulnerabilități privind modul de utilizare a serviciului sau a resurselor și datelor gestionate de Beneficiar în cadrul serviciului furnizat, STS va notifica Responsabilul în vederea gestionării acestora.

4.10 STS asigură pentru fiecare Beneficiar un plan de adresare unic, formulat în concordanță cu nevoia de IP-uri specifică acestuia.

4.11 În scopul asigurării unei comunicări facile, STS oferă Beneficiarului acces la portalul web EXTRANET, pe baza unui cont de utilizator pentru Responsabilul desemnat, prin intermediul căruia poate accesa catalogul de servicii și poate solicita anumite servicii/resurse puse la dispoziție de alți furnizori.

4.12 STS expune în portalul WEB catalogul de servicii care reprezintă o modalitate de informare centralizată despre toate resursele puse la dispoziție de furnizori prin intermediul rețelei EXTRANET.

4.13 STS pune la dispoziție prin intermediul portalului WEB o secțiune denumită „Scanări de securitate”, prin care se pot face solicitări de scanare de securitate a resurselor expuse în EXTRANET de către furnizori. Periodic, STS realizează scanări de securitate în vederea menținerii unui nivel ridicat al securității rețelei, iar planificarea lor poate fi vizualizată în această secțiune.

Art.5 Atribuții și responsabilități Beneficiar

5.1 Beneficiarul asigură condițiile tehnice și organizatorice necesare operaționalizării serviciilor, inclusiv în ceea ce privește achiziționarea de resurse, pentru situațiile în care nu există resurse proprii ale STS.

5.2 Beneficiarul răspunde ca un comodatar, în condițiile legii, de bunurile materiale necesare accesului la rețeaua EXTRANET, aflate în administrarea STS și instalate în spațiile Beneficiarului. În acest sens, Părțile vor încheia procese-verbale de predare-primire pentru echipamentele instalate în spațiile Beneficiarului ce vor fi conectate la rețea, respectiv pentru echipamentele care vor fi ridicate la dezafectarea serviciilor de către STS din spațiile Beneficiarului.

5.3 Beneficiarul se obligă ca la orice modificare a datelor de contact (adresă, număr de telefon) sau a punctelor de prestare a serviciilor să înștiințeze STS în vederea evitării problemelor de comunicare ce pot genera deficiențe în asigurarea continuității serviciilor. În caz contrar, STS nu este responsabil pentru niciun prejudiciu suferit de Beneficiar, intervenit ca urmare a neîndeplinirii acestei obligații și nici pentru calitatea serviciilor prestate în baza prezentei Convenții.

5.4 Beneficiarul este responsabil pentru transmiterea solicitărilor de operaționalizare, modificare, suspendare sau dezactivare a serviciilor, fiind de acord cu toate condițiile de furnizare a serviciilor, stabilite în prezentul document, precum și de diseminarea acestuia către Responsabilul desemnat.

5.5 Beneficiarul notifică STS cu privire la orice eveniment care poate afecta serviciile furnizate.

5.6 Beneficiarul asigură accesul pentru personalul tehnic STS în locațiile proprii care dispun de punct de interconectare EXTRANET.

5.7 Beneficiarul asigură măsurile de securitate fizică și condițiile de funcționare optimă - climatizare și electroalimentare prin intermediul unei surse
neîntreruptibile - pentru echipamentele VPN puse la dispoziție de STS.

5.8 Beneficiarul desemnează Responsabilul de servicii, care asigură relaționarea cu personalul STS pentru:

a) instalarea, modificarea, suspendarea sau dezactivarea serviciului;

b) remedierea situațiilor care au dus la suspendarea serviciului, dacă este cazul;

c) gestionarea vulnerabilităților identificate.

5.9 Beneficiarul are obligația de a notifica STS, în termen de maximum 5 zile, cu privire la înlocuirea Responsabilului sau la orice modificare a datelor Responsabilului, prin informare transmisă electronic pe adresa noc@stsnet.ro. În caz contrar, STS nu are nicio responsabilitate privind consecințele ce se pot produce ca urmare a acestei situații.

5.10 Beneficiarul este răspunzător de evidența și de acțiunile efectuate de utilizatorii serviciului.

5.11 Beneficiarul poartă deplina răspundere pentru conținutul informațiilor care tranzitează rețeaua EXTRANET, precum și a cererilor realizate în portalul EXTRANET.

5.12 Furnizorul are responsabilitatea de a adăuga serviciile oferite de către instituția din care face parte în portalul WEB pus la dispoziție de către STS. Informațiile trebuie să fie actualizate ori de cate ori apar modificări.

5.13 Beneficiarul asigură instalarea, administrarea, monitorizarea și mentenanța echipamentelor Firewall și a aplicațiilor proprii.

5.14 Beneficiarul este responsabil de modul de protejare a rețelei interne prin aplicarea politicilor corespunzătoare pe echipamentul tip Firewall care se conectează la rețeaua EXTRANET, precum și menținerea acestui echipament actualizat la ultimele versiuni de software / firmware / semnături de securitate recomandate de producător.

5.15 Beneficiarul realizează periodic și ori de câte ori este nevoie update-ul sistemelor informatice proprii, luând în acest sens măsuri complementare care să asigure protecția împotriva vulnerabilităților cunoscute.
5.16 Beneficiarul pune la dispoziție un punct de contact pentru anunțarea deranjamentelor, lucrărilor programate, respectiv a evenimentelor de securitate.
5.17 Beneficiarul notifică imediat STS în privința modificărilor aduse la soluția de conectare la Rețeaua EXTRANET.

Art.6 Reguli de utilizare
6.1 Pentru Beneficiari, conectarea la rețeaua EXTRANET se realizează prin echipamentele VPN instalate la sediul acestora și asigurate de Beneficiar. Beneficiarul asigură conectarea până la punctul de prezență al STS printr-o conexiune privată în cazul în care nu există infrastructură de comunicații proprietate STS în locație.
6.2 În cazul în care există infrastructură de comunicații proprietate STS în locație, Beneficiarul poate asigura o conexiune privată suplimentară, pentru creșterea disponibilității serviciului.
6.3 Conexiunea de la echipamentul firewall al Beneficiarului la echipament VPN al STS este asigurată de către Beneficiar.
6.4 Este interzisă utilizarea rețelei EXTRANET în scopul transportului de date volumetrice de tip interconectare între Data Center, replicare baze de date, streaming, acces la Internet, acces la clouduri publice etc.
6.5 Echipamentele VPN achiziționate de către solicitant pentru conectarea la EXTRANET sunt predate STS în administrare și monitorizare.

Art.7 Reguli de accesare a Rețelei EXTRANET
7.1 (1) Conectarea la Rețeaua EXTRANET se face pe baza unei cereri scrise a șefului instituției beneficiare, adresată directorului STS și transmisă pe adresa office@sts.ro.
(2) În cererea prevăzută la alin. (1), solicitantul trebuie să precizeze adresele poștale ale locațiilor de conectare la Rețeaua EXTRANET, parametrii tehnici privind lățimea de bandă, disponibilitatea, precum și datele de contact ale persoanelor responsabile din cadrul instituției.
(3) Beneficiarii Rețelei EXTRANET desemnează reprezentanți tehnici, care colaborează cu reprezentanții STS, în vederea realizării interconectării și asigurării funcționării sigure și stabile a rețelei.
7.2 În situația în care solicitantul dorește administrarea de către STS a echipamentului de tip firewall, acest aspect trebuie precizat în cererea prevăzută la punctul 7.1.
7.3 Pentru gestionarea eficientă și transparentă a accesului la serviciile Rețelei EXTRANET, fiecare responsabil tehnic al entității conectate în rețea furnizează o listă tip Firewall Access Request.
7.4 În funcție de cerințele operaționale comunicate de beneficiar, STS stabilește normele tehnice și procedurale privind modul și protocoalele de conectare la rețea, precum și măsurile de securitate ce trebuie respectate de către aceștia.

Art.8 Forța majoră
8.1 Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.
8.2 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
8.3 Forța majoră exonerează Părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezenta Convenție, pe toată perioada în care aceasta acționează.
8.4 Îndeplinirea Convenției va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.
8.5 Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte Părți, imediat și în mod complet, despre producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
8.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte Părți încetarea de plin drept a prezentei Convenții, fără ca vreuna din Părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art.9 Încetarea Convenției

9.1 Prezenta Convenție încetează să mai producă efecte la termenul și în condițiile prevăzute la art. 3.

9.2 Încetarea Convenției înainte de termen se poate face numai cu acordul ambelor Părți, prin notificare scrisă, înaintată cu cel puțin 30 de zile anterior datei propuse pentru încetare.

9.3 Beneficiarul/STS își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezenta Convenție în cel mult 30 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acesteia și care conduc la modificarea clauzelor, în așa măsură încât fac imposibilă respectarea acestora.

9.4 În situația încetării Convenției, Beneficiarul întreprinde toate măsurile pentru restituirea în integralitate a echipamentelor primite în comodat.

Art.10 Confidențialitatea

10.1 Părțile au obligația să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute pe perioada derulării prezentei Convenții, care au legătură cu acesta.

10.2 Toate informațiile din prezenta Convenție, precum și informațiile gestionate prin intermediul sistemelor, serviciilor și aplicațiilor informatice furnizate prin intermediul infrastructurii din administrarea STS nu sunt destinate publicității.

10.3 O Parte nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte Părți:

a) de a face cunoscută prezenta Convenție sau orice prevedere a acestuia unei terțe Părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Convenției;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Convenției, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile prevăzute în Convenție.

10.4 Orice Parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Convenție dacă:

a) informația era cunoscută Părții respective înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă Parte;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte Părți pentru asemenea dezvăluire;

c) Partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația;

d) informația a devenit, între timp, publică.

10.5 Părțile se asigură că personalul implicat în implementarea prezentei Convenții este instruit periodic în ceea ce privește securitatea informației.

10.6 Orice comunicare publică referitoare la serviciile asigurate de STS se va face numai cu acordul prealabil al STS.

Art.11 Dispoziţii finale

11.1 Completarea sau modificarea prezentei Convenții se face prin acte adiționale, semnate de ambele Părți.

11.2 Beneficiarul și STS se obligă să respecte întocmai prevederile prezentei Convenții.

11.3 STS nu este răspunzător pentru pierderile de profit și/sau oportunitățile de afaceri sau orice alte pierderi a căror producere Beneficiarul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciilor furnizate.

11.4 (1) În înțelesul prezentei Convenții orice notificare/comunicare adresată de către o Parte celeilalte Părți va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă în scris, prin poștă/curierat rapid, sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau e-mail cu confirmare de primire către office@sts.ro.

(2) Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de niciuna dintre Părți, dacă nu sunt confirmate prin modalitatea prevăzută mai sus.

11.5 Prezenta Convenție va fi interpretată conform legislației din România.

11.6 (1) Datele cu caracter personal solicitate în baza Convenției sunt prelucrate în acord cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Legii nr. 190/2018 privind

măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, scopul prelucrării datelor fiind în acord cu îndeplinirea responsabilităților asumate de către Părți prin Convenție, perioada prelucrării acestora fiind pe toată durata valabilității Convenției.
(2) Beneficiarul poartă deplina răspundere pentru conținutul informațiilor și al datelor prelucrate în cadrul/prin intermediul serviciilor ce fac obiectul prezentei Convenții.
11.7 Anexa face parte integrantă din prezenta Convenție.

Prezenta Convenție s-a încheiat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare Parte.

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE	**UAT Judeţul Galaţi prin CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI**
ȘEFUL U.M. 0677 BUCUREȘTI **Colonel** **DOGARU OANA**	**PREȘEDINTE** **FOTEA COSTEL**
ȘEFUL U.M. 0291 BUCUREȘTI **General de brigadă** **ing. PODOPRIGORA VLAD-ALEXANDRU**	
CONSILIER JURIDIC	

Anexă la Convenția
nr. STS_____/_____2026,
nr. UAT Judeţul Galaţi prin Consiliul Judeţean Galaţi _____/_____2026

REGULI PRIVIND SERVICIUL DE ACCES LA REȚEA ȘI LA PORTALUL WEB EXTRANET

Art.1 Instalarea, modificarea, suspendarea și dezactivarea serviciului
1.1 Operaționalizarea unui serviciu reprezintă un set de activități desfășurate de reprezentanții STS în vederea configurării serviciului în parametrii stabiliți.
1.2 Pentru operaționalizarea serviciului, Beneficiarul va transmite o adresă de solicitare la sediul STS din Splaiul Independenței nr. 323A, Sector 6, București, sau în format electronic pe office@sts.ro.
1.3 Adresa menționată la pct. 1.2 va conține:
a) Convenția, însoțită de prezenta anexă, semnată în două exemplare;
b) una sau mai multe persoane responsabile, desemnate pentru gestionarea serviciului solicitat spre operaționalizare, denumite în continuare Responsabil/Responsabili. Pentru fiecare Responsabil se menționează datele de contact, respectiv numărul de telefon și adresa de e-mail instituțională, utilizată în realizarea atribuțiilor de serviciu.
1.4 Solicitările de modificare a serviciului se transmit de către Responsabilul desemnat prin intermediul portalului web de colaborare.
1.5 Ulterior primirii și evaluării unei solicitări, în funcție de resursele disponibile, STS va trata cu celeritate toate solicitările de operaționalizare, modificare, suspendare sau dezactivare a serviciului.
1.6 În situații excepționale, reprezentate de activități, resurse tehnice sau factori de altă natură care nu sunt în controlul STS, dar influențează operaționalizarea sau modificarea serviciului, STS notifică prin e-mail Responsabilul privind întârzierile apărute.
1.7 Suspendarea accesului la rețeaua EXTRANET reprezintă blocarea accesului la serviciul utilizat de Beneficiar și se realizează unilateral de către STS, cu notificarea Responsabilului și/sau a Beneficiarului, dacă modul de utilizare a serviciului furnizat se încadrează în una dintre următoarele situații:
a) are impact de natură operațională asupra serviciului gestionat de către STS;
b) reprezintă o amenințare de securitate la adresa infrastructurii și serviciilor TIC, fizice sau virtuale, sau a celorlalți Beneficiari care le utilizează;
c) poate produce daune financiare STS;
d) afectează imaginea STS.

1.8 Dezactivarea serviciului de acces la rețeaua EXTRANET reprezintă încetarea furnizării serviciului și se efectuează în oricare din următoarele situații:
a) în cazul denunțării de către una dintre Părți;
b) la solicitarea Beneficiarului.
1.9 Dezactivarea serviciului presupune retragerea de către STS a tuturor resurselor alocate pentru furnizarea serviciului respectiv, în termen de maximum 30 de zile de la oricare dintre situațiile menționate la art. 1 pct. 1.8.

Art.2 Norme tehnice și procedurale
2.1 Conectarea se realizează la nivelul nodurilor centrale ale Beneficiarilor, transportul între ele fiind securizat în tehnologie IPSec și controlul accesului la resursele partajate fiind asigurat de echipamente de tip firewall.
2.2 Administrarea echipamentelor VPN prin care se realizează conexiunile criptate este asigurată de către STS. Aceste echipamente trebuie să suporte criptare (IPSec) și rutare dinamică (BGP și OSPF).
2.3 Administrarea echipamentelor firewall este realizată de către Beneficiar sau de STS, în limita resurselor disponibile, la solicitarea scrisă a Beneficiarului.
2.4 STS asignează fiecărei entități un plan de adresare unic în conformitate cu nevoile specifice.
2.5 STS asigură un canal de comunicație securizat între punctele de interconectare ale Beneficiarilor cu rețeaua EXTRANET, iar securitatea echipamentelor terminale, a serviciilor accesate precum și managementul permisiunilor de a introduce/extrage informații din rețeaua internă revine în totalitate Beneficiarului.
2.6 Disponibilitatea asigurată pentru rețeaua EXTRANET este de 99,9 pentru toate tronsoanele de comunicații aflate pe resurse STS.

Art.3 Suportul tehnic
3.1 Suportul tehnic pentru toate serviciile furnizate, conform prezentei Anexe, se acordă, de regulă, Responsabilului desemnat de către Beneficiar, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, prin următoarele puncte de contact:
a) E-mail: noc@stsnet.ro;
b) Telefon: 021.20.22.996.
3.2 După analizarea cererii de suport tehnic, STS va transmite Beneficiarului, în funcție de evaluarea tehnică realizată, modul de rezolvare a situației semnalate și, dacă este cazul, un termen estimat de remediere.
3.3 Asigurarea mentenanței preventive, cu anunțarea prealabilă a Responsabilului, reprezintă o situație excepțională care poate genera sincope în funcționarea sau indisponibilitatea serviciului furnizat, fără a fi incluse în nivelul de disponibilitate asumat la art. 2 pct. 2.6.

Art.4 Puncte de contact

Nr. Crt.	**Serviciu**	**Punct de contact**	**Telefon**
1.	Solicitări de operaționalizare, modificare, suspendare sau dezactivare servicii	office@sts.ro Portal web EXTRANET	-
2.	Actualizare date Responsabil desemnat	noc@stsnet.ro	-
3.	Suport tehnic pentru Responsabilul desemnat	noc@stsnet.ro	021.20.22.996
4.	Notificare de renunțare la scanarea de securitate	office@stsnet.ro	-